

Об утверждении порядков  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в  
Ставропольском крае

В целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:
  - 1.1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.
  - 1.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.
  - 1.3. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае.
2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Кувалдину И.В.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Губернатор  
Ставропольского края

В.В.Владимиров

## УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства  
Ставропольского края

### ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

#### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (мужчины в возрасте старше 60 лет, женщины в возрасте старше 55 лет) или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, в том числе нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) нахождение несовершеннолетнего в социально опасном положении;

5) нахождение семьи в социально опасном положении  
(далее – получатели социальных услуг).

#### II. Стандарт социальных услуг

4. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социаль-

ных услуг следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги, включающие:

а) покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, книг, журналов, газет;

б) помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;

в) оплату за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

г) сдачу за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратную их доставку;

д) покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, топку печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

е) организацию помощи в проведении ремонта жилых помещений;

ж) обеспечение кратковременного присмотра за детьми, а также за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе;

з) социальный патронаж;

и) уборку жилых помещений;

к) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

л) помощь в приеме пищи (кормление);

м) оказание помощи в написании писем;

н) содействие в организации ритуальных услуг;

2) социально-медицинские услуги, включающие:

а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

ж) содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

з) содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края;

и) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом;

к) посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки;

л) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

м) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

н) проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;

3) социально-психологические услуги, включающие:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;

д) оказание экстренной психологической помощи;

4) социально-педагогические услуги, включающие:

а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

б) социально-педагогический патронаж;

5) социально-правовые услуги, включающие:

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

г) социально-правовой патронаж;

д) содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки;

е) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получе-

ния социальных выплат;

б) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включающие:

а) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Ставропольского края.

6. Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составленной в утверждаемом министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) порядке.

7. Качество социальных услуг должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в их получении, соответствовать утверждаемым министерством нормативам и нормам в сфере социального обслуживания.

8. Требования к объему и качеству социальных услуг по видам социальных услуг утверждаются министерством.

### III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

9. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

1) несовершеннолетним детям;

2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

4) получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Ставропольского края или равен такой предельной величине.

10. Получателям социальных услуг, не указанным в пункте 9 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную

плату, размер которой рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Ставропольского края для основных социально-демографических групп населения.

11. Решения о предоставлении социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, размерах платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление принимаются поставщиками социальных услуг.

12. Плата за предоставление социальных услуг или частичная плата за их предоставление производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

13. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

7) осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании лицен-

зий, выданных соответствующими органами, осуществляющими лицензирование;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

14. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

15. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размеров платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление.

16. Получателям социальных услуг, указанным в подпункте «4» пункта 3 настоящего Порядка, социальные услуги могут быть предоставлены без заявления.

17. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

УТВЕРЖДЕН

## ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (мужчины в возрасте старше 60 лет, женщины в возрасте старше 55 лет) или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, в том числе нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

5) нахождение несовершеннолетнего в социально опасном положении;

6) нахождение семьи в социально опасном положении;

7) ограничение возможностей здоровья у детей из малообеспеченных семей в возрасте от 3 до 15 лет включительно, отнесенных к III или IV группе здоровья;



8) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

9) отсутствие работы и средств к существованию;

10) нахождение женщин, в том числе имеющих несовершеннолетних детей, в кризисной ситуации

(далее – получатели социальных услуг).

## II. Стандарт социальных услуг

4. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги, включающие:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утверждаемым министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) нормативам;

б) обеспечение питанием согласно утверждаемым министерством нормам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утверждаемым министерством нормативам;

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

д) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

е) создание условий для отправления религиозных обрядов;

ж) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

з) отправку за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции;

и) помощь в приеме пищи (кормление);

к) оказание помощи в написании писем;

л) содействие в организации ритуальных услуг;

2) социально-медицинские услуги, включающие:

