

29 декабря 2014 г.

№ 560-п

Об утверждении порядков  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в  
Ставропольском крае

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

1.3. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Кувалдину И.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Исполняющий обязанности  
Губернатора Ставропольского края  
первый заместитель председателя  
Правительства Ставропольского края

И.И.Колвалев

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;

- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

## II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

## III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1» – «3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной вели-

ны или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;
- 6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;
- 7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 8) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

б) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

## VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

## VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

## Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

#### I. Социально-бытовые услуги

- |    |  |  |  |   |       |  |
|----|--|--|--|---|-------|--|
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров пер- | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день; | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг; соответствие приобретаемых продуктов питания | 51,73 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Феде- |
|----|--|--|--|---|-------|--|



1	2	3	4	5	6	7
	<p>вой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары)</p>	<p>суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>		<p>установленным срокам годности; предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг</p>		<p>рации и законодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги); доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг); наличие обоснованных жалоб по-

1	2	3	4	5	6	7
2.	Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>мытьё овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша;</p> <p>укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для даль-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;</p> <p>использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг</p>	81,94	<p>лучателя социальных услуг</p> <p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нейшего использования;            чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу</p>				
3.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);            в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:            снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;            после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</p>	95,80	<p>полнота предоставления социальной услуги;            своевременность предоставления социальной услуги;            результативность предоставления социальной услуги;            удовлетворенность получателя социальных услуг;            наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло-, водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей; информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги

4. Сдача за счет социальная услуга сроки определены на территории 132,13 полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка; визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении; суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кило-</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания</p>		<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7	
		граммов					
5.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал; доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.); предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг; осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее розжига)	72,71	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:

закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливоснабжающими пред-



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

приятными;  
закупка по заявке  
получателя соци-  
альных услуг и за  
счет его средств  
сжиженного (бал-  
лонного) газа в га-  
зоснабжающих  
предприятиях, рас-  
положенных в пре-  
делах района про-  
живания получателя  
социальных услуг, в  
том числе выписка  
сжиженного бал-  
лонного газа в соот-  
ветствующих орга-  
низациях, оформле-  
ние необходимых  
документов, оплата  
за газ и его достав-  
ка, контроль за до-  
ставкой и установ-  
кой баллона с газом  
у получателей соци-  
альных услуг на до-  
му газоснабжаю-

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

щими предприятия-ми;

выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения;

доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю социальных услуг непосредственно в жилое помещение

- |    |                                 |                                      |                          |  |       |                        |                      |
|----|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--|-------|------------------------|----------------------|
| 6. | Организация помощи в проведении | социальная услуга предоставляется по | сроки определяются инди- | обеспечение полного и своевременного удовле- | 84,39 | полнота предоставления | предоставления соци- |
|----|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--|-------|------------------------|----------------------|

1	2	3	4	5	6	7
	нии ремонта жилых помещений	<p>мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы); помощь в оформлении соответствующего договора (при необходимости)</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>творения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни</p>		<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
7.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постоянном уходе</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе</p>	382,50	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет);  оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи;  наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных про-</p>				<p>предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7	
		цессов					
8.	Социальный тронаж	па-	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>обследование условий проживания получателя социальных услуг, составление актов материально-бытовых условий проживания;</p> <p>посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в кровную либо замещающую семью)</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи</p>	38,71	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
9.	Уборка жилых помещений	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:</p> <p>вытирание пыли с мебели, подоконников, снятие паутины;</p> <p>мытьё поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами);</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>проведение уборки жилой комнаты получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире;</p> <p>в случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя социальных услуг;</p> <p>соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>при оказании социальной услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя</p>	128,96	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки);          вынос бытового мусора в мусоропровод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места</p>		<p>социальных услуг по желанию получателей социальных услуг</p>		
10.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (про-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>отсутствие у получателя социальной услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;          предоставление смены</p>	158,78	<p>полнота предоставления социальной услуги;          своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
	самостоятельно осуществлять за собой уход	должительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании; стрижка ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье	альных услуг	нательного и постельного белья после принятия получателем социальных услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания; осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя социальных услуг теплой водой с применением моющих средств получателя социальных услуг и его мочалки; по окончании водной процедуры получателю социальных услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем; осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя социальных услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом;		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
				предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги с учетом его физического и психического состояния		
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	осуществление социальной услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя социальных услуг	78,85	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
						ных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной предусматривается кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание социальной услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию; предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг, с учетом его физического и психического состояния	66,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжитель-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем</p>				<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
14.	<p>Содействие в организации ритуальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение); предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких</p>	<p>в случае смерти близких родственников получателя социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги на территории муниципального района (городского округа) Ставропольского края, на которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг Ставропольском крае</p>	238,17	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		родственников				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

## II. Социально-медицинские услуги

15.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевя-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг; предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в	39,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	---	---	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
16.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>зок, инъекций по назначению врача (фельдшера)</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);</p> <p>консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления;</p> <p>выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур;</p> <p>организация прогулок; полоскание полости рта после еды;</p> <p>проветривание жи-</p>	срок определены индивидуальной программой оказания социальных услуг	<p>соответствии с назначением врача (фельдшера)</p> <p>предоставление социальной услуги по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала;</p> <p>овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг с учетом его физического и психического состояния</p>	65,98	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
17.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>лого помещения получателя социальных услуг</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов;</p> <p>ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг;</p> <p>уведомление лечащего врача получателей социальных</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>предоставление социальной услуги по просьбе получателя социальных услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей социальных услуг</p>	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		услуг об отклонениях в состоянии его здоровья; при необходимости вызов врача на дом				
18.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержка и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления государственной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				
19.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать усвоению получателем социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-



1	2	3	4	5	6	7
		<p>освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;</p> <p>консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>				<p>альных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще од-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицам, имеющим соответствующее образование и</p>	82,26	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;</p> <p>анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>подбор методик проведения занятий;</p> <p>составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре;</p>		<p>подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				
21.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов; обеспечение получателя социальных услуг транспортом и лицом, сопровождающим его в случае необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>	53,44	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
22.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получающего</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>содействие в своевременном и в необходимом по объему предоставле-</p>	115,88	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>теля социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается: вызов врача на дом, сбор документов, согласование вопроса по времени посещения; обеспечение транспортом и лицом сопровождающим его в случае необходимости; осуществление сбора личных вещей, документов в случае госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получа-</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>нии медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оформление отказа получателя социальных услуг от вызова врача в письменном виде с одновременным разъяснением получателю социальных услуг последствий данного решения</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>теля социальных услуг (внезапное заболевание, обострение хронических заболеваний, несчастные случаи, травмы и отравления), выявленной в момент посещения получателя социальных услуг;</p>				
23.	<p>Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>организация контакта получателя</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	21,37	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателей социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;</p> <p>патронаж семей, имеющих в своем</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, принимающих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педагогическим микроклиматом; организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершеннолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам; выявление граждан, нуждающихся в

