

Положение
о Службе по социальному сопровождению семей с детьми
в ГБУСО «Психологический Центр»

1. Настоящее Положение о Службе по социальному сопровождению семей с детьми (далее - Положение) разработано в соответствии с «Конвенцией о правах ребенка» (одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), «Конституцией РФ», Семейным кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г., Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 года № 120-ФЗ, Распоряжением Правительства Ставропольского края от 13 мая 2013 г. № 148-рп «О мерах по реализации Стратегии действий в интересах детей на территории Ставропольского края на 2012 – 2017 годы»; поручением Губернатора Ставропольского края Владимиров В.В. от 17 марта 2016 г. № 11040; протоколом заседания правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, от 14 июля 2016 г. № 3, а также настоящим Положением и другими нормативными актами.

2. Служба по социальному сопровождению в ГБУСО «Психологический Центр» содействует гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

3. Деятельность Службы по социальному сопровождению направлена на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности родителей и ребенка.

4. Целью деятельности Службы по социальному сопровождению семей с детьми является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

5. Задачи деятельности Службы по социальному сопровождению семьи с детьми:

- обеспечение межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми между ГБУСО «Психологический Центр» и городскими, краевыми, федеральными субъектами профилактики;
- обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной социальной адаптации детей, содействие укреплению семьи;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;
- психолого-педагогическая поддержка семьи и повышение родительской компетентности;

– создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

– использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих переходу семьи к самостоятельному функционированию путем заключения социальных контрактов.

7. Принципы организации Службы по социальному сопровождению семей с детьми:

– принцип добровольности социального сопровождения семьи с детьми, предполагающий уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости для нее социального сопровождения и заключения договора с ГБУСО «Психологический Центр»;

- принцип безоценочности, предполагающий принятие получателя социальных услуг, как личности без осуждения; отказ от оценивания его поведения с ценностной/моральной точки зрения.

– принцип комплексности, предполагающий взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

– принцип межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между органами местного самоуправления, учреждениями социального обслуживания населения, общественными организациями и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

– принцип адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения, тем категориям и типам семей, которые в нем действительно нуждаются;

– принцип вариативности, предусматривающий учет различий между учреждениями социального обслуживания в содержании, технологиях и механизмах социального сопровождения семей;

– принцип конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей (за исключением случаев, обозначенных в ст. 6 Федерального Закона РФ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

– принцип непрерывности, гарантирующий оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

– принцип недирективности, подразумевающий рекомендательный характер советов сопровождающего специалиста, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

– принцип эффективности, предполагающий учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми.

6. Уровни социального сопровождения семей с детьми:

- На **адаптационном уровне** социального сопровождения семей с детьми происходит процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов семьи в течение первого года ее существования. Как правило, в социальном сопровождении на адаптационном уровне нуждаются семьи, имеющие детей, со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

- На **базовом (профилактическом) уровне** социального сопровождения семей с детьми происходит реализация мероприятий сопровождения, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения

кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, в социальном сопровождении на базовом уровне нуждаются семьи, имеющие детей, со следующими признаками: психолого-педагогическая неграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из членов которой отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

- На **кризисном уровне** социального сопровождения семей с детьми происходит процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в социальном сопровождении на кризисном уровне нуждаются семьи, имеющие детей, со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отчужденность членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

- На **экстренном уровне** социального сопровождения семей с детьми осуществляется процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, в социальном сопровождении на экстренном уровне нуждаются семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи, имеющие детей, со следующими признаками: абьюз по отношению к ребенку в семье (физическое, сексуальное, эмоциональное насилие, эксплуатация ребенка в ущерб развитию его личности); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации.

8. Социальное сопровождение семей с детьми в ГБУСО «Психологический Центр» осуществляется специалистами отделения психолого-педагогической помощи и организационно-методического отделения.