а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
  - ж) содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;
  - з) содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края;
  - и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;
  - к) проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;
- 3) социально-психологические услуги, включающие:
- а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
  - б) психологическую помощь и поддержку, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
  - в) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
  - г) оказание экстренной психологической помощи;
  - д) психологические тренинги;
  - е) психологическую диагностику и обследование личности;
  - ж) психологическую коррекцию;
  - з) психотерапевтическую помощь;
  - и) психопрофилактическую и психологическую работу, направленную на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;
  - к) проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- 4) социально-педагогические услуги, включающие:
- а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
  - б) организацию помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
  - в) социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
  - г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- д) организацию досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий);
- е) социально-педагогический патронаж;
- ж) социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг;
- 5) социально-трудовые услуги, включающие:
  - а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
  - б) оказание помощи в трудоустройстве;
  - в) организацию помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями;
  - б) социально-правовые услуги, включающие:
    - а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
    - б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
    - в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
    - г) социально-правовой патронаж;
    - д) содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки;
    - е) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат;
  - 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включающие:
    - а) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
    - б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
    - в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
    - г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;
  - 8) срочные социальные услуги, включающие:
    - а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
    - б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
    - в) содействие в получении временного жилого помещения;
    - г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
    - д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
    - е) иные срочные социальные услуги.

5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Ставропольского края.

6. Виды, объем, периодичность, сроки предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составленной в утверждаемом министерством порядке.

7. Качество социальных услуг должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в их получении, соответствовать утверждаемым министерством нормативам и нормам в сфере социального обслуживания.

8. Требования к объему и качеству социальных услуг по видам социальных услуг утверждаются министерством.

9. Социальные услуги предоставляются при соблюдении условий их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе следующих условий:

1) социальные услуги предоставляются в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг, специально построенных либо приспособленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края для этих целей;

2) в помещениях поставщиков социальных услуг должны быть обеспечены:

а) возможность для самостоятельного передвижения по помещениям поставщиков социальных услуг, входа, выхода из них (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

б) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение жилых помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией в жилых помещениях;

в) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;

3) помещения поставщиков социальных услуг оборудуются средствами ухода за инвалидами и гражданами пожилого возраста.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 3) несовершеннолетним детям;
- 4) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, на дату обращения ниже предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Ставропольского края, или равен такой предельной величине.

11. Иным получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, размер которой рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемой законом Ставропольского края для основных социально-демографических групп населения.

12. Решения о предоставлении социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, размерах платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление принимаются поставщиками социальных услуг.

13. Плата за предоставление социальных услуг или частичная плата за их предоставление производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о

персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании лицензий, выданных соответствующими органами, осуществляющими лицензирование;

10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размеров платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление.

17. Получателям социальных услуг, указанным в подпункте «5» пункта 3 настоящего Порядка, социальные услуги могут быть предоставлены без заявления.

18. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Ставропольского края

## ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

### I. Общие положения

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае (далее – поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на основании следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста (мужчины в возрасте старше 60 лет, женщины в возрасте старше 55 лет) или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, в том числе нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) нахождение несовершеннолетнего в социально опасном положении;



8) ограничение возможностей здоровья у детей из малообеспеченных семей в возрасте от 3 до 15 лет включительно, отнесенных к III или IV группе здоровья  
(далее – получатели социальных услуг).

## II. Стандарт социальных услуг

4. Поставщики социальных услуг предоставляют получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые услуги, включающие:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утверждаемым министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) нормативам;

б) обеспечение питанием согласно утверждаемым министерством нормам;

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утверждаемым министерством нормативам;

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;

д) содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению;

е) обеспечение проезда к месту обучения, лечения, получения консультации, реабилитации и досуга;

ж) обеспечение при выписке из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утверждаемым министерством нормативам;

з) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

и) создание условий для отправления религиозных обрядов;

к) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

л) отправку за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции;

м) помощь в приеме пищи (кормление);

н) оказание помощи в написании писем;

о) содействие в организации ритуальных услуг;