1	2	3	4	5	6	7
		протезно-ортопедической технике; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях Ставропольского края				
24.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом	социальная услуга предоставляется в случае необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из заражен-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги; оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи	63,09	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ной атмосферы, погашение горячей одежды и т. д.); выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача на дом</p>				
25.	<p>Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>нахождение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах района проживания получателей социальных услуг; одновременно оказание других социальных услуг по просьбе получателя социальных услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение</p>	68,41	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организациях Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки</p>		<p>за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся их собственностью получателя социальных услуг</p>		<p>ных услуг</p>
26.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>сопровождение в медицинские организации Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	71,25	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>изделия, доставка или контроль за его доставкой;  содействие в оформлении документов;  доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой;  социальная услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации</p>				
27.	<p>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 120 минут за одно</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение своевременного посещения получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбора всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма на</p>	232,96	<p>полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются в соответствии с медицинскими показаниями: контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов</p>		<p>основе анализа клинко-функциональ-ных, социаль-но-бытовых, профес-сионально-трудо-вых, психологических данных освидетельствуемого с использованием класси-фикаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в уста-новленном законодатель-ством Российской Феде-рации порядке</p>		<p>предоставления социальной услу-ги; удовлетворенность получателя соци-альных услуг; наличие обосно-ванных жалоб по-лучателя социаль-ных услуг</p>
28.	<p>Проведение соци-ально-медицин-ских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на ос-новании индивиду-альных программ</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо-сти, но не реже од-ного раза в год (продолжитель-ность – не более 60 минут за одно</p>	<p>сроки опреде-ляются инди-видуальной программой оказания соци-альных услуг</p>	<p>предоставление социаль-ной услуги получателю социальных услуг, име-ющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализа-ции предусмотренных в ней мероприятий</p>	82,22	<p>полнота предо-ставления соци-альной услуги; своевременность предоставления социальной услу-ги; результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	реабилитации	посещение); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается оказание получателю соци- альных услуг соци- ально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реابي- литации				предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг; наличие обосно- ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг
29.	Содействие в орга- низации прохож- дения диспансери- зации	социальная услуга предоставляется не чаще одного раза в три года; сопровождение осуществляется по мере необходимо- сти, но не более двух раз в месяц (продолжитель- ность – не более 120 минут за одно посещение); в рамках предо-	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	предоставление социаль- ной услуги в соответ- ствии с практическими потребностями получа- теля социальных услуг	232,96	полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услу- ги; результативность предоставления социальной услу- ги; удовлетворенность получателя соци- альных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>сопровождение маломобильного получателя социальных услуг, относящегося к группам получателей социальных услуг, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации для прохождения комплекса мероприятий, в том числе медицинского осмотра врачами нескольких специальностей;</p> <p>применение необходимых методов обследования, для углубленного и всестороннего обследования состо-</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

яния здоровья получателя социальных услуг

### III. Социально-психологические услуги

30.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для рас-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг; создание условий для полноценного психического развития личности получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	---	-------	--



1	2	3	4	5	6	7
		крытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем				
31.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		находящегося в остром эмоциональном состоянии				
32.	Социально-психологический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
33.	Оказание консуль-	социальная услуга	сроки опреде-	предоставление социаль-	95,63	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>тационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>ной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>		<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
34.	<p>Оказание экстренной психологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального со-</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>	оказания социальных услуг	стояния получателя социальных услуг		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
35.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжитель-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения;  адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности;  овладение навыками самопознания и саморегуляции;</p>				<p>ги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателей социальных услуг;  наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера				
36.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	118,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи</p>				ных услуг
37.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги преду-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>сма­три­ва­ет­ся про­ве­де­ние ин­ди­ви­ду­аль­ной пси­хо­ло­гиче­ской ра­боты, на­прав­лен­ной на пре­одо­ле­ние или ос­лаб­ле­ние от­кло­не­ний в раз­ви­тии, э­мо­ци­о­наль­ном со­сто­я­нии и по­ве­де­нии по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг с це­лью при­ве­де­ния э­тих по­ка­за­те­лей в со­от­вет­ствие с воз­раст­ны­ми нор­ма­ми и тре­бо­ва­ни­я­ми со­ци­аль­ной сре­ды</p>				<p>удов­ле­тво­рен­ность по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг; на­ли­чие обо­сно­ван­ных жа­лоб по­лу­ча­те­ля со­ци­аль­ных ус­луг</p>
38.	<p>Пси­хо­те­ра­пев­ти­че­ская по­мощь</p>	<p>со­ци­аль­ная ус­луга пре­до­став­ля­ет­ся по ме­ре не­об­хо­ди­мо­сти, но не ча­ще од­но­го ра­за в не­де­лю (про­дол­жи­тель­ность – не бо­лее 30 ми­нут);</p>	<p>сро­ки опре­де­ля­ют­ся ин­ди­ви­ду­аль­ной про­грам­мой ока­за­ния со­ци­аль­ных ус­луг</p>	<p>пре­до­став­ле­ние со­ци­аль­ной ус­луги дол­жно обес­пе­чить эф­фек­тив­ное пре­одо­ле­ние про­блем, воз­ник­ших в ре­зуль­та­те острой пси­хо­трав­ми­ру­ю­щей и стрес­со­вой си­ту­а­ции, не­га­тив­но влия­ю­</p>	95,63	<p>пол­но­та пре­до­став­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги; сво­е­вре­мен­ность пре­до­став­ле­ния со­ци­аль­ной ус­луги; ре­зуль­та­тив­ность</p>



1	2	3	4	5	6	7
		в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов		щих на здоровье и психику получателя социальных услуг		предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
39.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становле-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
	нии и развитии личности	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме		условий для полноценного психического развития его личности		предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
40.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нор-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание помощи получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры	106,56	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

мальную жизнедеятельность получателя социальных услуг

#### IV. Социально-педагогические услуги

41.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
-----	--	--	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами				
42.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующим	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		щих развитию их личности				
43.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг, через проведение диагностических манипуляций				
44.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприя-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	
		тиях					
45.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осуществление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	



1	2	3	4	5	6	7
		общего уровня культуры				
46.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг				
47.	Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю со-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		циальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями		удовлетворении его потребностей		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### V. Социально-трудовые услуги

48.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб по-
-----	---	--	--	---	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>процессе;  организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;  проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;  оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				<p>лучателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
49.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>выявление проблем получателя социальных услуг;</p> <p>информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
50.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения; содействие в оформлении необходимых документов	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### VI. Социально-правовые услуги

51.	Оказание помощи	социальная услуга	сроки определены	обеспечение содействия	44,67	полнота предо-
-----	-----------------	-------------------	------------------	------------------------	-------	----------------

1	2	3	4	5	6	7
	<p>в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и</p>	<p>ляются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов</p>		<p>ставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>направление в соответствующие организации указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов</p>				
52.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответ-</p>	67,01	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края</p>		<p>ствующие организации необходимых документов; обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов</p>		<p>предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
53.	Оказание помощи в защите прав и за-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	обеспечение своевременного полного квалифи-	67,01	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>конных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>цированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг</p>		<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
54.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг,	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	края мер социальной поддержки	одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно		удовлетворение его запросов и потребностей		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще чем три раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение); в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматриваются: содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации				ги; удовлетворенность получателей социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателей социальных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

57. Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги способствует развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;
--	---	--	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
	литации	20 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
58.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год; курс комплексной реабилитации составляет не более трех месяцев; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя соци-

1	2	3	4	5	6	7
		<p>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования</p>				<p>альных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
59.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыка-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>предоставление социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	79,39	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ми самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности				ванных жалоб получателя социальных услуг
60.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках оказания социальной услуги	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление социальной услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
		предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности		информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения		результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### VIII. Срочные социальные услуги

61.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в	–	предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию; соответствие продуктов питания установленным срокам годности; соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;
-----	--	--	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае</p>				<p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
62.	<p>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставле-</p>	–	<p>соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке</p>	45,19	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ния одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости</p>				<p>получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
63.	<p>Содействие в получении временно-го жилого помещения</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам</p>	–	<p>наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родите-</p>	110,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
				лей		
64.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика соци-	–	обеспечение оказания срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи получателю социальных услуг в решении его вопросов; подготовка и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>альных услуг в Ставропольском крае</p>				
65.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования получателя социальных услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, фи-</p>	–	<p>содействует в получении экстренной психологической помощи</p>	38,51	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

зических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;

- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

## II. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

## III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1» – «3» пункта 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 3) несовершеннолетним детям;
- 4) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предостав-



ления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ставропольского края.

11. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Ставропольского края.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

6) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

7) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

8) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

9) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

10) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

11) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

12) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

13) обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

14) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

15) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

16) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

17. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании заявления, а также полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, в день получения заявления, такой информации.

18. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

19. Документы, предусмотренные подпунктами «6» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

## VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

20. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

21. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

## VII. Прекращение предоставления социальных услуг

22. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

23. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 22 настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

## Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### НАИМЕНОВАНИЕ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

#### I. Социально-бытовые услуги

- |    |   |   |  |  |        |  |
|----|---|---|--|--|--------|--|
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам | в рамках предоставления социальной услуги предусматривается размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом его физиче- | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателя | 116,87 | полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законода- |
|----|---|---|--|--|--------|--|

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ского и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей площадью не менее шести квадратных метров на одного человека</p>		<p>социальных услуг и доступность для инвалидов;</p> <p>при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость;</p> <p>все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>		<p>тельства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги);</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги);</p> <p>результативность (эффективность)</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);  
доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя социальных услуг);  
наличие обоснованных жалоб получателя социаль-

1	2	3	4	5	6	7
						ных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвержденным в установленном порядке нормам	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг в Ставропольском крае, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиента; в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг	268,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
3.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения,	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации,	341,28	полнота предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
	получения консультации, реабилитации и досуга	кон-сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	программой оказания социальных услуг	реабилитации и досуга обеспечивается на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставропольского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда осуществляется в пределах Ставропольского края транспортными средствами поставщика социальных услуг в Ставропольском крае, в том числе приспособленного для перевозки		своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
				инвалидов, привлекаемым в установленном порядке транспортом транспортных организаций или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае		
4.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	для обеспечения сохранности личных вещей и ценностей в помещениях поставщиков социальных услуг в Ставропольском крае оборудуются специальные шкафы с индивидуальными запирающимися ячейками для хранения личных вещей; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утрату, пользование ими	65,29	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованности

1	2	3	4	5	6	7
				другими лицами		ванных жалоб по- лучателя социаль- ных услуг
5.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателям социальных услуг священнослужителей, организацию посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующей деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	38,74	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
6.	Предоставление гигиенических	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	предоставление гигиенических услуг лицам,	58,94	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья	индивидуальной программой оказания социальных услуг	не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должна способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
7.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи должна осуществляться персоналом поставщика социальных услуг в Ставропольском крае в соответствии с состоянием здоровья получателя социальных услуг в приспособленных для этого помещениях	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	6	7
		не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию				ги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под его диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	58,94	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
9.	Содействие в организации ритуальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в получении ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению в законодательством Российской Федерации	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг	341,28	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

## II. Социально-медицинские услуги

10.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости в рамках предоставления	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	39,40	должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления
-----	---	---	---	-------	--	--

1	2	3	4	5	6	7
	социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое	альных услуг	требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги в соответствии с назначениями врача (фельдшера)		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Проведение оздоровительных мероприятий	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг	65,98	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		ривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур				удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получателя социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения ла-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации об его состоянии здоровья	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
13.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	<p>бораторных исследований и др.</p> <p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>консультирование получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения своего здоровья, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний;</p> <p>наблюдение за получателем социаль-</p>	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем	26,46	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья				
14.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлена на дачу разъяснения получателю социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	26,46	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек				
15.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения заня-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	82,26	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тий;</p> <p>составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре;</p> <p>проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>				
16.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной меди-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>осуществление записи на прием к врачу;</p> <p>сбор документов;</p> <p>обеспечение транспортом и сопровождающим лицом</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи с учетом характера заболе-</p>	53,44	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб по-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	цинской помощи на соответствующий год			вания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг		лучателя социальных услуг
17.	Содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сбор необходимых личных вещей, документов, необходимых при госпитализации; вызов врача скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать действие в своевременном и в необходимом по объему предоставлении медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг: представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а	115,88	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг; обеспечение транспортном и сопровождение в случае необходимости		также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию		
18.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: организация контакта получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателю социальных услуг медицинской помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям	21,37	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»;</p> <p>выявление нуждающихся в средствах реабилитации;</p> <p>оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				
19.	Оказание первичной доврачебной	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должна предоставляться в соответствии с требо-	63,09	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг;</p> <p>вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>ваниями стандарта медицинской помощи</p>		<p>альной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
20.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно; помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставка	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	71,25	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обобщенных жалоб получателя социальных услуг
21.	Содействие в проведении медико-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивидуальными	должна обеспечить своевременное посещение	323,96	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	социальной экспертизы	эксперте мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования; сопровождение получателя социальной услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; сбор необходимых документов	индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
22.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации, и обеспе-	82,22	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массаж, физиотерапевтические процедуры, занятия лечебной физкультурой	альных услуг	чивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий		социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### III. Социально-психологические услуги

23.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительность - не более 60 минут);	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способ-	63,75	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу-
-----	--	---	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>		<p>способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности</p>		<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
24.	<p>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями со-</p>	<p>циальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут);</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	циальных услуг	в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелобольным				предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
25.	Оказание консультационной психологической помо-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефо-	95,63	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>щи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия</p>	<p>сти исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>на доверия</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
26.	<p>Оказание экстренной психологической помощи</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмо-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой</p>	<p>должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ционального состояния получателя социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем социальных услуг, находящимся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)</p>	оказания социальных услуг	услуг		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
27.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжи-	сроки определяются индивидуальной программой	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>тельность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения</p>	оказания социальных услуг	создавшимся условиям проживания		<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
28.	Психологическая диагностика и об-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должна обеспечивать разработку рекоменда-	118,40	полнота предоставления соци-



1	2	3	4	5	6	7
	следование личности	<p>мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут);</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления про-</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>ций по коррекции отклонений получателя социальных услуг</p>		<p>альной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		гноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи				
29.	Психологическая коррекция	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с	сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг	должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>				
30.	Психотерапевтическая помощь	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и психику</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		организованного интервью и других психологических методов				
31.	Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, само-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		<p>совершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии их личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме</p>				
32.	<p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p>	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевре-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p>	106,56	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обосно-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		менное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг				ванных жалоб получателя социальных услуг

#### IV. Социально-педагогические услуги

33. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, в рамках предоставления социальных услуг, имеющими ограничение жизнедеятельности, в том	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родственников тя-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность
---	--	--	--	-------	--

1	2	3	4	5	6	7
	числе детьми-инвалидами	желобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода				получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов по развитию у них умений привития таким детям навыков самообслуживания, обще-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ния и контроля, способствующих развитию их личности				
35.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	143,44	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



1	2	3	4	5	6	7
		<p>ляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход</p>				
36.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
37.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	социальная услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	95,63	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
38.	Социально-педагогический па-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивиду-	должна обеспечивать налаживание позитивных	63,75	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>тронаж</p>	<p>мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение); в рамках предоставления социальной услуги предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>		<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>				
39.	<p>Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем</p>	63,75	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
требностями						

