

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края


И.И. Ульянченко
23 декабря 2019 г.

План работы
базового государственного учреждения социального обслуживания
«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемый результат
1	2	3	4
1. Проведение семинаров, конференций, практикумов, стажировок, методических объединений			
1.1.	Организация работы территориальных Методических объединений психологов организаций социального обслуживания СК: - заседание Методического объединения психологов организаций социального обслуживания Восточной зоны; - заседание Методического объединения психологов организаций социального об-	2 квартал 4 квартал	Цель: повышение качества социально-психологических, социально-педагогических услуг, предоставляемых населению в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края. Задачи: • стимулирование непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов; • мониторинг соблюдения психологами, педагогами-психологами границ профессиональной компетентности в работе с получателями услуг; • мониторинг соблюдения профессионально-этических норм в

1	2	3	4
	<p>служивания зоны КМВ; - заседание Методического объединения психологов организаций социального обслуживания Петровского, Благодарненского, Туркменского, Ипатовского, Апанасенковского районов; - заседание Методического объединения психологов организаций социального обслуживания Центральной зоны</p>		<p>практической работе психологов с получателями услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих в практической работе психологов, педагогов-психологов с получателями услуг; • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих в методической работе психологов, педагогов-психологов с персоналом учреждения; • выявление организационных трудностей, возникающих у психологов, педагогов-психологов в работе по предоставлению услуг населению; • внедрение новых форм, методов, технологий, разработок фундаментальной психологии в практику социального обслуживания населения; • информирование психологов, педагогов-психологов о новейших достижениях мировой психологической науки и практики; • рекомендации по изучению специальной литературы. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессионального мастерства, повышение уровня осведомленности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в области новейших достижений мировой психологической науки и практики</p>
1.2.	<p>Проведение дистанционных заседаний Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме on-line с использованием «Skype»: - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие</p>	<p>в течение года</p> <p>каждый первый четверг месяца</p>	<p>Цель: повышение качества социально-психологических, социально-педагогических услуг, предоставляемых населению в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стимулирование непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов; • мониторинг соблюдения психологами, педагогами-

1	2	3	4
	<p>услуги взрослым и несовершеннолетним с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги несовершеннолетним, в том числе - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги получателям пожилого и старческого возраста 	<p>каждый второй четверг месяца</p> <p>каждый третий четверг месяца</p>	<p>психологами границ профессиональной компетентности в работе с получателями услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг соблюдения профессионально-этических норм в практической работе психологов с получателями услуг; • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих в практической работе психологов, педагогов-психологов с получателями услуг; • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих в методической работе психологов, педагогов-психологов с персоналом учреждения; • выявление организационных трудностей, возникающих у психологов, педагогов-психологов в работе по предоставлению услуг населению; • внедрение новых форм, методов, технологий, разработок фундаментальной психологии в практику социального обслуживания населения; • информирование психологов, педагогов-психологов о новейших достижениях мировой психологической науки и практики; • рекомендации по изучению специальной литературы. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессионального мастерства, повышение уровня осведомленности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в области новейших достижений мировой психологической науки и практики</p>
1.3.	<p>Проведение супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по организации и содержанию социального сопровождения се-</p>	<p>3 супервизии в квартал</p>	<p>Цель: профилактика профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК.</p> <p>Ожидаемый результат: выявление и проработка профессиональных ограничений, «слепых пятен» специалистов, осложняющих профессиональное взаимодействие «психолог-клиент»</p>

1	2	3	4
	<p>мей с детьми (в том числе - в режиме on-line с использованием «Skype»)</p>		
<p>1.4.</p>	<p>Проведение методических консультаций по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - алгоритмы взаимодействия психологов, педагогов-психологов с представителями иных ведомств в целях организации социального сопровождения семей с детьми; - использование результатов психодиагностики при составлении индивидуальной программы социального обслуживания получателей услуг; - применение арт-терапевтических технологий в психодиагностической, консультативной, психокоррекционной, психотерапевтической работе с получателями услуг; - формы и методы оценки качества практической работы психолога, педагога-психолога по предоставлению социальных услуг населению. Разработка опросника удовлетворенности получате- 	<p>40 консультаций в квартал</p>	<p>Цель: методический анализ материалов практической работы, выявление фокуса недостаточной компетентности психологов, педагогов-психологов, определение способов разрешения возникших затруднений в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК. Ожидаемый результат: профилактика профессиональных ошибок в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>

1	2	3	4
	лей услуг		
1.5.	Оказание методической помощи психологам, педагогам-психологам в разработке программ групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения СК	в течение года	Цель: оценка соответствия коррекционных, реабилитационных и других программ работы психологов, педагогов-психологов с получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания СК поставленным целям, задачам социального обслуживания, специфике учреждения, отделения, а также психологическим особенностям категорий клиентов. Ожидаемый результат: соответствие разрабатываемой программы целям, задачам осуществляемой деятельности, специфике учреждения, отделения, проблематике клиентов
1.6.	Методическое сопровождение психологов организаций социального обслуживания СК	в течение года	Цель: формирование и развитие профессиональной идентичности, практических профессиональных навыков психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК. Ожидаемый результат: формирование алгоритма предоставления социальных услуг получателям, сформированность профессиональной идентичности
1.7.	Анализ и статистическая обработка годовых отчетов психологов, педагогов психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края за 2020 год	декабрь	Цель: анализ результатов работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК, планирование методических мероприятий, направленных на совершенствование деятельности психологов с учетом выявленных недоработок и недостатков. Ожидаемый результат: повышение компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в вопросах практической деятельности, развитие профессиональных компетенций по проведению сравнительного статистического и качественного анализов деятельности, структурирование статистической информации о работе психолога в соответствии с основными направлениями, видами и формами работы
1.8.	Проведение практико-ориентированного семинара «Терапия детско-	январь	Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг. Задачи:

