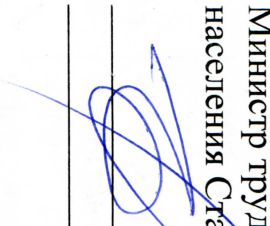


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края


Е.В. Мамонтова
2023г.

План работы

базового государственного учреждения социального обслуживания
«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгисс»
на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемый результат
1	2	3	4
1.1.	Проведение дистанционных заседаний Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме on-line с использованием «Skype»: - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги взрослым и несовершеннолетним с ОВЗ; - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие	в течение года каждый первый четверг месяца каждый второй четверг месяца	Цель: повышение качества социально-психологических, социально-педагогических услуг, предоставляемых населению в организациях социального обслуживания населения Ставропольского края. Задачи: • стимулирование непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов; • мониторинг соблюдения психологами, педагогами-психологами границ профессиональной компетентности в работе с полуучателями услуг; • мониторинг соблюдения профессионально-этических норм в практической работе психологов с полуучателями услуг; • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих

1	2	3	4
	<p>услуги несовершеннолетним, в том числе - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;</p> <p>- психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги пожилым и старческого возраста</p>	<p>каждый третий четверг месяца</p>	<p>в практической работе психологов, педагогов-психологов с получателями услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление и анализ типичных проблем, ошибок, возникающих в методической работе психологов, педагогов-психологов с персоналом учреждения; • выявление организационных трудностей, возникающих у психологов, педагогов-психологов в работе по предоставлению услуг населению; • внедрение новых форм, методов, технологий, разработок фундаментальной психологии в практику социального обслуживания населения; • информирование психологов, педагогов-психологов о новейших достижениях мировой психологической науки и практики; • рекомендации по изучению специальной литературы. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессионального мастерства, повышение уровня осведомленности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в области новейших достижений мировой психологической науки и практики</p>
<p>1.2.</p>	<p>Проведение методических семинаров и вебинаров для специалистов организаций социального обслуживания:</p> <p>«Терапия детско-родительских отношений как превенция суицидальных рисков несовершеннолетних»</p> <p>«Просветительская работа с</p>	<p>20.04.2023</p> <p>12.10.2023</p>	<p>Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение теоретической базы знаний специалистов, оказывающих услуги гражданам в области профилактики суицидального поведения несовершеннолетних; - ознакомление с методическими особенностями организации и содержания работы специалистов с различными категориями получателей услуг; <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов организаций социального</p>

1	2	3	4
1	Учащимися образовательных учреждений в рамках формирования активной жизненной позиции у несовершеннолетних»		обслуживания СК
1.3.	Проведение практико-ориентированных семинаров для психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края: «Сказкотерапия в работе с детьми с психоэмоциональными травмами» «Консультирование клиента, находящегося в остром эмоциональном состоянии»	03.02.2023 20.07.2023	Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг. Задачи: - расширение поля профессиональных интересов специалистов, оказывающих услуги гражданам; - обогащение теоретической базы профессиональных знаний специалистов; - освоение практических навыков работы, применяемых при оказании услуг гражданам. Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК
1.4.	Проведение круглых столов для специалистов, работающих с детьми: «Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия»	15.06.2023	Цель: повышение качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг. Задачи: - расширение поля профессиональных интересов специалистов, оказывающих услуги гражданам; - освоение практических навыков работы, применяемых при оказании услуг гражданам. Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК

1	2	3	4
1.5.	Обзор профессиональной литературы по теме «Семейное консультирование в практике педагога-психолога»	07.12.2023	<p>Цель: расширение теоретической базы знаний по актуальной тематике.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение теоретической базы знаний специалистов, оказывающих услуги гражданам; - ознакомление с методическими особенностями организации и содержания работы специалистов с несовершеннолетними, имеющими признаки социально-психологической дезадаптации, суицидального поведения. <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности психологов организаций социального обслуживания СК</p>
1.6.	Дискуссия «Тревога как симптом эмоционального неблагополучия ребенка»	19.01.2023	<p>Цель: повышение психолого-педагогической грамотности и профессиональной компетентности специалистов организаций социального обслуживания СК</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение групповой работы как средства развития навыков адаптивного поведения у несовершеннолетних; - обеспечение пространства для эффективного обмена профессиональным опытом. <p>Ожидаемый результат: расширение поля профессиональных интересов, повышение эффективности работы с получателями услуг в групповой форме</p>

