

Справка

по итогам плановой целевой проверки государственного
бюджетного учреждения социального обслуживания
«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»

Цель проверки: организация предоставления государственной услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края» в ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее соответственно – государственная услуга, центр).

Проверка проведена 29.03.2021 года, согласно распоряжению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) от 05.10.2020 г. № 236-р «Об утверждении Плана мероприятий по осуществлению контроля за деятельностью организаций, подведомственных министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края, на 2021 год» ведущим специалистом отдела организации медицинского обслуживания в подведомственных учреждениях – Граковой А.В.

Деятельность учреждения регламентирована Уставом, утвержденным приказом министерства от 07.05.2018 г. № 165.

Организация предоставления государственной услуги

Организация предоставления государственной услуги осуществляется на базе отделения психолого-педагогической помощи (далее – отделение).

Положение об отделении утверждено приказом руководителя центра от 30.12.2020 года № 321.

Полномочия по работе с путевками возложены на специалиста отделения – Ярахмедову А.А. согласно должностным обязанностям, утвержденным приказом руководителя центра от 30.12.2020 № 3.

Контроль за исполнением полномочий осуществляет заведующая отделением Фомущенко Е.В. согласно должностным обязанностям, утвержденным приказом руководителя центра от 30.12.2020 № 2.

Приказом руководителя центра от 03.09.2020 № 221 утверждена комиссия по организации отдыха и оздоровления детей в составе 3 человек.

Для проверки представлена документация за 2020 год и за I квартал 2021 года: личные дела заявителей, учетные журналы, отчеты, нормативная документация.

В ходе проверки установлено, что организация работы осуществляется согласно Порядку предоставления путевки для детей, проживающих на территории Ставропольского края и нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении, в детский санаторий, санаторий и санаторный оздоровительный лагерь круглогодичного действия, расположенные на территории Российской Федерации, утвержденному постановлением Правительства Ставропольского края от 17 марта 2010 г. № 80-п «Об организации и обеспечении оздоровления детей, проживающих на территории Ставропольского края», приказу министерства от 29 июня 2010 г. № 122 «Об организации работы по реализации постановления Правительства Ставропольского

края от 17 марта 2010 г. № 80-п «Об организации и обеспечении оздоровления детей, проживающих на территории Ставропольского края» и Административному регламенту предоставления министерством услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края», утвержденному приказом министерства от 22 мая 2014 г. № 322.

Нормативная база по организации оздоровления детей в санаторно-курортных организациях актуализирована и имеется в полном объеме.

Выборочно проверено по 40 пакетов первичных документов для постановки на очередь за 2020 год и за I квартал 2021 года. В каждом личном деле имеются решение о предоставлении государственной услуги и копия уведомления о постановке на очередь. Уведомления регистрируются в Журнале регистрации уведомлений о решении в предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

В личных делах получателей государственной услуги за 2020 год и за I квартал 2021 года и в решениях о предоставлении государственной услуги указаны как основной профиль заболевания, так и сопутствующий профиль заболевания.

Страницы Журнала регистрации уведомлений о решении в предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, Журнала учета заявлений о предоставлении путевки на ребенка, проживающего не территории Ставропольского края и нуждающегося по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении и Журнала учета выдачи путевок на ребенка, проживающего не территории Ставропольского края и нуждающегося по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении пронумерованы, прошиты, скреплены печатью учреждения. Заверенные копии предоставленных документов, копии отрывных талонов подшиты в личные дела получателей государственной услуги.

В журналах учета заявлений за 2020 год и за I квартал 2021 года не везде заполнена графа «Примечание» с указанием результата оказания услуги.

Сведения об оздоровленных детях и отчеты по выданным путевкам ежемесячно предоставлялись в отдел организации медицинского обслуживания в подведомственных учреждениях министерства, 2-е экземпляры подшиты в папку отчетов.

Документы на получение путевки подали в 2020 году – 245 человек, в I квартале 2021 года – 38 человек.

В 2020 году учреждением выдано 224 путевки, из них в санатории КМВ – 140, на Черноморское побережье – 84.

В I квартале 2021 года путевки не выдавались в связи с началом оздоровительной кампании с 01.06.2021.

С 2019 года на 2020 год перенесено 380 детей. С 2020 года на 2021 год перенесено 528 детей.

На момент проверки в очереди на получение санаторно-курортной путевки стояло 422 ребенка.

Случаев нарушения очередности предоставления государственной услуги не выявлено. Акты о переносе предоставления путевки в наличии. На

каждого, не захавшего в порядке очереди ребенка, имеются акты об отказе от предоставления путевки или письменные заявления родителей.

В 2020 году 7 детей отказались от предоставления им санаторно-курортной путевки, о чем имеются акты об отказе от путевки. В I квартале 2021 года отказа от предоставления санаторно-курортной путевки не было.

Анкетирование по качеству оказания санаторно-курортных услуг систематизировано по годам, имеется в полном объеме. Отчетная документация за 2020 год в министерство направлялась в сроки, установленные нормативной документацией.

На сайте учреждения имеется раздел «Санаторно-курортные путевки для детей». Во всех вкладках информация обновлена. Ведется таблица электронной очередности предоставления государственной услуги. Информация об очередности на получение санаторно-курортных путевок для детей, проживающих в г. Ставрополе и нуждающихся в санаторно-курортном лечении, в ГБУСО «Психологический центр» актуализирована на 26 марта 2021 года.

Кабинет специалиста по работе с путевками оснащен двумя камерами видеонаблюдения.

Выявленные нарушения:

в журналах учета заявлений за 2020 год и за I квартал 2021 года не везде заполнена графа «Примечание» с указанием результата оказания услуги.

Рекомендации:

привести журналы учета заявлений в соответствие с требованиями, срок 1 месяц.

Ведущий специалист отдела
организации медицинского
обслуживания в подведомственных
учреждениях



Гракова А.В.

Начальник отдела
организации медицинского
обслуживания в подведомственных
учреждениях



Филатова И.В.