1	2	3	4
	родительских отношений с применением технологии «Family light»		<ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с социальной инновационной технологией «Family light», особенностями ее применения специалистами организаций социального обслуживания в работе с несовершеннолетними и членами семей в терапевтической работе; - освоение навыков работы с инновационной технологией. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.9.	Проведение методического семинара «Ранняя профилактика семейного неблагополучия с использованием технологии «Family light»	февраль	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с особенностями организации и содержанием работы специалистов организаций социального обслуживания с членами семей получателей социальных услуг в рамках реализации технологии «Family light»; - анализ приоритетных направлений работы психологов организаций социального обслуживания в рамках реализации технологии «Family light». <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.10.	Проведение методического семинара «Психоаналитическая диагностика детского развития с элементами технологии «Family light».	апрель	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление со специфическими особенностями психоаналитической диагностики несовершеннолетних; - ознакомление с возможностями технологии «Family light» в диагностической работе; <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов организаций социального обслуживания СК</p>

1	2	3	4
1.11.	Проведение вебинара «Работа с детьми раннего возраста с применением технологии «Family light»	март	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с особенностями организации и содержанием работы с детьми раннего возраста; - ознакомление с инновационными технологиями в работе с детьми раннего возраста в рамках реализации технологии «Family light». <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.12.	Проведение методического семинара «Особенности применения технологии «Family light» в работе с родителями детей, имеющих ограниченные возможности здоровья»	август	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление со специфическими особенностями родителей, имеющих детей с ОВЗ; - ознакомление с особенностями организации и содержанием работы специалистов организаций социального обслуживания с родителями, имеющими детей с ОВЗ в рамках реализации технологии «Family light». <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.13.	Проведение вебинара: «Нормы и патологии детского развития. Игра как метод работы с детьми в рамках реализации технологии «Family light»	сентябрь	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с теориями детского развития; - выработка понимания нормы и патологии детского развития; - ознакомление с игровыми техниками, применяемыми в работе с детьми в рамках реализации технологии «Family light».

1	2	3	4
			Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК
1.14	Проведение методического семинара «Особенности консультативной работы с детьми подросткового возраста в рамках реализации технологии «Family light»	ноябрь	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с особенностями организации и содержанием работы с детьми подросткового возраста; - ознакомление с игровыми и консультативными техниками, применяемыми в работе с подростками в рамках реализации технологии «Family light». <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.15	Проведение вебинара «Детские страхи и фобии»	октябрь	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознакомление с содержанием работы психолога с детскими страхами и фобиями; - ознакомление с возможностями технологии «Family light» в работе с детскими страхами и фобиями. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.16	Проведение форума «Ответственное родительство»	август	<p>Цель: повышение профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в практической работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализ результатов проекта - подведение итогов

1	2	3	4
			Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК
1.17.	Развитие интерактивного взаимодействия психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в рамках реализации деятельности «Социальной диспетчерской»	в течение года	<p>Цель: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения Ставропольского края.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступности в получении консультативной помощи для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края в режиме онлайн посредством программного приложения Whats App по выделенному телефонному номеру; - предоставление консультативной помощи специалистам организаций социального обслуживания Ставропольского края по вопросам профессиональной деятельности. <p>Ожидаемый результат: повышение профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>
2. Внедрение новых форм работы, инновационных проектов			
2.1.	Внедрение положительного опыта реализации проекта «Альгис - TV» в практику работы организаций социального обслуживания СК	в течение года	<p>Цель: информирование населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризация психологических знаний, формирование культуры обращения за психологической помощью.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступности получения социальных услуг; - повышение психолого-педагогической, социальной и правовой грамотности граждан в вопросах преодоления жизненных трудностей, эффективных способах решения актуальных проблем, преодоления семейного неблагополучия и создания благоприятных

1	2	3	4
			<p>условий для воспитания и развития детей. Ожидаемый результат: повышение спроса на предоставляемые социальные услуги</p>
3. Разработка методических пособий, рекомендаций			
3.1.	Разработка памяток «Работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении с использованием инновационной социальной технологии «Family light»	апрель	<p>Цель: обобщение и распространение опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» по применению «Family light» технологии в психопрофилактической и психокоррекционной работе с несовершеннолетними и членами семей, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. Ожидаемый результат: внедрение инновационной социальной технологии «Family light» в практическую деятельность специалистов организаций социального обслуживания СК</p>
3.2.	Разработка методических рекомендаций для специалистов организаций социального обслуживания. «Проведение балинтовской группы для специалистов помогающих профессий»	сентябрь	<p>Цель: профилактика профессионального выгорания специалистов. Ожидаемый результат: повышение мотивации и профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>

Директор



В.Я. Вакурова