1	2	3	4
<p>1.7. Проведение групповых супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по предоставлению социальных услуг, способствующих снижению суицидальных рисков среди получателей (в том числе - в режиме on-line с использованием «Skype»)</p>	<p>17.03.2023 11.05.2023 11.08.2023 14.09.2023 09.11.2023</p>	<p>Цель: профилаттика профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК. Ожидаемый результат: выявление и проработка профессиональных ограничений, «слепых пятен» специалистов, осложняющих профессиональное взаимодействие «психолог-клиент»</p>	
<p>1.8. Проведение индивидуальных супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по предоставлению социальных услуг, способствующих снижению суицидальных рисков среди получателей</p>	<p>По запросу (не менее 3-х в квартал)</p>	<p>Цель: профилаттика профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК. Ожидаемый результат: выявление и проработка профессиональных ограничений, «слепых пятен» специалистов, осложняющих профессиональное взаимодействие «психолог-клиент»</p>	
<p>1.9. Проведение методических консультаций по темам: - алгоритмы взаимодействия психологов, педагогов-психологов с представителями иных ведомств в целях организации социального сопровождения семей с детьми; - использование результатов психодиагностики при составлении индивидуальной</p>	<p>40 консультаций в квартал</p>	<p>Цель: методический анализ материалов практической работы, выявление фокуса недостаточной компетентности психологов, педагогов-психологов, определение способов разрешения возникших затруднений в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК. Ожидаемый результат: профилаттика профессиональных ошибок в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК</p>	

1	2	3	4
	<p>программы социального обслуживания получателей услуг;</p> <p>- применение арт-терапевтических технологий в психодиагностической, консультативной, психокоррекционной, психотерапевтической работе с получателями услуг;</p> <p>- формы и методы оценки качества практической работы психолога, педагога-психолога по предоставлению социальных услуг населению</p>		
1.10.	<p>Оказание методической помощи психологам, педагогам-психологам в разработке программ индивидуальной и групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения СК</p>	<p>в течение года</p>	<p>Цель: оценка соответствия коррекционных, реабилитационных и других программ работы психологов, педагогов-психологов с получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания СК поставленным целям, задачам социального обслуживания, специфике учреждения, отделения, а также психологическим особенностям категорий клиентов.</p> <p>Ожидаемый результат: соответствие разработываемой программы целям, задачам осуществляемой деятельности, специфике учреждения, отделения, проблематике клиентов</p>

1	2	3	4
1.11.	Методическое сопровождение психологов, педагогов-психологов, а также вновь прибывших сотрудников, оказывающих социальные услуги получателям, организации социального обслуживания СК	в течение года	Цель: формирование и развитие профессиональной идентичности, практических профессиональных навыков психологов, педагогов-психологов организацией социального обслуживания СК, «погружение» вновь прибывших сотрудников в профессиональную среду. Ожидаемый результат: формирование алгоритма предоставления социальных услуг получателям, сформированность профессиональной идентичности, снижение рисков профессионального выгорания и профессиональной деформации, повышение качества оказываемых услуг
1.12.	Практикум «Работа консультанта ДТД с абонентом в остром эмоциональном состоянии»	23.09.2023	Цель: повышение эффективности работы специалистов, оказывающих услуги в дистанционном режиме. Задачи: - расширение арсенала техник работы с острым эмоциональным состоянием в рамках телефонного консультирования; - развитие практических навыков телефонного консультирования. Ожидаемый результат: повышение качества оказываемых услуг в рамках телефонного консультирования
1.13.	Развитие интерактивного взаимодействия психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК.	в течение года	Цель: повышение уровня профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения Ставропольского края. Задачи: - обеспечение доступности в получении консультативной помощи для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края в режиме онлайн посредством программного приложения Whats App; - предоставление консультативной помощи специалистам организаций социального обслуживания Ставропольского края по вопросам профессиональной деятельности. Ожидаемый результат: повышение профессиональной компетентности психологов, педагогов-психологов организаций

