

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ «АЛЬГИС»

(ГБУСО «Психологический Центр»)
355037, г. Ставрополь, ул. Фроленко, 22
тел/факс (8652) 77-55-85

от 29.12.2020г. № 573-02
на № _____ от _____

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Отдел социальной поддержки семьи и детей

О направлении аналитического отчета

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» направляет краткий анализ деятельности ГБУСО «Психологический Центр» в качестве базового учреждения за 2018-2020гг., согласно приложению.

Приложение 1 на 3 л. в 1 экз.

Директор



В.Я.Вакурова

Ильина Вера Сергеевна
8(8652)77-66-99

В дело № 01-42 за 2020 год
Специалист по персоналу

Краткий анализ деятельности ГБУСО «Психологический Центр»
в качестве базового учреждения
за 2018-2020гг.

В рамках реализации плана работы базового государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» в течение 2018-2020гг. велась работа по следующим направлениям:

1. Проведение семинаров, конференций, практикумов, стажировок, методических объединений.

Главной целью данного направления является повышение качества социально-психологических, социально-педагогических услуг, предоставляемых населению в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края. В рамках данного направления реализовывались следующие мероприятия:

Организация работы территориальных Методических объединений психологов организаций социального обслуживания СК.

Отличительной особенностью данной формы работы является возможность личного присутствия специалистов с участием в живом обсуждении актуальных вопросов. На основе полученных отзывов о проводимой работе можно сделать вывод о ее высокой эффективности и высокой значимости для краевых коллег.

Проведение дистанционных заседаний Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме on-line с использованием «Skype».

Преимуществом данной формы работы является объединение специалистов в группы по сферам профессиональной компетенции и категориям получателей услуг, с которыми работают специалисты. Заседания Методических объединений в режиме онлайн могут проходить в формах разбора клинических случаев, супервизий, методических семинаров, практико-ориентированных семинаров, докладов.

Таким образом, у специалистов есть возможность делиться опытом и получать методическую поддержку в работе с определенной категорией получателей социальных услуг, тем самым углубляя собственные теоретические и практические знания. В отзывах специалисты отмечают важность данных мероприятий в обмене опытом, нахождении в профессиональном сообществе, что способствует росту профессионального мастерства.

Проведение супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по организации и содержанию социального сопровождения семей с детьми (в том числе - в режиме on-line с использованием «Skype»).

Участие в супервизиях способствует выявлению и проработке профессиональных ограничений, «слепых пятен» специалистов, осложняющих профессиональное взаимодействие «психолог-клиент», что способствует профилактике профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК.

Проведение методических консультаций.

Можно отметить, что в 2020 году количество проведенных консультаций по сравнению с 2018 годом увеличилось в 3 раза, что может свидетельствовать о росте потребности в профессиональном развитии у специалистов организаций социального обслуживания населения СК и повышении качества предоставляемых услуг.

Оказание методической помощи психологам, педагогам-психологам в разработке программ групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения СК.

Рецензирование рабочих программ педагогических работников организаций социального обслуживания СК.

Анализ и статистическая обработка годовых отчетов психологов, педагогов психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края.

Проведение методических семинаров, вебинаров, практико-ориентированных семинаров.

С целью повышения уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК специалистами проводились методические семинары, вебинары, практико-ориентированные семинары.

За отчетный период было проведено 21 мероприятие, из них: 7 практико-ориентированных семинаров, 9 методических семинаров, 5 вебинаров. Всего в данных мероприятиях приняло участие 94 специалиста.

Развитие интерактивного взаимодействия психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в рамках реализации деятельности «Социальной диспетчерской».

Специалистами центра осуществлялось предоставление консультативной помощи специалистам организаций социального обслуживания Ставропольского края по вопросам профессиональной деятельности в режиме онлайн посредством программного приложения WhatsApp по выделенному телефонному номеру 8-928-01-002-70. За отчетный период специалистам было предоставлено 244 консультации.

Данный формат работы показал себя как наиболее удобный для быстрого взаимодействия со специалистами.

2. Внедрение новых форм работы, инновационных проектов.

С целью информирования населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризации психологических знаний, формирования культуры обращения за психологической помощью специалистами осуществлялась разработка и внедрение новых форм работы и инновационных технологий.

За отчетный период были внедрены следующие технологии: технология стресс-менеджмента, технология мульттерапии, group magic, web-stop, инновационная социальная технология «Family light» для работы с семьями по восстановлению благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, проект «Альгис – TV».

Инновационная социальная технология «Family light» представляет собой комплекс мероприятий по преодолению семейного неблагополучия: коррекционной, реабилитационной работы с учетом особенностей данной категории семей. Целевой группой данной технологии являлись дети и семьи с

детьми, находящиеся в социально опасном положении и/или иной трудной жизненной ситуации.

Помимо непосредственной работы с семьями по преодолению семейного неблагополучия специалистами велась методическая работа, целью которой являлось распространение опыта реализации инновационной социальной технологии «Family light» в организациях социального обслуживания Ставропольского края: состоялось 22 заседания рабочей группы, в рамках которых обсуждались актуальные вопросы реализации инновационной социальной технологии «Family light»; был разработан 51 буклет (37 для населения и 14 для краевых коллег); проведено 8 методических объединений психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края; предоставлено 274 методические консультации психологам учреждений социального обслуживания Ставропольского края и 40 супервизий.

Подводя итоги реализации данного направления, можно отметить высокую результативность в вопросе обмена опытом специалистами учреждений социального обслуживания Ставропольского края.

Проект «Альгис – TV», в ходе реализации которого происходил регулярный выпуск видеороликов о деятельности Центра, а также у специалистов организаций социального обслуживания населения СК была возможность размещать видеоролики о результатах своей деятельности на ютуб-канале «Альгис – TV».

3. Разработка методических пособий, рекомендаций.

С целью обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» в 2018-2020г.г. велась разработка памяток, методических рекомендаций, информационно-рекомендательных буклетов, методических пособий, среди которых:

методические рекомендации для специалистов организаций социального обслуживания. «Проведение балинтовской группы для специалистов помогающих профессий»;

методические рекомендации «Использование инновационной социальной технологии «Family light» для преодоления семейного неблагополучия и восстановлению благоприятной для воспитания и развития детей»;

методическое пособие для специалистов организаций социального обслуживания СК «Профилактика кибермоббинга и кибербуллинга в среде несовершеннолетних»;

алгоритм работы по повышению профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК;

методические рекомендации для специалистов организаций социального обслуживания «Организация и содержание психопрофилактической работы с женщинами, ожидающими рождения ребенка, с целью профилактики аномального материнского поведения (отказничества).

В ходе реализации мероприятий плана базового учреждения возникали проблемы технического характера. В некоторых организациях отсутствовал доступ к интернету у педагогов-психологов, либо соединение с интернетом было неустойчивое. Часть специалистов испытывали трудности в работе с программами Skype и Zoom, в связи, с чем много времени занимало подключение к мероприятиям и возникали сложности в восприятии материала.