

Справка

по результатам проверки целевого и эффективного использования в 2022 году денежных средств в виде гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотренных на выполнение мероприятий Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь»

В соответствии с распоряжением министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 15 марта 2023 г. № 53-р «О проведении проверок целевого и эффективного использования в 2022 году денежных средств в виде гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предусмотренных на реализацию Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», третьими лицами – соисполнителями мероприятий» проведена выездная проверка государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее соответственно – Фонд, учреждение).

На реализацию мероприятия «Создание кризисной онлайн диспетчерской «ТыНеОдин26.ru» (далее – кризисная диспетчерская) предусмотрено в 2022 году 189 000 руб. за счет средств Фонда на приобретение компьютерной техники (на сумму 164000 руб.) и оргтехники (на сумму 25000 руб.).

Для реализации указанного мероприятия приказом директора учреждения от 27.07.2022 № 150 утверждены положение о кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ru», формы документации в рамках работы кризисной диспетчерской.

Кризисная диспетчерская создана с целью оказания экстренной психологической и информационной помощи несовершеннолетним и женщинам, пострадавшим от жестокого обращения. Основные задачи ее функционирования:

- обеспечение доступности и адресности получения экстренной психологической помощи пострадавшим от насилия и жестокого обращения;
- расширение охвата получателей экстренной помощи;
- создание психологически безопасного пространства при обращении за психологической поддержкой.

Осуществляют работу в кризисной диспетчерской педагоги-психологи отделения помощи семье и детям.

Информационно-консультативная деятельность кризисной диспетчерской осуществляется посредством различных мессенджеров и социальных сетей: Skype, ZOOM, Viber, WhatsApp, Telegram, ВКонтакте, в том числе посредством Детского телефона доверия с единым федеральным номером 8-800-2000-122.

Приказом директора учреждения от 27.07.2022 № 145 создана рабочая группа по реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного

на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь», назначены ответственные за реализацию мероприятий.

Кризисная онлайн диспетчерская расположена в арендуемом учреждением помещении по адресу: ул.Доваторцев, 46-г, где специалисты учреждения обеспечивают ее работу согласно графикам дежурств с 9.00 до 18.00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Графики дежурств разрабатываются и утверждаются на месяц.

В работе кризисной диспетчерской используется приобретенное за счет средств гранта Фонда оборудование: 2 гарнитуры, неуправляемый коммутатор, веб-камера, ноутбук, планшет, многофункциональное устройство, мобильный сканер (приобретенный за счет сложившейся экономии – письмо Фонда от 09.11.2022 № 823-07-МГ). В учреждении ведется журнал учета оборудования, используемого в рамках реализации Комплекса мер Ставропольского края, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей «Ценю жизнь».

Ведется журнал учета обращений в кризисную диспетчерскую. В течение 2022 года в кризисную онлайн-диспетчерскую поступило 102 обращения, 98% из них – проблемные обращения по различным личностным вопросам и проблемам межличностных отношений. От несовершеннолетних поступило 25 обращений, от взрослых – 77 обращений (из них 47 – обращения родителей). Проблематика обращений выглядит следующим образом: отношения со сверстниками – 26, семейная проблематика – 26, проблемы принятия себя (личностные проблемы) – 11, проблемы насилия – 9, учебные проблемы и проблемы профессионализации – 7, проблемы поведения – 6, проблемы физического и психического здоровья – 6, проблемы социальной адаптации – 3, переживание травмы – 3, суицид – 2, проблемы утраты – 1.

Поступило 5 обращений от несовершеннолетних пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств; 3 обращения от женщин, имеющих несовершеннолетних детей, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия/жестокого обращения/пострадавших от насилия в семье.

Проведен мониторинг качества оказанных услуг получателям в рамках кризисной диспетчерской (мониторинговая таблица): по результатам работы по состоянию на 31 декабря 2022 года у 97 % граждан стабилизировалось эмоциональное состояние, у 95 % расширился диапазон способов решения ситуации, 98 % удовлетворены консультацией. Эффективность консультаций с точки зрения специалистов – 95 %.

Плановые показатели по охвату целевых групп данным программным мероприятием (100 человек) выполнены на 102,0 %.

На реализацию мероприятия «Проведение летнего квеста в парке Победы г.Ставрополя с привлечением волонтеров «Помощь рядом» предусмотрено в 2022 году за счет средств Фонда 30 200 руб., из них на оплату инфор-

мационно-раздаточных материалов – 18 800 руб., оплату услуг по созданию информационно-просветительских изданий – 11 400 руб.

В мероприятии приняли участие 200 несовершеннолетних – обучающихся в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 21 г. Ставрополя, в том числе 5 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, и 35 несовершеннолетних, проявляющих насилие (агрессию) по отношению к другим детям. По результатам мероприятия составлен акт о предоставлении срочных социальных услуг (200 услуг) с приложением списка участников.

Участие в квесте позволило детям получить опыт конструктивного взаимодействия со сверстниками, разрешения конфликтных ситуаций, сформировать умение обращаться за помощью и оказывать ее в ответ. Несовершеннолетние участники мероприятия получили памятные подарки с эмблемой Детского телефона доверия, приобретенные за счет средств гранта Фонда: всего 200 комплектов. В каждый комплект входили: ручка, наклейка, закладка, пакет.

Для наглядного оформления мероприятий квеста и повышения информированности участников использовались роллерные стенды, приобретенные за счет средств гранта Фонда, с изображением социальной рекламы службы, один из них приобретен за счет сложившейся экономии (письмо Фонда от 09.11.2022 № 823-07-МГ).

Плановые показатели по охвату целевых групп данным программным мероприятием (200 человек) выполнены на 100,0 %.

На реализацию мероприятия «Проведение мероприятия для родителей «Время реальных историй» предусмотрено в 2022 году за счет средств Фонда 6 000 руб. на оплату информационно-раздаточных материалов.

Мероприятия состоялись на базе трех общеобразовательных организаций города Ставрополя. В них приняли участие 375 родителей (законных представителей) несовершеннолетних. Они были проинформированы о деятельности на территории Ставропольского края Детского телефона доверия с единым общероссийским номером, об особенностях проживания кризисных периодов жизни несовершеннолетних, способах помощи им. По результатам мероприятий составлены акты о предоставлении срочных социальных услуг.

По завершении мероприятий их участникам были выданы календари с символикой Детского телефона доверия, приобретенные за счет средств гранта Фонда (всего 375 шт., из них 75 шт., приобретенных за счет сложившейся экономии – письмо Фонда от 09.11.2022 № 823-07-МГ).

Плановые показатели по охвату целевых групп данным программным мероприятием (300 человек) выполнены на 125,0 %.

На реализацию мероприятия «Повышение профессиональных компетенций специалиста ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда – государственного бюджетного учреждения дополнительного обра-

зования Пермского края «Центр психолого-педагогического и медико-социального сопровождения» по направлению «Обеспечение оказания помощи несовершеннолетним лицам – жертвам преступлений, в том числе сексуального характера, включая социальную реинтеграцию, физическую и психологическую реабилитацию, а также их близким» предусмотрено 8500 руб. за счет средств Фонда.

Специалист учреждения прошел повышение профессиональных компетенций с 17 по 21 октября 2022 года дистанционно (в объеме 24 часов), по итогам обучения выдан сертификат участника профессиональной стажировочной площадки.

Фактов нецелевого и неэффективного использования денежных средств в виде гранта Фонда не выявлено.

Заместитель начальника отдела
социальной поддержки семьи и детей



И.В.Бутова

Директор ГБУСО
«Центр психолого-педагогической
помощи населению «Альгис»



В.Я.Вакурова