1	2	3	4
1.14.	<p>Курсы повышения квалификации:</p> <p>«Развитие коммуникативных навыков несовершеннолетним»</p> <p>«Современные средства и инновационные психолого-педагогические технологии в практической работе с детьми и подростками»</p> <p>«Организация и содержание социально-психологической помощи несовершеннолетним, имеющим признаки суицидального поведения, и их семьям»</p>	<p>август, октябрь</p> <p>март, май</p> <p>октябрь, ноябрь</p>	<p>социального обслуживания СК</p> <p>Цель: повышение уровня профессиональной компетентности специалистов детских телефонов доверия.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение возможностей для оказания комплексной помощи несовершеннолетним; - расширение профессиональных навыков и теоретической подготовки специалистов.
1.15.	<p>Проведение мониторинга и оценка доступности оказания экстренной психологической помощи</p>	<p>4 квартал 2023</p>	<p>Цель: мониторинг доступности получения психологической помощи.</p> <p>Ожидаемый результат: совершенствование системы профилактики возникновения суицидальных рисков, девиантного поведения среди несовершеннолетних, повышение информированности о способах получения профессиональной помощи</p>
1.16.	<p>Оценка эффективности принимаемых мер по профилактике суицида среди несовершеннолетних, а также организации межведомственного</p>	<p>до 24 февраля 2024</p>	<p>Цель: оценка эффективности мер профилактики суицидального поведения несовершеннолетних.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация эффективного межведомственного взаимодействия; - обеспечение совершенствования антисуицидальных мер;

1	2	3	4
	взаимодействия при реализации комплекса мер до 2025 года по совершенствованию системы профилактики суицида среди несовершеннолетних		Ожидаемый результат: повышение эффективности профилактических мероприятий, направленных на снижение суицидальных рисков.
2. Внедрение новых форм работы, инновационных проектов			
2.1.	Внедрение положительного опыта использования ресурсов социальных сетей в популяризации психологических, социальных, педагогических услуг среди населения в практику работы организаций социального обслуживания СК	в течение года	<p>Цель: информирование населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризация психологических знаний, формирование культуры обращения за психологической помощью.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступности получения социальных услуг; - повышение психолого-педагогической, социальной и правовой грамотности граждан в вопросах преодоления жизненных трудностей, эффективных способах решения актуальных проблем, преодоления семейного неблагополучия и создания благоприятных условий для воспитания и развития детей. <p>Ожидаемый результат: повышение спроса на предоставляемые социальные услуги</p>
2.2.	Сбор методического и диагностического материала для дальнейшей разработки программ профилактики суицида у несовершеннолетних, включая программы третичной профилактики	в течение года	<p>Цель: методическое и практическое сопровождение профилактической работы.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методическая помощь в разработке и составлении программ антитсуцидальной направленности; - реализация профилактических программ на базе учреждения. <p>Ожидаемый результат: снижение риска возникновения суицидального поведения в среде несовершеннолетних получателей социальных услуг</p>
3. Разработка методических пособий, рекомендаций			
3.1.	Изготовление и распространение информационных бук-	(ежемесячно)	Цель: обобщение и распространение опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр».

1	2	3	4
	<p>летов и флаеров для несовершеннолетних и их родителей по снижению суицидальных рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Семейные ценности и их роль в становлении личности ребенка; - Психологическая безопасность ребенка в семье; - Паническая атака: самопомощь; - «ТыНеОдин26.ру» - кризисная онлайн диспетчерская; - Безопасность ребенка в сети Internet; - Реальные угрозы виртуальной реальности; - Стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций; - Если ребенок не хочет учиться...; - Как распознать депрессию?; - Развиваем эмпатию у ребенка; - Как уберечь ребенка от «плохой компании»; - Школьная успеваемость и стресс. 	<p>январь</p> <p>февраль</p> <p>март</p> <p>апрель</p> <p>май</p> <p>июнь</p> <p>июль</p> <p>август</p> <p>сентябрь</p> <p>октябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>декабрь</p>	<p>Ожидаемый результат: повышение психологической грамотности и родительской компетентности, популяризация психологических знаний среди населения</p>
3.2.	<p>Разработка методических рекомендаций для специали-</p>		<p>Цель: обобщение и распространение опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» по совершенствованию профи-</p>

1	2	3	4
	<p>ствов организаций социально-го обслуживания:</p> <p>- «Организация работы специалистов, работающих с детьми по снижению суицидальных рисков в среде несовершеннолетних»</p>	<p>3 квартал 2023</p>	<p>лактической работы, направленной на снижение суицидальных рисков</p> <p>Ожидаемый результат: повышение уровня профессиональной компетентности специалистов и качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p>

Директор



В.Д. Вакурова

