

УТВЕРЖДАЮ  
Министр труда и социальной  
защиты населения  
Ставропольского края

Е.В. Мамонтова

«20» *декабря* 2021 год

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Ильина В.С., заведующий отделением социально-психологической профилактики		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Проводить работу по созданию домашних условий жилых, санитарно-гигиенических помещений, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	постоянно	Вакурова В.Я., директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»		
--	--	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют в организации адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Оборудовать территорию организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	До 31 декабря 2022 года В соответствии с графиком бюджетного финансирования	Вакурова В.Я., директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»		
---	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Повышать культуру обслуживания, выполнения сотрудниками учреждения положений Кодекса профессиональной этики	постоянно			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить анализ удовлетворенности получателей социальных услуг оказываемыми им услугами	ежеквартально	Вакурова В.Я., директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»		

Директор



В.Я.Вакурова