### V. Социально-трудовые услуги

40.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>социальная услуга предоставляется не реже одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств;</p> <p>организация видов деятельности, свя-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
-----	--	--	---	---	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>занных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
41.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>социальная услуга предоставляется по</p>	<p>сроки определяются инди-</p>	<p>должна обеспечивать потребность получателя</p>	63,75	<p>полнота предоставления соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>поиск необходимых организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;</p> <p>содействие в трудоустройстве на рабоче место в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией</p>		<p>альной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
42.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у него специальностям, ком-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалида и обеспечивать необходимые для него удобства в процессе воспитания и обучения;</p> <p>предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала</p>	95,63	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

пьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалиду в правильном выборе и рациональной организации занятий по своей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих его социальной адаптации к пенсионному периоду

#### VI. Социально-правовые услуги

- |     |   |   |  |   |       |   |
|-----|---|---|--|---|-------|---|
| 43. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов | 44,67 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услу- |
|-----|---|---|--|---|-------|---|

1	2	3	4	5	6	7
		<p>услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе документов, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восста-</p>				<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		новления утраченных получателем социальных услуг документов				
44.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: содействие в приглашении юриста, нотариуса; сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи				
45.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	67,01	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		отношениях с любыми физическими и юридическими лицами				
46.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	услуга должна обеспечивать своевременное выявление и предупреждение возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи	44,67	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Содействие в получении установленных законодательных актов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и	44,67	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	<p>тельством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки</p>	<p>сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>эффективное оказание помощи в получении мер социальной поддержки</p>		<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
48.	<p>Оказание помощи по вопросам пен-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по</p>	<p>сроки определяются инди-</p>	<p>должна обеспечивать своевременное, полное,</p>	44,67	<p>полнота предоставления соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
	сионного обеспечения и получения социальных выплат	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	видуальной программой оказания социальных услуг	квалифицированное и эффективное оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	2	3	4	5	6	7
49.	Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно способствовать развитию у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
50.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере соци-	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя со-	79,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность



1	2	3	4	5	6	7
	ального обслуживания	программами реабилитации, курс комплексной реабилитации составляет не более 3 месяцев не более двух раз в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий	оказания социальных услуг	циальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации		предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
51.	Обучение навыкам поведения в быту	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должна способствовать улучшению взаимоотно-	79,39	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	и общественных местах	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	видуальной программой оказания социальных услуг	шений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций; предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации		альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
52.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	52,93	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### VIII. Срочные социальные услуги

53.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год;	–	продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию; продукты должны соответствовать установлен-	48,53	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;
-----	--	---	---	--	-------	---

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщиками социальных услуг</p>		<p>ным срокам годности; оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил</p>		<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
54.	<p>Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости</p>	<p>социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год;</p>	–	<p>одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке</p>	45,19	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи в виде предоставления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости</p>				<p>ги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
55.	<p>Содействие в получении временно-го жилого помещения</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя социальных услуг; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального ме-</p>	—	<p>предоставляется получателю социальных услуг в случае наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; наличия насилия в семье; отсутствия определенно-</p>	110,63	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ста, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам		го места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
56.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя	–	должна обеспечить получателю социальных услуг оказание срочной квалифицированной юридической помощи и иной помощи для решения его вопросов, подготовку и направление в соответствующие государственные и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в Ставропольском крае				ных услуг
57.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священно-	–	содействует в получении экстренной психологической помощи	38,51	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7
		служителя с целью консультирования получателя социальной услуги и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг



УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ставропольского края

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее соответственно – индивидуальная программа, министерство), и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и поставщиками социальных услуг на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

5. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые;
- 2) социально-медицинские;
- 3) социально-психологические;
- 4) социально-педагогические;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

## II. Наименования и стандарты социальных услуг предоставляемых поставщиками социальных услуг

6. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведены в приложении к настоящему Порядку.

## III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7. Социальные услуги предоставляются бесплатно, либо за плату или частичную плату.

8. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 16 настоящего Порядка, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги.

9. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 16 настоящего Порядка.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается в соответствии с постановлением Правительства Ставропольского края от 05 ноября 2014 г. № 431-п «Об утверждении размеров платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

13. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11) осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;

12) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) индивидуальная программа;

5) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, по форме утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее – заключение).

17. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «4» и «7» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках, поставщик социальных услуг делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

18. Документы, предусмотренные подпунктами «5» и «6» пункта 16 настоящего Порядка, представляются получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

## VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

19. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

20. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

## VII. Прекращение или отказ в предоставлении социальных услуг

21. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;
- 3) нарушение получателем социальных услуг или его законным представителем условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

22. Основаниями для отказа предоставления социальных услуг является наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

23. Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пунктах 21 и 22 настоящего Порядка соответственно.

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

## Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей в месяц)*	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7

#### I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление социальной услуги площади жилых помещений согласно утвержденным в установленном порядке нормативам

социальная услуга предусматривает размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологиче-

сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг

жилая площадь, предоставляемая в стационарных учреждениях социального обслуживания, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий

дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, геронтологические

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и зако-



1	2	3	4	5	6	7
		ской совместимости, наклонностей в жилых помещениях площадью не менее шести квадратных метров на одного человека		и помещений, их комфортность) должна обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и доступность для инвалидов; при размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость; в психоневрологических интернатах женщины и мужчины размещаются в отдельных помещениях; все жилые помещения должны соответствовать санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе про-	центры, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, отделения центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий (далее – дома-интернаты) – 4245,22; психоневрологические интернаты – 993,99; детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, в том числе имеющие отделения реабили-	нодательства Ставропольского края, в том числе с учетом объема предоставляемой социальной услуги, сроков предоставления социальной услуги (далее – полнота предоставления социальной услуги); своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг (далее – своевременность предоставления социальной услуги); результативность

1	2	3	4	5	6	7
				<p>тивопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства</p>	<p>литации молодых инвалидов (далее – детские дома-интернаты) – 2902,93;</p> <p>социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (далее – социально-реабилитационные центры) – 3574,02;</p> <p>государственное бюджетное профессиональное образовательное реабилитационное учреждение «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг) (далее – результативность предоставления социальной услуги);</p> <p>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг (далее – удовлетворенность получателя соци-</p>

1	2	3	4	5	6	7
					лиц с ограниченными возможностями здоровья», реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – реабилитационные центры) – 5584,66	альных услуг); наличие обособленных жалоб получателя социальных услуг
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным в установленном порядке нормам	социальная услуга предоставляется в соответствии с порядком дня организации социального обслуживания, но не менее четырех раз в день; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается приготовление и подача пищи согласно утвер-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	питание, предоставляемое поставщиком социальных услуг, должно удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;	дома-интернаты – 5173,04; психоневрологические интернаты – 5004,37; детские дома-интернаты) – 6349,56; социально-реабилитационные центры – 9928,03; реабилитационные центры –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>жденным в установленном порядке нормам</p>		<p>в случае наличия медицинских показаний кормление должно осуществляться в жилой комнате получателя социальных услуг, в том числе при помощи персонала поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>	7231,94	<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
3.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление мягкого инвентаря и по мере износа его замена согласно утвержденным в установленном порядке нормативам; обеспечение смены постельного белья и одежды производится не реже одно-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>мягкий инвентарь, в том числе одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать их размерам; мягкий инвентарь, имеющий повреждение, подлежит ремонту</p>	<p>дома-интернаты – 596,55; психоневрологические интернаты – 839,85; детские дома-интернаты – 2459,91; социально-реабилитационные центры – 2256,64; реабилитационные центры – 200,68</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		го раза в неделю или по мере загрязнения				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием заказа, приобретение и доставка книг, журналов, газет, настольных игр, их оплата за счет средств получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми должно осуществляться по запросу получателя социальных услуг с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг, состояния его здоровья, возраста	дома-интернаты – 27,37; психоневрологические интернаты – 58,67; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
5.	Содействие в организации предо-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	обеспечение проезда к организациям тор-	дома-интернаты – 32,72;	полнота предо-

