УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУСО «Психологический Центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Я.Вакурова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа комплексной подготовки волонтеров**

**в режиме интенсива**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание работы | Длительность  | Кол-во часов | Ответственный  |
| **1 блок – Информационно-ознакомительный** |
| 1 | Знакомство. Составление плана волонтерской деятельности | 1-й день | 3 | Куратор  |
| 2 | Ознакомление с профессиональными стандартами и нормативно-правовой базой предоставления социальных услуг гражданам | 2 | Методист |
| **2 блок – Диагностический** |
| 1 | Проведение психологической диагностики и обследования личности в индивидуальной форме | 1-й день | 1 | Педагог-психолог |
| 2 | Проведение психологической диагностики и обследования личности в групповой форме | 1 | Педагог-психолог |
| **3 блок – Методологический практикум** |
| 1 | Клиент-центрированный подход в практической деятельности специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края | 2-й день | 6 | Методист, педагог-психолог, куратор |
| 2 | Системный семейный подход в практической деятельности специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края | 3-й день | 6 | Методист, педагог-психолог, куратор |
| 3 | Арт-терапия в практической деятельности специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края | 4-й день | 3 | Методист, педагог-психолог, куратор |
| 4 | Песочная терапия в практической деятельности специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края | 3 | Методист, педагог-психолог, куратор |
| 5 | Рефлексивный анализ | 5-й день | 1 | Куратор  |
| **4 блок – Методический**  |
| 1 | Организация и проведения мотивационной работы с получателями услуг. Методический анализ мотивационной деятельностиОформление профессиональной и отчетной документации. | 5-й день | 1 | Методист  |
| 2 | Организация и проведение просветительской работы с получателями услуг. Методический анализ просветительской деятельностиОформление профессиональной и отчетной документации. | 6-й день | 1 | Методист |
| 3 | Организация и содержание групповой работы с получателями услуг. Методический анализ проведенной групповой работы.Оформление профессиональной и отчетной документации. | 7-й день | 1 | Методист |
| 4 | Организация и проведение семейной работы с получателями услуг. Методический анализ работы с семьей.Оформление профессиональной и отчетной документации. | 8-й день | 1 | Методист |
| 5 | Организация и содержание телефонного консультирования получателей услуг на «Телефоне Доверия». получателями услуг. Методический анализ телефонного консультирования.Оформление профессиональной и отчетной документации. | 9-й день | 1 | Методист |
| 6 | Организация и содержание психопросветительской деятельности (в том числе в СМИ). получателями услуг. Методический анализ психопросветительской деятельностиОзнакомление с требованиями к оформлению статей. | 10-й день | 1 | Методист |
| **5 блок – Практический** |
| 1. Мотивационная работа с клиентами:
 |
| 1 | Составление плана мероприятия по осуществлению мотивационной работы с гражданами, информированию граждан об услугах, предоставляемых в Центре | 5-й день | 1 | Методист, педагог-психолог |
| 2 | Проведение мотивационного мероприятия  | 1 | Куратор  |
| 3 | Проведение опроса степени удовлетворенности граждан полученными услугами | 2 | Куратор  |
| 1. Психопросветительская работа с гражданами:
 |
| 1 | Анализ психопросветительского мероприятия, проводимого педагогом-психологом Центра на выездной базе | 6-й день | 1 | Педагог-психолог, куратор |
| 2 | Разработка совместно с педагогом-психологом Центра психопросветительского мероприятия | 6-й день | 2 | Педагог-психолог  |
| 3 | Самостоятельное проведение психопросветительского мероприятия (в присутствии специалиста Центра) | 1 | Педагог-психолог, куратор |
| 1. Групповая работа с гражданами:
 |
| 1 | Анализ группового занятия, проводимого педагогом-психологом Центра | 7-й день | 1 | Педагог-психолог, куратор |
| 2 | Разработка совместно с педагогом-психологом Центра одного занятия по групповой работе с учетом программы. | 2 | Педагог-психолог  |
| 3 | Самостоятельное проведение разработанного группового занятия (в присутствии педагога-психолога Центра) | 1 | Педагог-психолог, куратор |
| 1. Семейная работа с получателями услуг:
 |
| 1 | Осуществление выхода в семью совместно с педагогом-психологом Центра. | 8-й день | 1 | Педагог-психолог |
| 2 | Сбор и оформление первичной информации для представления семьи на ПСПК (совместно с психологом Центра) | 2 | Педагог-психолог  |
| 3 | Представление семьи на ПСПК.. | 1 | Педагог-психолог, куратор |
| 1. Он-лайн консультирование граждан (телефонное консультирование, дистанционное предоставление услуг)
 |
| 1 | Анализ телефонного консультирования, осуществляемого педагогом-психологом Центра. | 9-й день | 1 | Педагог-психолог |
| 2 | Анализ практического материала  | 1 | Педагог-психолог  |
| 3 | Осуществление онлайн-консультирования (в присутствии педагога-психолога Центра) | 1 | Педагог-психолог |
| 1. Информационная работа со СМИ
 |
| 1 | Обобщение опыта волонтерской деятельности на базе ГБУСО «Психологический Центр» и оформление статьи в соавторстве с педагогом-психологом Центра. | 10-й день | 4 | Педагог-психолог  |
| **6 блок – Завершение программы подготовки волонтера** |
| 1 | Подведение итогов волонтерской деятельности. | 11-й день | 1 | Куратор  |
| 2 | Оформление отчетной документации. | 1 | Куратор |
| **ИТОГО:** | **11 дней** | **54** |  |