2) социально-медицинские услуги, включающие:

а) выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) проведение оздоровительных мероприятий;

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);

д) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

ж) содействие в получении в установленном порядке бесплатной медицинской помощи в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации на территории Ставропольского края бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;

з) содействие в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию Ставропольского края;

и) оказание медико-социальной и стоматологической помощи;

к) оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги;

л) посещение получателя социальных услуг в медицинских организациях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки;

м) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

н) содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

о) проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации;

п) содействие в организации прохождения диспансеризации;

р) медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

3) социально-психологические услуги, включающие:

а) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

б) психологическую помощь и поддержку;

в) социально-психологический патронаж;

г) оказание экстренной психологической помощи;

д) психологические тренинги;

- е) психологическую диагностику и обследование личности;
- ж) психологическую коррекцию;
- з) психотерапевтическую помощь;
- и) психопрофилактическую и психологическую работу, направленную на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности;
- к) проведение занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения;
- 4) социально-педагогические услуги, включающие:
  - а) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
  - б) социально-педагогическую коррекцию, включая диагностику и консультирование;
  - в) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
  - г) организацию досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
  - д) социально-педагогический патронаж;
  - е) социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг;
- 5) социально-трудовые услуги, включающие:
  - а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
  - б) оказание помощи в трудоустройстве;
  - в) организацию помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
  - б) социально-правовые услуги, включающие:
    - а) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
    - б) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
    - в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
    - г) социально-правовой патронаж;
    - д) содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края мер социальной поддержки;
    - е) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат;
  - 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включающие:
    - а) обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
    - б) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере со-

циального обслуживания;

- в) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- г) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

5. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг утверждаются Правительством Ставропольского края.

6. Виды, объем, периодичность, сроки (при временном круглосуточном проживании в организации социального обслуживания) предоставления социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составленной в утверждаемом министерством порядке.

7. Качество социальных услуг должно обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в их получении, соответствовать утверждаемым министерством нормативам и нормам в сфере социального обслуживания.

8. Требования к объему и качеству социальных услуг по видам социальных услуг утверждаются министерством.

9. Социальные услуги предоставляются при соблюдении условий их доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе следующих условий:

1) социальные услуги предоставляются в зданиях и помещениях поставщиков социальных услуг, специально построенных либо приспособленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Ставропольского края для этих целей;

2) в помещениях поставщиков социальных услуг должны быть обеспечены:

а) возможность для самостоятельного передвижения по помещениям поставщиков социальных услуг, входа, выхода из них (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

б) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение жилых помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией в жилых помещениях;

в) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;

3) помещения поставщиков социальных услуг оборудуются средствами ухода за инвалидами и гражданами пожилого возраста.

III. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

11. Иным получателям социальных услуг, не указанным в пункте 10 настоящего Порядка, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, размеры которых рассчитываются на основе тарифов на социальные услуги и не могут превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

12. Решения о предоставлении социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату, размерах платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление принимаются поставщиками социальных услуг.

13. Плата за предоставление социальных услуг или частичная плата за их предоставление производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

#### IV. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;
- 3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 5) предоставлять министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законо-

дательством Ставропольского края;

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и услугами почтовой связи;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

11) осуществлять деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании лицензий, выданных соответствующими органами, осуществляющими лицензирование;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

15. Поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление или грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

#### V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

16. Для предоставления социальных услуг получатель социальных услуг или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) заявление о предоставлении социальных услуг поставщиком социальных услуг (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальная программа;

5) путевка, выданная министерством по форме им утверждаемой (в случае подачи заявления в государственную организацию социального обслуживания Ставропольского края, подведомственную министерству);

6) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размеров платы за предоставление социальных услуг или частичной платы за их предоставление;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

17. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, указанным в подпункте «7» пункта 3 настоящего Порядка осуществляется на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

18. Заявление и документы могут быть представлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке, а также в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».