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению</p>	<p>мере необходимости, но не реже двух раз в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: обеспечение проезда к организациям торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению; прием заказа, приобретение в организациях торговли, их оплата за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санита-</p>	<p>видуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>говли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных</p>	<p>психоневрологические интернаты – 35,30; реабилитационные центры – 156,47</p>	<p>альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		рии и гигиены, средств ухода для получателя социальных услуг, имеющего ограничения в передвижении; суммарный вес доставляемых продуктов питания, товаров не должен превышать 7 килограммов за одну доставку		услуг в Ставропольском крае; приобретение товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг		
6.	Обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно обеспечиваться на основании документов о зачислении получателя социальных услуг в образовательную организацию, расположенную на территории Ставро-	дома-интернаты – 119,66; психоневрологические интернаты – 138,05; детские дома-интернаты – 480,02; социально-реабилитационные центры – 550,06; реабилитационные центры) –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя

1	2	3	4	5	6	7
				<p>польского края, заключения врача (направления) о необходимости предоставления получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации Ставропольского края соответствующего профиля; обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга должно осуществляться транспортными средствами поставщика социальных услуг, в том числе приспособленными для перевозки инвалидов, а также привлекаемым в установленном порядке транспортными</p>	550,05	<p>социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
				<p>средствами организаций, предоставляющих транспортные услуги, или общественным транспортом, в сопровождении получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае</p>		
7.	<p>Обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам</p>	<p>социальная услуга предоставляется при выписке из стационарной организации социального обслуживания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном по-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателю социальных услуг, должны соответствовать его размерам</p>	<p>дома-интернаты – 33,38; психоневрологические интернаты – 484,31; детские дома-интернаты – 231,65; социально-реабилитационные центры – 511,63; реабилитационные центры – 285,64</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных</p>

1	2	3	4	5	6	7
		рядке нормативам				услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
8.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	прием на хранение вещей и ценностей получателя социальных услуг осуществляется с составлением их подробной описи, а их хранение – в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях; хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	дома-интернаты – 34,61; психоневрологические интернаты – 52,95; детские дома-интернаты – 31,65; социально-реабилитационные центры – 33,36; реабилитационные центры – 34,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
9.	Создание условий для отправления религиозных обрядов	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, беспрепятственного доступа к получателю социальных услуг священнослужителей, организации посещения праздничных богослужений	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть учтены вероисповедание, возраст, пол, состояние здоровья получателя социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях, а также законодательства Российской Федерации, регламентирующего деятельность религиозных организаций и противодействие экстремизму	дома-интернаты – 33,31; психоневрологические интернаты – 74,53; детские дома-интернаты – 24,94; социально-реабилитационные центры – 50,18; реабилитационные центры – 35,36	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, должно способ-	дома-интернаты, – 863,02; психоневрологические интернаты – 922,80; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	собой уход	ривается обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание в соответствии с состоянием здоровья и возраста получателя социальных услуг, смена нательного белья		ствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта	779,74; социально-реабилитационные центры – 870,00; реабилитационные центры) – 830,00	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой кор- респонденции	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается прием почтовой корреспонденции, передача организациям, предоставляющим почтовые услуги, их оплата за счет	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна осуществляться работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае; при отправке ценной почтовой корреспонденции поставщиком социальных услуг должна составляться	дома-интернаты 13,80; психоневрологические интернаты – 17,88; реабилитационные центры – 46,40	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		средств получателя социальных услуг		ее опись в двух экземплярах, один экземпляр которой передается получателю социальных услуг		услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
12.	Помощь в приеме пищи (кормление)	социальная услуга предоставляется ежедневно в соответствии с режимом питания; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставление получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	помощь в приеме пищи (кормление) должна осуществляться на основании медицинских показаний в жилой комнате получателя социальных услуг работниками поставщика социальных услуг	дома-интернаты – 1820,22; психоневрологические интернаты – 1762,20; детские дома-интернаты – 1430,70; реабилитационные центры – 1173,55	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
13.	Оказание помощи в написании писем	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается написание писем получателю социальных услуг, не способному к написанию по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста, под их диктовку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации, полученной от получателя социальных услуг	дома-интернаты – 36,24; психоневрологические интернаты – 48,70; детские дома-интернаты – 44,16; социально-реабилитационные центры – 39,47	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
14.	Содействие в организации ритуальных услуг	социальная услуга предоставляется при наступлении случая смерти близких родственников получателя социальных услуг;	предоставляются при наступлении случая смерти близких родственников получателя соци-	содействие в организации ритуальных услуг должно осуществляться при наступлении случая смерти близких родственников получате-	дома-интернаты, отделения центров – 186,71; психоневрологические интернаты – 181,76; детские дома-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон близких родственников, если получатель социальных услуг самостоятельно не может выполнить следующие действия: оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; получение ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению</p>	альных услуг	ля социальных услуг	интернаты 198,13	<p>– результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

## II. Социально-медицинские услуги

- |     |   |   |  |  |   |  |
|-----|---|---|--|--|---|--|
| 15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) и другое | сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующего госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначениями врача (фельдшера) | дома-интернаты – 345,23; психоневрологические интернаты – 344,43; детские дома-интернаты – 445,34; социально-реабилитационные центры – 489,61; реабилитационные центры – 417,38 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий  | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще од-   | сроки определяются индивидуальной программой                           | оздоровительные мероприятия должны осуществляться по назначению врача и  | дома-интернаты – 58,89; психоневрологические интерна-   | полнота предоставления социальной услуги; своевременность  |



1	2	3	4	5	6	7
		<p>ного раза в день (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение оздоровительной гимнастики, закаливающих и других оздоровительных процедур</p>	<p>оказания социальных услуг</p>	<p>под наблюдением медицинского персонала в целях укрепления здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>ты – 77,15; детские дома-интернаты – 386,58; социально-реабилитационные центры – 262,03; реабилитационные центры – 420,07</p>	<p>предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</p>	<p>социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача (фельдшера); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: измерение температуры тела получате-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию Ставропольского края, или при необходимости</p>	<p>дома-интернаты – 22,15; психоневрологические интернаты – 34,09; детские дома-интернаты – 35,83; социально-реабилитационные центры – 25,32;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ля социальных услуг; измерение артериального давления получателя социальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований и др.</p>		<p>получения дополнительной информации об его состоянии здоровья</p>	<p>реабилитационные центры – 37,60</p>	<p>удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
18.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в со-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателем социальных услуг</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении проблем, связанных с его здоровьем</p>	<p>дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 74,85; детские дома-интернаты – 103,59; социально-реабилитационные центры – 108,60; реабилитационные центры – 115,67</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
	стоянии его здо- ровья);	социально - меди- цинских проблем: выявление проблем; разъяснение сути проблем и опреде- ление возможных путей их решения; разработка реко- мендаций получате- лю социальных услуг по решению проблем; проведение индиви- дуальных (группо- вых) консультаций по проблеме				ванных жалоб получателя соци- альных услуг
19.	Проведение меро- приятий, направ- ленных на форми- рование здорового образа жизни	социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность не более 45 минут); в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- ривается освещение вопросов адаптации,	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	должна способство- вать усвоению полу- чателем социальных услуг навыков соблю- дения гигиены и сани- тарии и быть направ- лена на дачу разъяс- нения получателю со- циальных услуг па- губности вредных	дома-интерна- ты – 37,72; психоневрологи- ческие интерна- ты – 63,53; детские дома- интернаты – 139,17; социально-реаби- литационные	полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек</p>		<p>привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	<p>центры – 65,82; реабилитационные центры – 235,06</p>	<p>услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: оценка исходных данных физической</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и способствовать формированию и со-</p>	<p>дома-интернаты, – 91,08; психоневрологические интернаты – 117,99; детские дома-интернаты – 228,85; социально-реабилитационные центры – 223,94; реабилитацион-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>подготовленности получателя социальных услуг; анализ индивидуальных программ реабилитации получателя социальных услуг; подбор методик проведения занятий; составление индивидуальных программ занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>		<p>вершению физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ные центры – 273,28</p>	<p>ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
21.	<p>Содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном терри-</p>	<p>циальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги преду-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг бесплатной медицинской помощи в</p>	<p>дома-интернаты – 52,87; психоневрологические интернаты – 150,56; детские дома-интернаты –</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;</p>