9. Категории семей, которым предоставляется социальное сопровождение:

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- замещающей семьи;
- семьи, воспитывающей детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетной семьи;
- малообеспеченной семьи (с низким уровнем дохода);
- семьи, имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящейся в социально опасном положении;
- семьи переселенцев, беженцев;

–семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.

10. Организации внутриведомственного и межведомственного взаимодействия, участвующие в мероприятиях по социальному сопровождению:

- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- центры (комплексные центры) социального обслуживания населения, в структуре которых действуют отделения по работе с семьей с детьми;
- центры помощи семье и детям;
- центр психолого-педагогической помощи населению;
- медицинские организации государственной системы здравоохранения Ставропольского края;
- организации системы образования;
- организации культуры;
- организации спорта;
- службы занятости населения;
- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов Ставропольского края;
- органы опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края;
- органы внутренних дел;
- органы труда и социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края;
- другие органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- социально ориентированные некоммерческие организации (далее – заинтересованные организации).

Взаимодействие участников социального сопровождения по осуществлению мероприятий ИПСС регулируется совместными приказами, соглашениями о сотрудничестве по вопросам раннего выявления семейного неблагополучия и организации социального сопровождения семей с детьми на территории муниципальных районов и городских округов Ставропольского края.

11. В целях обеспечения эффективного межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в ГБУСО «Психологический Центр» существует постоянно действующий коллегиальный орган – Межведомственная комиссия по организации социального сопровождения семей с детьми (далее – Межведомственная комиссия).

12. Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включают в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи.

12.1. Медицинская помощь:

- диагностика состояния здоровья членов семьи с детьми;
- организация лечения членов семьи с детьми;
- получение медицинских и реабилитационных услуг;
- прохождение медико-социальной экспертизы;
- обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;
- организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи с детьми;
- оформление санаторно-курортной карты;
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;
- признание лица инвалидом;

- протезирование, ортезирование;
- организация и проведение медицинских осмотров несовершеннолетних;
- оформление в соответствии с показаниями медицинской документации несовершеннолетнего для направления на санаторно-курортное лечение;
- оказание медицинской и психологической помощи несовершеннолетним беременным на базе кабинетов медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

12.2. Психологическая помощь:

- стабилизация эмоционального состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование о месте нахождения и графике работы учреждений, оказывающих психологические услуги;
- психологическая диагностика;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование;
- работа с социальным окружением семьи с детьми;
- организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая помощь женщинам, имеющим намерение отказаться от новорожденного.

12.3. Педагогическая помощь:

- повышение родительской компетентности;
- помощь в социальной адаптации и профилактика социально-психологической дезадаптации несовершеннолетнего/семьи;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительской компетенции;
- профессиональное обучение родителей;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, спортивные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей.

12.4 Юридическая помощь:

- оформление или переоформление документов, содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и Ставропольского края мер социальной поддержки и выплат;
- организация получения бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи с детьми;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- подготовка и направление в соответствующие органы документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения проблем семьи с детьми.

12.5. Социальная помощь:

- оказание материальной помощи (в натуральной форме);
- содействие в получении государственной социальной помощи;

- оформление мер социальной поддержки;
- ремонт жилого помещения;
- содействие в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оформление компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в образовательных организациях;
- получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;
- получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
- помощь в трудоустройстве членов семьи.

13. Основные понятия:

- Социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

- Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

-Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

- Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

- Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении – это семья, члены которой нуждаются в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) или только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативно-правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

- Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

- Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

- Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

- Индивидуальная программа социального обслуживания – это документ, включающий в себя мероприятия социального обслуживания гражданина, в котором указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Если индивидуальная программа социального обслуживания оформляется как индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), куда также вносятся мероприятия социального сопровождения, то подобная практика вступает в противоречие с положением ФЗ–442 о том, что социальное сопровождение не относится к социальным услугам.

- Индивидуальная программа социального сопровождения (ИПСС) граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные

жизненные потребности. ИПСС может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей мероприятия индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда ИППСУ не оформляется.