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ториальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год</p>	<p>сма­триваются: осуществление за­писи на прием к врачу; сбор документов; обеспечение транспор­том и сопро­вождающим лицом</p>		<p>объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицин­ской помощи с учетом характера заболева­ния, медицинских показаний, физического и психического состо­яния получателя социальных услуг</p>	<p>248,88; социально-реабилитационные центры – 337,62; реабилитационные центры – 297,81</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен­ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя соци­альных услуг</p>
22.	<p>Содействие в госпитализации нуждающегося получа­теля социальных услуг, сопровождение его в медицинскую органи­зацию Ставро­польского края</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимо­сти; в рамках предо­ставления социаль­ной услуги преду­сматриваются: сбор необходимых личных вещей, до­</p>	<p>сроки опреде­ляются инди­видуальной программой оказания соци­альных услуг, а также при наступлении факта заболе­вания, требу­</p>	<p>должна обеспечивать содействие в своевре­менном и в необходи­мом по объему предо­ставлении медицин­ской помощи в меди­цинских организациях Ставропольского края с учетом характера заболевания, меди­</p>	<p>дома-интерна­ты – 115,05; психоневрологи­ческие интерна­ты – 339,54; детские дома-интернаты – 197,93; социально-реабилитационные</p>	<p>полнота предо­ставления соци­альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
		кументов, необходимых при госпитализации; вызов скорой медицинской помощи в случае возникновения экстренной ситуации, угрожающей жизни и здоровью получателя социальных услуг	ющего госпитализации	цинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; представители поставщика социальных услуг на основании заключения врача должны осуществлять сопровождение получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию, а также несовершеннолетнего получателя социальных услуг, направленного на госпитализацию	центры – 397,62; реабилитационные центры – 391,18	услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
23.	Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусмат-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должно обеспечивать своевременное и в необходимом объеме предоставление получателям социальных услуг медицинской помощи с учетом ха-	дома-интернаты – 37,79; психоневрологические интернаты – 93,21; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>риваются:  организация взаимодействия получателя социальных услуг с медицинскими организациями Ставропольского края в случаях заболевания получателя социальных услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень социально значимых заболеваний, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 г. № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для</p>		<p>рактера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг; оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям</p>	<p>202,74;  социально-реабилитационные центры – 378,77;  реабилитационные центры – 318,92</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>



1	2	3	4	5	6	7
		<p>окружающих»;  выявление нуждающихся в средствах реабилитации;  оказание содействия в получении стоматологической помощи, в том числе для маломобильного получателя социальных услуг</p>				
24.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи</p>	<p>дома-интернаты – 232,69;  психоневрологические интернаты – 301,02;  детские дома-интернаты – 546,01;  социально-реабилитационные центры – 309,30;  реабилитационные центры – 142,05</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;  своевременность предоставления социальной услуги;  результативность предоставления социальной услуги;  удовлетворенность получателя социальных услуг;</p>

1	2	3	4	5	6	7
		здоровью получателя социальных услуг; вызов скорой медицинской помощи или врача, либо принятие мер для транспортировки получателя социальных услуг в ближайшую медицинскую организацию Ставропольского края				наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
25.	Посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической	социальная услуга предоставляется не менее одного раза за период госпитализации получателя социальных услуг, но не более одного раза в две недели; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	при предоставлении социальной услуги должны проводиться беседы с получателем социальных услуг, обеспечивающие действенную психологическую поддержку; по просьбе получателя социальных услуг могут одновременно оказываться другие	дома-интернаты – 61,76; психоневрологические интернаты – 115,86; детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 217,43; реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-

1	2	3	4	5	6	7
	поддержки	посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края, расположенных в пределах городского округа (муниципального района), на территории которого осуществляет свою деятельность поставщик социальных услуг в Ставропольском крае, а в отношении несовершеннолетних и граждан, признанных в установленном порядке недееспособными – в пределах Ставропольского края; оказание получателю социальных услуг морально-		социальные услуги, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, лекарственных средств и др.	ные центры – 391,18	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		психологической поддержки				
26.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении технических средствами ухода и реабилитации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается сопровождение в медицинскую организацию Ставропольского края и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедических изделий и технических средств ухода и реабилитации, контроль за их доставкой, при необходимости доставку	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практически необходимыми потребностями получателя социальных услуг	дома-интернаты – 61,15; психоневрологические интернаты – 104,58; детские дома-интернаты – 89,68; социально-реабилитационные центры – 337,86; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
27.	Содействие в проведении медико-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются индивидуальными	должна обеспечить своевременное посещение	дома-интернаты – 216,39;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	социальной экспертизы	экспертизы мере необходимости, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается в соответствии с медицинскими показаниями контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов	индивидуальной программой оказания социальных услуг	получателем социальных услуг ответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	психоневрологические интернаты – 201,38; детские дома-интернаты – 148,43; социально-реабилитационные центры – 692,12;	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
28.	Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в	социальная услуга предоставляется по необходимости (продолжитель-	сроки определяются индивидуальной программой	должна предоставляться получателю социальных услуг, имеющему индивиду-	дома-интернаты – 48,14; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
	том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	ность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение для получателя социальных услуг следующих мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и назначением врача (фельдшера): массажа, физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой	оказания социальных услуг	альную программу реабилитации, и обеспечивать реализацию предусмотренных в ней мероприятий	ты – 133,14; детские дома-интернаты – 184,01; социально-реабилитационные центры – 140,99; реабилитационные центры – 100,24	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
29.	Содействие в организации прохождения диспансеризации	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-	сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-	получателю социальных услуг должно быть обеспечено посещение всех предпенсионных ему врачей-	дома-интернаты – 168,58; психоневрологические интернаты – 156,47;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматриваются: сбор и подготовка документов, необходимых для прохождения диспансеризации; доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию Ставропольского края или врачей соответствующего профиля в организацию социального обслуживания	альных услуг	специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	детские дома-интернаты – 143,81; социально-реабилитационные центры – 259,15	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
30.	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при по-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при поступлении в организацию социального обслуживания;	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга предоставляется в условиях приемно-карантинного отделения поставщика социальных услуг, в случае его отсутствия получатель социальных	дома-интернаты – 132,33; психоневрологические интернаты – 117,46; детские дома-интернаты – 197,93;	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность

1	2	3	4	5	6	7
	ступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: проведение первичного медицинского осмотра первичной санитарной обработки; организация первой доврачебной помощи (при необходимости)		услуг направляется в медицинские организации Ставропольского края для проведения обследования	социально-реабилитационные центры – 93,94;	предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

### III. Социально-психологические услуги

31.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	социальная услуга предоставляется не более трех раз в неделю (продолжительностью – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социаль-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	дома-интернаты – 65,40; психоневрологические интернаты – 62,15; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 176,91; реабилитацион-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен-
-----	--	---	--	--	---	---



1	2	3	4	5	6	7
		ных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем			ные центры – 291,89	ность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
32.	Психологическая помощь и поддержка	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более трех раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологи-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	дома-интернаты – 63,61; психоневрологические интернаты – 71,10; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 196,42; реабилитационные центры – 335,99	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ческой работы с родственниками тяжелообольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии, целью которой является стабилизация эмоционального состояния клиента и определение дальнейших путей психологического взаимодействия с тяжелообольным</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
33.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи</p>	<p>дома-интернаты – 30,82; психоневрологические интернаты – 57,68; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 111,62;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		услуги предусматривается систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций			литационные центры – 56,09; реабилитационные центры – 391,18	социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
34.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателей социальных услуг (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультирование получателя социальных	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 240,07; реабилитационные центры – 208,35	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				ванных жалоб получателя социальных услуг
35.	Оказание экстренной психологической помощи	социальная услуга предоставляется по мере необходимости исходя из эмоционального состояния получателя социальных услуг продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивидуальная психологическая работа с получателем	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	социальная услуга должна способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг	дома-интернаты – 113,91; психоневрологические интернаты – 53,20; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 327,34; реабилитационные центры – 319,33	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.)				получателя социальных услуг
36.	Психологические тренинги	социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций,	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна выработать у получателя социальных услуг умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	дома-интернаты – 11,53; психоневрологические интернаты – 44,25; детские дома-интернаты – 201,30; социально-реабилитационные центры – 561,90; реабилитационные центры – 483,54	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных

1	2	3	4	5	6	7
		нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения				ванных жалоб получателя социальных услуг
37.	Психологическая диагностика и обследование личности	социальная услуга предоставляется по мере необходимости при обращении получателя социальных услуг за психологической помощью (продолжительность – не более 60 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается про-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать разработку рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-интернаты – 111,62; социально-реабилитационные центры – 380,42; реабилитационные центры – 343,06	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ведение диагностических манипуляций, направленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
38.	Психологическая коррекция	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более 50 минут);</p>	<p>сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна проводиться индивидуально, а также в группах получателей социальных услуг со схожими проблемами</p>	<p>дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интернаты – 48,72; детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды</p>			<p>интернаты – 246,14; социально-реабилитационные центры – 422,63; реабилитационные центры – 450,74</p>	<p>услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
39.	Психотерапевтическая помощь	<p>социальная услуга предоставляется не более одного раза в неделю (продолжительность – не более</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>должна обеспечивать эффективное преодоление получателем социальных услуг проблем острой пси-</p>	<p>дома-интернаты – 98,38; психоневрологические интернаты – 97,45;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления</p>



1	2	3	4	5	6	7
		50 минут); в рамках предо- ставления социаль- ной услуги преду- сматривается пси- хологическое воз- действие (вмеша- тельство), осу- ществляемое в про- цессе исследования причин психологи- ческих проблем и механизмов их функционирования с помощью специ- ально организован- ного интервью и других психологи- ческих методов	альных услуг	хотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на его здоровье и пси- хику	детские дома- интернаты – 421,03; социально-реабил- итационные центры – 480,09; реабилитацион- ные центры – 293,39	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя соци- альных услуг
40.	Психопрофилакти- ческая и психоло- гическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нару-	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц (продолжи- тельность – не более 45 минут); в рамках предо-	сроки опреде- ляются инди- видуальной программой оказания соци- альных услуг	должна своевременно предупредить воз- можные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социаль- ных услуг, способ-	дома-интерна- ты – 92,46; психоневрологи- ческие интерна- ты – 97,45; детские дома- интернаты –	полнота предо- ставления соци- альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	шений в становлении и развитии личности	ставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме		ствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	111,62; социально-реабилитационные центры – 280,49; реабилитационные центры – 319,33	результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
41.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	социальная услуга предоставляется не более одного раза в месяц (продолжительность – не более 45 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагоприятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получа-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	дома-интернаты – 148,33; психоневрологические интернаты – 107,60; детские дома-интернаты – 94,17; социально-реабилитационные центры – 285,82; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

телей социальных  
услуг

#### IV. Социально-педагогические услуги

- |     |  |  |   |  |   |  |
|-----|--|--|---|--|---|--|
| 42. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут); предусматривает проведение занятий для родственников тяжелобольного получателя социальных услуг, в том числе детей-инвалидов, с целью обучения их навыкам общего ухода | сроки определяются индивидуально программой оказания социальных услуг | должна предоставляться при наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход | дома-интернаты – 28,97; психоневрологические интернаты – 53,68; детские дома-интернаты – 120,05; социально-реабилитационные центры – 380,81; реабилитационные центры – 420,71 | полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг |
| 43. | Организация помощи родителям или законным  | социальная услуга предоставляется не более двух раз в не-  | сроки определяются индивидуально                                      | должна предоставляться для содействия в выборе формы обу-  | детские дома-интернаты – 179,37;  | полнота предоставления социальной услуги;  |

1	2	3	4	5	6	7
	представителям детей-инвалидов в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	делю (продолжительность – не более 30 минут; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание и уход	программой оказания социальных услуг	чения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения	социально-реабилитационные центры – 214,18; реабилитационные центры – 281,61	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
44.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социальная услуга предоставляется не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической работы, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг через проведение диагностических манипуляций, для составления прогноза и разработки рекомендаций для лиц, осу-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интегресующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 48,08; психоневрологические интернаты – 76,09; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 328,63; реабилитационные центры – 382,18	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
		ществляющих обучение, воспитание и уход				
45.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формирование и развитие позитивных интересов получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна предоставляться в соответствии с возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг и оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг	дома-интернаты – 134,36; психоневрологические интернаты – 112,07; детские дома-интернаты – 389,10; социально-реабилитационные центры – 310,28; реабилитационные центры – 299,77	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
46.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	социальная услуга предоставляется в соответствии с со-	сроки определяются индивидуальной	должна оказывать положительное влияние на физическое и пси-	дома-интернаты – 107,86; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
	культурные мероприятия)	стоянием здоровья, возрастными, психологическими и личностными особенностями получателя социальных услуг не реже одного раза в месяц; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	программой оказания социальных услуг	хическое состояние получателя социальных услуг; для получателя социальных услуг обеспечивается возможность посещения с учетом состояния его здоровья учреждений культуры, с оплатой стоимости услуг учреждений культуры за свой счет	ческие интернаты – 63,37; детские дома-интернаты – 140,30; социально-реабилитационные центры – 319,73; реабилитационные центры – 343,06	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
47.	Социально-педагогический патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц, продолжительность – не более	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя социальных услуг, обеспечивать преемственность	дома-интернаты – 47,77; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
		<p>20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя социальных услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика социальных услуг в Ставропольском крае семьи получателя социальных услуг с целью изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг</p>		<p>реабилитационных мероприятий в отношении получателя социальных услуг</p>	<p>389,10; социально-реабилитационные центры – 420,79; реабилитационные центры – 490,96</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
48.	Социально-педагогическое консультирование получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю, (продолжительность – не более 20 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	дома-интернаты – 41,61; психоневрологические интернаты – 49,22; детские дома-интернаты – 201,45; социально-реабилитационные центры – 580,59; реабилитационные центры – 582,62	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

#### V. Социально-трудоуслуги

49.	Проведение мероприятий по использованию тру-	социальная услуга предоставляется не реже одного раза в	сроки определяются индивидуальной	должна предоставляться с учетом состояния здоровья, ин-	дома-интернаты – 10,17; психоневрологиче-	полнота предоставления социальной услуги;
-----	--	---	-----------------------------------	---	---	---

1	2	3	4	5	6	7
	<p>довых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>неделю (продолжительность – не более 4 часов); в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний с применением средств, адаптированных для него технических средств и устройств; организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом; проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным професси-</p>	<p>программой оказания социальных услуг</p>	<p>тересов, желаний получателя социальных услуг, оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни</p>	<p>ческие интернаты – 88,62; детские дома-интернаты – 245,34; социально-реабилитационные центры – 359,39; реабилитационные центры – 410,73</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;</p> <p>оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)</p>				
50.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости;</p> <p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>поиск необходимых</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его состоянием здоровья, квалификацией</p>	<p>дома-интернаты – 49,99 психоневрологические интернаты – 90,17; детские дома-интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры –</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организаций и предприятий для трудоустройства получателя социальных услуг, в том числе путем проведения переговоров с работодателями;</p> <p>содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания;</p> <p>учет занятости трудоспособного получателя социальных услуг для решения вопросов его трудовой адаптации</p>			<p>литационные центры – 254,23;</p>	<p>социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
51.	<p>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необхо-</p>	<p>дома-интернаты – 11,40;</p> <p>психоневрологические интернаты – 101,03;</p> <p>детские дома-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p> <p>своевременность предоставления социальной</p>

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидами, в соответствии с их способностями	услуги предусматриваются: содействие в зачислении инвалидов (детей-инвалидов) в образовательные организации с целью получения ими образования или квалификации; оказание помощи получателю социальных услуг в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям, компьютерной грамотностью и ее применению в работе; содействие инвалидам в правильном выборе и рациональной организации занятий по сво-		димые для них удобства в процессе воспитания и обучения; предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	интернаты – 155,66; социально-реабилитационные центры – 590,93; реабилитационные центры – 586,77	услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

ей бывшей профессии, но в сокращенном объеме и на должностях, соответствующих психофизическим возможностям, способствующих их социальной адаптации к пенсионному периоду

#### VI. Социально-правовые услуги

52.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг, связанных с отсутствием (утратой) документов	дома-интернаты – 43,58; психоневрологические интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 282,12; реабилитационные центры – 293,39	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных
-----	---	---	--	---	---	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ние, в том числе документы, удостоверяющих личность, включая подготовку и направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателю социальных услуг документов</p>				<p>услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
53.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости</p>	<p>сроки определяются индивидуальной</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифици-</p>	<p>дома-интернаты – 21,79; психоневрологи-</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги;</p>



1	2	3	4	5	6	7
	том числе бесплатно	сти; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно, в том числе осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края предоставление бесплатной юридической помощи	программой оказания социальных услуг	рованной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	ческие интернаты – 81,61; детские дома-интернаты – 130,05; социально-реабилитационные центры – 349,89; реабилитационные центры – 254,27	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
54.	Оказание помощи в защите прав и за-	социальная услуга предоставляется по	сроки определяются инди-	должна обеспечить своевременное полное	дома-интернаты – 21,79;	полнота предоставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	конных интересов получателей социальных услуг	мере необходимости; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	видуальной программой оказания социальных услуг	квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	психоневрологические интернаты – 86,43; детские дома-интернаты – 144,53; социально-реабилитационные центры – 409,38; реабилитационные центры – 287,94	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
55.	Социально-правовой патронаж	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 15,41; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
		<p>в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки;</p> <p>содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки</p>	оказания социальных услуг	оказание помощи в получении мер социальной поддержки	<p>ты – 45,65;</p> <p>детские дома-интернаты – 179,37;</p> <p>социально-реабилитационные центры – 280,88;</p> <p>реабилитационные центры – 310,84</p>	<p>предоставления социальной услуги;</p> <p>результативность предоставления социальной услуги;</p> <p>удовлетворенность получателя социальных услуг;</p> <p>наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
56.	Содействие в получении установленных законодательством Российской-	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 52,39; <p>психоневрологические интерна-</p>	полнота предоставления социальной услуги; <p>своевременность</p>

1	2	3	4	5	6	7
	ской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки	в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются: предоставление получателю социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	оказания социальных услуг	оказание помощи в получении мер социальной поддержки	ты – 67,49; детские дома-интернаты – 134,52; социально-реабилитационные центры – 317,79; реабилитационные центры – 332,51	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
57.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения	социальная услуга предоставляется по мере необходимости;	сроки определяются индивидуальной программой	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное	дома-интернаты – 9,25; психоневрологические интерна-	полнота предоставления социальной услуги; своевременность

1	2	3	4	5	6	7
социальных плат	вы-	в рамках предостав- ления социальной услуги предусмат- риваются: предоставление по- лучателю социаль- ных услуг подроб- ной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Феде- рации и законода- тельством Ставро- польского края пен- сиях и социальных выплатах; содействие в подго- товке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	оказания соци- альных услуг	оказание помощи в получении пенсий и социальных выплат	в ты – 155,76; детские дома- интернаты – 179,37; социально-реаб- литационные центры – 301,06; реабилитацион- ные центры – 97,80	предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворен- ность получателя социальных услуг; наличие обосно- ванных жалоб получателя соци- альных услуг

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизне-  
деятельности, в том числе детей-инвалидов

58. Обучение инвали- социальная услуга сроки опреде- должно способство- дома-интерна- полнота предо-  
дов, в том числе предоставляется по ляются инди- вать развитию у полу- ты – 6,16; ставления соци-

1	2	3	4	5	6	7
	детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	мере необходимости (продолжительность – не более 30 минут); в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования	видуальной программой оказания социальных услуг	чатателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации	психоневрологические интернаты – 111,36; детские дома-интернаты – 309,06; социально-реабилитационные центры – 338,05; реабилитационные центры – 516,61	альной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
59.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, курс комплексной реабили-	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприя-	дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 89,50; детские дома-интернаты –	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги;

1	2	3	4	5	6	7
		<p>литации составляет не более 3 месяцев два раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>проведение активизирующей терапии;</li> <li>проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</li> <li>проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий</li> </ul>		<p>тий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>685,93; социально-реабилитационные центры – 735,93; реабилитационные центры – 810,28</p>	<p>результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг</p>
60.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>социальная услуга предоставляется по мере необходимости; в рамках предостав-</p>	<p>сроки определяются индивидуальной программой оказания соци-</p>	<p>должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к суще-</p>	<p>дома-интернаты – 7,83; психоневрологические интернаты – 130,14;</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления</p>

1	2	3	4	5	6	7
		ления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности	альных услуг	ствующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций; социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	детские дома-интернаты – 480,93; социально-реабилитационные центры – 430,15; реабилитационные центры – 482,73	социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг
61.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной	социальная услуга предоставляется по мере необходимости	сроки определяются индивидуальной	должна способствовать повышению уровня компьютерной	дома-интернаты – 24,74; психоневрологи-	полнота предоставления социальной услуги;



1	2	3	4	5	6	7
грамотности	сти, но не чаще одного раза в год; в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение навыкам работы на компьютере, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	программой оказания социальных услуг	грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	ческие интернаты – 28,77; детские дома-интернаты – 118,80; социально-реабилитационные центры – 136,28; реабилитационные центры – 180,16	своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	

\*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания.