

УТВЕРЖДАЮ



Директор ИБУСО

«Психологического Центра»

В.Я. Вакурова

2023г.

Отчет о результатах самообследования образовательной организации  
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр  
психолого-педагогической помощи населению «Альгис»  
за 2022 год

Апрель, 2023

Отчёт по результатам самообследования ГБУСО «Психологический Центр» подготовлен в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации».

Цель самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ГБУСО «Психологический Центр». Форма проведения самообследования: отчет, включающий аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр».

В процессе самообследования была проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, качества работы с получателями социальных услуг, оценка качества кадрового обеспечения, учебно - методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, анализ показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр» (далее – Учреждение).

Состав рабочей группы: председатель – Вакурова В.Я., директор; члены рабочей группы – Призова А.В., методист; Фомуценко Е.В. - заместитель директора, Гейнц Н.В., педагог-психолог, Литовченко Е.Н., специалист по персоналу.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **РАЗДЕЛ I. Аналитическая часть.**

1. Оценка образовательной деятельности.
  - 1.1. Краткая информационная справка.
  - 1.2. Право владения, использования материально-технической базы.
  - 1.3. Структурные подразделения Учреждения.
  - 1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг.
2. Оценка системы управления.
3. Оценка качества кадрового обеспечения.
4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения.
5. Оценка качества материально-технической базы.

### **РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.**

## РАЗДЕЛ I

### Аналитическая часть

#### 1. Оценка образовательной деятельности

##### 1.1. Краткая информационная справка.

Полное наименование Учреждения в соответствии с Уставом: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Учреждение); сокращенное – ГБУСО «Психологический Центр».

Сокращенное наименование Учреждения применяется наравне с полным.

Место нахождения Учреждения: ул. Фроленко, 22, г. Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация, 355000.

E-mail: [psiholog@minsoc26.ru](mailto:psiholog@minsoc26.ru); Сайт Учреждения: <https://algis26.org/>.

Учреждение является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение создано путем изменения типа государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение, ранее именуемое государственное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению», образовано в соответствии с Постановлением Правительства Ставропольского края от 24.10.98 № 170-п «О создании государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению».

В соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края от 30 октября 2009 года № 399-рп «О мерах по оптимизации бюджетных расходов на содержание органов исполнительной власти Ставропольского края и сети государственных учреждений Ставропольского края» на основании распоряжения министерства имущественных отношений Ставропольского края от 30 ноября 2009 года № 1134 «О реорганизации государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» и приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «О реорганизации государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие». Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие».

Учредитель Учреждения: Ставропольский край.

Учреждение находится в ведении министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, которое осуществляет функции и полномочия Учредителя Учреждения (далее – Учредитель).

Министерство имущественных отношений Ставропольского края (далее – Министерство) исполняет полномочия органа исполнительной власти Ставропольского края по управлению государственным имуществом Ставропольского края.

Организационно-правовая форма – учреждение.

Форма собственности - государственная.

Тип – бюджетное учреждение.

Вид – учреждение социального обслуживания.

Учреждение является юридическим лицом, обладает на праве оперативного управления обособленным имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, исполнять обязанности, быть истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение приобретает права юридического лица с момента его государственной регистрации.

Основной государственный Регистрационный номер (ОГРН):

№ 1022601988837 от 10.10.2011 г.

Устав Учреждения согласован письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края 12 апреля 2018 г. № 4163/ и межрайонной ИФНС России № 11 по Ставропольскому краю, утвержден приказом министерства труда и социальной защиты Ставропольского края 07 мая 2018 г. № 165.

В соответствии с Уставом государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее - Учреждение), целью деятельности Учреждения является укрепление психологического здоровья, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование работников – поставщиков социальных услуг.

Основными видами деятельности Учреждения являются:

- предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- диагностика, коррекция и развитие когнитивной деятельности, эмоционально-волевой сферы и поведения несовершеннолетних;

- методическое руководство психологическими службами, работающими в системе социального обслуживания населения на территории Ставропольского края;
- организация оздоровления детей, проживающих на территории города Ставрополя и нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно - курортном лечении, а также отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

### **1.2. Право владения, использования материально-технической базы**

Образовательная деятельность ведется на правах оперативного управления, согласно свидетельству о государственной регистрации права № 26 АК 037282 от 04.12.2014г. (запись в ЕГРП № 26-26-01/156/2010-484 от 27.12.2010г). Помещение нежилое, площадь общая 292,8 кв.м.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых № 3776 от 05 ноября 2014 г.

Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами № АН-26-001959 от 18 сентября 2019 года.

### **1.3. Структурные подразделения**

Отделение методического обеспечения и образовательной деятельности.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Гейнц Наталья Владимировна.

Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко, 22.

Основными направлениями деятельности отделения методического обеспечения и образовательной деятельности является реализация программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики и программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогических работников социальной сферы, организация методической поддержки специалистов Центра и организаций социального обслуживания населения Ставропольского края; организация и проведение экспертизы аттестационных материалов педагогических работников организаций социального обслуживания Ставропольского края; предоставление социальных услуг населению.

Задачами отделения являются: организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному образованию детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики; организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному профессиональному образованию (повышению квалификации); организация и осуществление методического руководства психологическими службами организаций социального обслуживания Ставропольского края, в том числе, в режиме онлайн, в рамках реализации деятельности социальной диспетчерской; организация и проведение организационно-методической работы по запросу министерства труда и социальной защиты СК и других организаций; организация и предоставление консультативной психологической помощи в рамках онлайн-консультирования; организация психолого-просветительской работы непосредственно с

населением, в том числе, посредством онлайн-консультирования, через средства массовой информации в целях повышения уровня психологической грамотности населения, формирования культуры обращения за психологической помощью, профилактики социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказывает социальные услуги населению в полустационарной форме и форме обслуживания на дому:

- социально-психологические услуги;
- социально-правовые услуги;
- социально-педагогические услуги;
- срочные социальные услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов.

Отделение помощи семье и детям.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Колесникова Юлия Сергеевна. Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко, 22.

Отделение осуществляет оказание социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании; оказание социально-бытовых и социально-правовых услуг; организацию деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером; организацию деятельности по предоставлению санаторно-курортных путевок несовершеннолетним, проживающим на территории г. Ставрополя; реализацию программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики.

Основными задачами отделения являются выявление актуальной потребности обратившихся граждан в социальном обслуживании и оказание им необходимых социальных услуг; взаимодействие с субъектами профилактики по вопросам организации и оказания социально-психологических несовершеннолетним получателям услуг; организация и осуществление работы по социальному сопровождению нуждающихся граждан; проведение психолого-просветительской работы непосредственно с населением и через средства массовой информации, направленной на повышение психологической грамотности населения, формирование культуры обращения за социально-психологическими услугами, профилактику социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям в рамках деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером, оказание государственной услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края (г.Ставрополь)», оказание дополнительных образовательных услуг несовершеннолетним и взрослым.

Доступность среды:

доступность для получателей социальных услуг всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность.

Безопасность развивающей предметно-пространственной среды:

соответствие всех ее элементов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования.

Для работы с получателями социальных услуг приобретены: игрушки, развивающие игры и пособия, головоломки, конструкторы, шнуровки, настольно-печатные игры на развитие восприятия, памяти, логического мышления, ассоциативно-метафорические карты, диагностические материалы.

Оснащение центра современным оборудованием и техническими средствами обучения является важнейшим направлением работы для дальнейшего повышения качества, эффективности и доступности оказываемых услуг.

В рамках реализации проекта «Ценю жизнь» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приобретено оборудование в рамках развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также от насилия в семье, формирования безопасной среды для развития детей: диагностические методики, компьютерной техники и оргтехники; в рамках организации и проведения мероприятия «Неделя информирования об общероссийском Детском телефоне доверия 8 800 2000 122 и 124», приуроченных к Международному дню Детского телефона доверия (17 мая): информационно-раздаточный материал, а именно ручки, наклейки, пакеты, закладки и роллерный стенд с эмблемой детского телефона доверия.

В рамках реализации проекта по оказанию помощи детям с психоэмоциональными травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий, посредством создания региональной опорной площадки, приобретена компьютерная техника и оргтехника, видеокамера, эмоциональный арт-конструктор, арт-терапевтический комплекс с прозрачным мольбертом, столик для рисования песком.

Выводы. Педагогический процесс обеспечен учебно-методической литературой и дидактическим материалом, развивающими играми, игрушками и игровыми предметами.

#### **1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг**

Учреждением во исполнение Закона Ставропольского края от 11.11.2010 года №94-кз «О дополнительных гарантиях защиты прав несовершеннолетних, признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства», предоставлены социальные услуги несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства. В 2022 году оказана психологическая помощь 26 несовершеннолетним.

Во исполнение поручений, принятых Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ставропольского края от 15 сентября 2022 года №6, направленных на предупреждение и профилактику преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности и половой свободы личности



несовершеннолетних, специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» за 2022 год была проведена следующая работа:

1. В рамках профилактической и просветительской деятельности с несовершеннолетними на базе образовательных организаций проводилась работа, направленная на профилактику семейного и детского неблагополучия. Мероприятия состоялись в МБОУ СОШ № 26, 1, 30, 20 МБОУ Гимназия № 9, МБОУ Лицей № 17, СГПИ.

В данной работе приняли участие – 2077 несовершеннолетних.

2. В отчетный период организована информационно-просветительская работа с родителями несовершеннолетних, направленная на предотвращение насилия в семье, обеспечение безопасности несовершеннолетних. В рамках проведенных мероприятий специалисты Центра организовали дополнительную разъяснительную работу с родителями о возможности оказания специалистами Центра экстренной психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим от насильственных действий.

В данной работе приняли участие 919 взрослых.

Мероприятия состоялись на базе Центра, администрации Ленинского района г. Ставрополя, ГБУЗ СК Городская поликлиника №6, МБОУ СОШ №21, МБУ "Городской информационно-методический центр города Ставрополя".

3. В рамках патронажных посещений семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты Центра распространяли разработанный буклет по вопросам предоставления бесплатной психологической помощи несовершеннолетним находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшие от насильственных действий. Данный буклет был распространен среди получателей услуг в рамках полустационарного обслуживания, социальных педагогов образовательных организаций города.

4. На сайте Центра и в социальных сетях в течение года распространялась информация о возможности получения бесплатной психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим в результате насильственных действий.

5. Специалистами Центра была проведена консультационная, коррекционная, терапевтическая работа по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия.

6. В рамках работы Детского Телефона Доверия и кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» в течение всего года специалистами осуществлялось экстренное консультирование несовершеннолетних, подвергшихся преступным посягательствам против половой неприкосновенности и половой свободы, в том числе и насилию в семье.

Во исполнение Плана мероприятий, направленных на снижение случаев жестокого обращения в отношении женщин и детей, проживающих в Ставропольском крае, в том числе в неблагополучных семьях, на 2022-2023 годы, за 2 полугодие 2022 года проведена работа:

1. В мае 2022 года на площади Ленина города Ставрополя на электронном щите размещена социальная реклама Детского телефона доверия. Ролики транслировались в период с мая по декабрь 2022 года.

2. В рамках профилактической и просветительской деятельности с несовершеннолетними на базе образовательных организаций проводилась работа, направленная на повышение правовой грамотности несовершеннолетних, профилактику жестокого обращения, буллинга, экстремизма в среде несовершеннолетних. Мероприятия состоялись в МБОУ СОШ №1, 18, 19, 20, 21, 26, 28, МБОУ Гимназия №9, ГБПОУ «Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники», АНО СПО "Северо-кавказский медицинский колледж".

3. В данной работе приняли участие – 2385 несовершеннолетних.

4. В отчетный период организована информационно-просветительская работа с родителями несовершеннолетних, направленная на повышение правовой грамотности и информирование родителей в вопросах воспитания детей, предотвращение насилия в семье, обеспечение безопасности несовершеннолетних. В рамках проведенных мероприятий специалисты Центра организовали дополнительную разъяснительную работу с родителями о возможности оказания специалистами Центра экстренной психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства.

В данной работе приняли участие 562 взрослых. Мероприятия состоялись на базе МБОУ СОШ № 2, 4, 21, 50, МБУ "Городской информационно-методический центр города Ставрополя", ГБУЗ СК Городская клиническая поликлиника №6.

5. В рамках патронажных посещений семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты Центра распространяли разработанный буклет по вопросам предоставления бесплатной психологической и юридической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства. Также данный буклет был распространен среди получателей услуг в рамках полустационарного обслуживания, социальных педагогов образовательных организаций города.

6. На сайте Центра и в социальных сетях в течение отчетного периода распространялась информация о возможности получения бесплатной психологической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства, буклет с данной информацией загружен на сайт Центра.

7. С июля 2022 года в Центре организована и работает кризисная онлайн-диспетчерская «ТыНеОдин26.ру», информация о которой еженедельно распространяется в социальных сетях и в рамках проведения просветительских мероприятий с несовершеннолетними и их родителями.

В рамках исполнения плана работы базового учреждения проведена следующая работа:

- Организована работа территориальных Методических объединений психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания

Ставропольского края.

- Проведены дистанционные заседания Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме on-line с использованием «Skype».

- Проведены методические семинары и вебинары для специалистов организаций социального обслуживания.

- Проведены практико-ориентированные семинары для психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края.

- Проведены круглые столы для специалистов, работающих с детьми.

- Проведены групповые супервизии практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по предоставлению социальных услуг, способствующих снижению суицидальных рисков среди получателей (в том числе - в режиме on-line с использованием «Skype»).

- Оказана методическая помощь психологам, педагогам-психологам в разработке программ индивидуальной и групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения СК.

- Организована стажировочная площадка.

- Проведены курсы повышения квалификации.

В рамках выполнения подпункта 5.1.12.1 регионального проекта «Организация работы служб по оказанию помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе беременным, с целью предотвращения отказничества и семейного неблагополучия» за 2022 год:

- количество женщин, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению с начала года (нарастающим итогом) – 662 чел.

За 2022 год поставлено на учет в органах социальной защиты населения и учреждениях социального обслуживания семей, находящихся в социально опасном положении – 30 семей (в данных семьях 53 ребенка), из них 6 семей являются многодетными, 16 – неполными, 3 – семьи, имеющих детей, находящихся в социально опасном положении.

Одной из приоритетных задач Центра является профилактика социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних. Данная цель достигается посредством организации системы работы, направленной на популяризацию психологических знаний среди детей и взрослых, выявление детей с признаками дезадаптации и профилактическую работу с семьями.

В 2022 году были проведены следующие мероприятия:

1. Проведение лекций для детей, родителей и специалистов, направленных на профилактику суицидального поведения несовершеннолетних.

2. Проведение обучающих семинаров для специалистов организаций социального обслуживания «Работа «горя». Помощь психолога в проживании утраты», «Помощь психолога семье несовершеннолетнего, совершившего суицидальную попытку», «Пренебрежение нуждами ребенка: психологические аспекты помощи», «Развод родителей: психологическая помощь ребенку», «Семейные кризисы: помощь в рамках системного семейного подхода», «Организация работы специалистов, работающих с детьми по профилактике

буллинга в детских коллективах».

3. Проведение мероприятий, популяризирующих работу Детского телефона доверия и посвященных Международному дню Детского телефона доверия:

- Краевой флэшмоб «Выход есть!»;
- Видеоурок для подростков «Время доверять»;
- Ролевые игры для детей «Круг безопасности» на базе образовательных организаций края;
- Онлайн-конкурс рисунков «Телефон доверия рядом!»;
- Летний квест с привлечением волонтеров «Помощь рядом».
- Велась активная работа в группе «Детский телефон доверия в Ставропольском крае» социальной сети «ВКонтакте»:
- Проведена познавательная викторина «Знаете ли вы, что»;
- Размещено 86 просветительских материалов для подростков и родителей по различным психологическим вопросам.
- В мае 2022 года на площади Ленина города Ставрополя на электронном щите размещена социальная реклама Детского телефона доверия. Ролики транслировались в период с мая по декабрь 2022 года.
- Регулярно обновлялись вкладки на официальном сайте учреждения, в социальных сетях о работе Детского телефона доверия.

4. В отчетный период продолжала работать вторая линия Детского телефона доверия в Ставропольском крае.

5. Проведение просветительской работы с несовершеннолетними и их родителями на базе учреждений образования Ставрополя, направленной на повышение психологической грамотности и формирование культуры обращения за психологической помощью. В работе приняли участие – 8330 несовершеннолетних и 4683 взрослых. Работа проводилась на базе следующих учреждений образования – МБОУ СОШ №1, МБОУ Гимназия №9, МБОУ СОШ № 11 им. И.А. Бурмистрова, МАОУ Лицей №17, МБОУ СОШ №21, МБОУ СОШ №26, МБОУ СОШ №28, МБОУ гимназия №30, МБОУ СОШ №45, МБОУ СОШ №50, МБОУ СОШ №20, МБОУ СОШ №16, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №12, МБОУ СОШ №22, МБОУ СОШ №34, МБОУ СОШ №44, МБОУ СОШ №64, МБОУ СОШ №18, МБОУ СОШ №39, МБОУ СОШ №27, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, ГБПОУ "Ставропольский региональный колледж вычислительной техники и электроники", МБОУ "Кадетская школа им. Генерала Ермолова, МБУ "Городской информационно-методический центр города Ставрополя", ГБУК СК СКБМ им. В.И.Слядневой, МБДОУ ЦРР-ДС №18, МБДОУ ЦРР-ДС №4 «Эрудит», АНО СПО "Северо-кавказский медицинский колледж", ЧУДПО "Северо-кавказский медицинский институт непрерывного образования".

4. Организация и проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении в форме социального сопровождения и социального обслуживания. Работа осуществлялась с 30 семьями, состоящими на социальном обслуживании.

5. Участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и

защите их прав в Октябрьском, Ленинском и Промышленном районах города Ставрополя и рейдовых мероприятиях по выявлению семей, находящихся в социально опасном положении. Руководители структурных подразделений Центра регулярно принимали участие в заседаниях КДН.

6. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними в рамках взаимодействия ГБУСО «Психологический Центр» с Отделами полиции города Ставрополя и КДН.

На основании Постановлений комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, запросов Отделов полиции №1, №2, №3, №4 проводилась мотивационная и профилактическая работа с семьями. В данные семьи осуществлялись патронажные выезды, и с родителями велась консультативная работа по телефону. Всего отработано 153 запроса. На основании первичной мотивационной работы часть несовершеннолетних и их родителей поставлены на социальное обслуживание. С ними ведется регулярная работа, направленная на коррекцию деструктивных способов самореализации в обществе, формирование адекватной самооценки, профилактику суицидального поведения и трудностей во взаимодействии с окружающими.

7. Организация профилактических групп для несовершеннолетних с признаками социально-психологической дезадаптации.

На базе учреждения функционировали мини-группы для несовершеннолетних, направленные на профилактику социально-психологической дезадаптации, выработку конструктивных методов самореализации, повышение психологической грамотности. В данной работе приняли участие 125 несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

8. Проведение профилактических мероприятий с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении:

– просветительские беседы, направленные на правовое информирование несовершеннолетних. В данной работе приняли участие 653 несовершеннолетних;

– индивидуальные консультации с родителями, направленные на профилактику сложностей в детско-родительских отношениях, повышение психологической грамотности родителей. В данной работе приняли участие 276 взрослых;

– профилактические беседы с элементами тренингов, направленные на профилактику употребления ПАВ. В данной работе приняли участие 359 несовершеннолетних.

9. Организация досуговой деятельности детей с помощью флэшмобов, акций, выставок рисунков:

– Проведение мероприятий к 23 февраля - Дню защитника отечества: проведение мастер-классов «Мы патриоты!», в которых приняли участие 119 несовершеннолетних;

– Проведение мероприятий к 8 Марта – Международному женскому дню:

– Проведение мастер-классов «Для вас, любимые», в которых приняли

участие 125 несовершеннолетних.

– Проведение акции «Узнаем о войне от земляков» по созданию архива видео, фото и аудиоматериалов воспоминаний ветеранов Великой Отечественной войны о событиях военных лет, в которых приняли участие 11 несовершеннолетних;

– Просмотр художественного фильма о Великой отечественной войне «Мальчишки». Обсуждение фильмов о войне, проведение викторины «Живые истории», в которых приняли участие 25 несовершеннолетних.

– Проведение тематических бесед в рамках групповой работы с несовершеннолетними «Семья в жизни человека», в которых приняли участие 62 несовершеннолетних.

– Проведение мероприятий к празднованию Международного дня защиты детей – 1 июня (Интерактивное шоу «Мир, полный чудес» для детей микрорайона №29 города Ставрополя; Квест «Радуга творчества» для детей микрорайона №11 города Ставрополя; Мастер-класс «Детство – это я и ты!» для детей микрорайона №21 города Ставрополя; Эстафета «Здравствуй, лето!» для детей микрорайон №32 города Ставрополя; Мастер-класс «Детство – это я и ты!» для детей МАОУ "Лицей №17"; Флэшмоб «Детство – это целый мир!» для несовершеннолетних получателей социальных услуг ГБУСО «Психологический Центр». В данных мероприятиях приняли участие 1114 несовершеннолетних).

13. В индивидуальной коррекционной и профилактической работе у педагогов-психологов находились 640 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и имеющих трудности в социальной адаптации.

14. В рамках Комплекса мер по профилактике жестокого обращения в отношении детей на базе Центра функционирует Кризисная онлайн-диспетчерская «ТыНеОдин26.ру».

По результатам профилактических мероприятий, проведенных специалистами Центра, можно отметить снижение риска социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних, повышение уровня адаптационных механизмов психики, повышение культуры обращения за психологической помощью у взрослых и детей.

В соответствии с Планом работы Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ленинском районе города Ставрополя в 2022 году Учреждением проведена следующая работа:

1. В рамках взаимодействия организаций субъектов профилактики при проведении работы по реализации комплекса дополнительных мер по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних.

Специалисты Центра осуществляли систематическую работу по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних. Так в МБОУ СОШ №1, 18, 20, 21, 22, 27, 39, 45, 64, Кадетская школа им. Генерала Ермолова, МБОУ Гимназия №3, 9, 30, АНО СПО «Северо-кавказский медицинский колледж» проведены просветительские беседы, в которых приняли участие 3755 несовершеннолетних.

За 2022 год консультантами службы второй линии Детского телефона Доверия было принято 20 звонков с суицидальной тематикой: 11 из которых

были от несовершеннолетних, 1 - от родителей, 8 - от иных взрослых. Целью работы консультантов со звонками аутоагрессивной направленности является оказание поддержки в сложной стрессовой ситуации и поиск ресурса для выхода из нее.

В рамках оказания методической помощи специалистам организаций социального обслуживания на регулярной основе организовывались дистанционные методические объединения различной актуальной тематики. Так, в отчетный период состоялось 12 заседаний для специалистов, работающих с несовершеннолетними. В данных мероприятиях приняло участие 46 работников из 27 организаций социального обслуживания.

В целях повышения качества, предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг специалистами Центра проводились методические семинары и вебинары для специалистов организаций социального обслуживания. В отчетный период состоялись семинары и вебинары по следующим темам: «Помощь психолога семье несовершеннолетнего, совершившего суицидальную попытку» (принципы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях), «Пренебрежение нуждами ребенка: психологические аспекты помощи», «Профилактика депрессивных (стрессовых) состояний», «Развод родителей: психологическая помощь ребенку», «Несуицидальное самоповреждающее поведение подростков: симптомы, причины, пути помощи», «Задачи психолога при проведении следственных действий с участием несовершеннолетних».

В данных мероприятиях приняли участие 98 специалистов организаций социального обслуживания.

Также в отчетный период проводились супервизии практической работы (56) и оказывались методические консультации (267). Данной формой работы охвачено 68 сотрудников из 27 организаций социального обслуживания края.

2. О мерах по профилактике противоправных проявлений среди обучающихся, созданию безопасной среды в образовательных организациях Ленинского района города Ставрополя (профилактика конфликтов между обучающимися, между сверстниками, в том числе в сети Интернет, кибербезопасность, буллинг).

В отчетный период на базе МБОУ Гимназия №9, 30, МБОУ СОШ №1 и №2, АНО СПО «Северо-кавказский медицинский колледж» проводились просветительские беседы на следующую тематику: «Кибербуллинг. Как избежать травли в интернете», «Психологическая безопасность в сети Интернет», «Как не стать жертвой буллинга» и т.д. В данной работе приняли участие 834 несовершеннолетних.

3. Об организации занятости несовершеннолетних в летний период, в том числе состоящих на всех видах профилактического учета.

В июне-августе 2022 года на базе ГБУСО «Психологический Центр» проводилась групповая работа с несовершеннолетними по «Программе профилактической работы с группой несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации». В данной программе приняли участие 40 несовершеннолетних.

В программе дополнительного образования «Креатив-позитив – 2» приняли участие 60 несовершеннолетних.

В рамках мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей, специалисты Центра повели занятия, направленные на профилактику социально-психологической дезадаптации, на базе Микрорайона №32 и МАОУ СОШ №17. В данной работе приняли участие 559 несовершеннолетних.

4. О мерах по предупреждению и профилактике преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности и половой свободы личности несовершеннолетних.

В отчетный период специалисты Центра осуществляли просветительскую и профилактическую работу с несовершеннолетними на базе образовательных организаций. Беседы с несовершеннолетними проводились на следующую тематику: «Границы моего Я: возможности и ограничения», «Подростковая жестокость», «Границы межличностного взаимодействия». Всего в данной работе приняли участие 442 несовершеннолетних.

5. О раннем выявлении семейного неблагополучия и профилактике социального сиротства, оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и обеспечение безопасности.

Центр на постоянной основе организует системную просветительскую работу с детьми, их родителями и педагогами, направленную не только на повышение психологической грамотности всех категорий населения, но и на выявление детей с признаками социально-психологической дезадаптации, за которыми, безусловно, могут скрываться факты жестокого обращения и психологического насилия. Так, в рамках взаимодействия со школами, проводя просветительское мероприятие специалисты Центра обращают внимание на поведение детей. После мероприятия в беседе с классным руководителем и социальным педагогом специалист Центра проясняет информацию про особенности детей, привлекающих к себе внимание закрытостью, невозможностью проявлять себя, чрезмерной агрессивностью и т.д. Если педагог школы подтверждает, что данный ребенок так ведет себя постоянно, специалист Центра предлагает оформить ходатайство и рекомендовать родителям посетить наше учреждение. В рамках первичной консультации/срочной услуги педагог-психолог более подробно проясняет семейную и социальную ситуацию, мотивирует на получение психологической помощи. Данная работа помогает предотвратить дальнейшее развитие социально-психологической дезадаптации ребенка и усугубление его сложностей. С родителями психолог осуществляет консультативную работу, направленную на повышение родительской компетентности, развитие способности понимать и чувствовать эмоциональное состояние своего ребенка, возможности контейнировать его тяжелые эмоциональные переживания, снижает уровень агрессивности родителей и предотвращает разрядку агрессии на детях.

6. С семьями, находящимися в социально опасном положении и состоящими на социальном обслуживании в Центре осуществляется работа на дому и в полустационарной форме в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг.



В рамках патронажных посещений семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты Центра распространяли разработанный буклет по вопросам предоставления бесплатной психологической и юридической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства. Также данный буклет был распространен среди получателей услуг в рамках полустационарного обслуживания, социальных педагогов образовательных организаций города.

7. На основании писем отделов полиции города Ставрополя осуществляются патронажные выезды с целью понимания внутрисемейной ситуации и мотивации на постановку на социальное обслуживание. По завершении первичной работы в обязательном порядке информируются отделы полиции о проведенной работе. В 2022 году отработано 28 запросов Отдела полиции №1 города Ставрополя.

8. Специалисты Центра в рамках групповой работы проводили беседы с несовершеннолетними, направленные на мотивацию к здоровому образу жизни, профилактику употребления ПАВ. В рамках групповой работы в беседах приняли участие 112 несовершеннолетних.

В индивидуальной работе с подростками педагоги-психологи также уделяли внимание вопросам профилактики наркомании и табакокурения, всего приняло участие в данной деятельности 73 подростка.

9. В отчетный период организована информационно-просветительская работа с родителями и опекунами/попечителями несовершеннолетних, направленная на повышение правовой грамотности и информирование родителей в вопросах воспитания детей, предотвращение насилия в семье, обеспечение безопасности несовершеннолетних. В рамках проведенных мероприятий специалисты Центра организовали дополнительную разъяснительную работу с родителями о возможности оказания специалистами Центра экстренной психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе признанных потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства.

В данной работе приняли участие 1115 взрослых. Мероприятия состоялись на базе МБОУ СОШ № 4, 18, 21, 28, 50, 64, МБОУ Лицей №38.

10. На сайте Центра и в социальных сетях в отчетный период распространялась информация о возможности получения бесплатной психологической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства, буклет с данной информацией загружен на сайт Центра.

11. На базе МБОУ СОШ №26 состоялся цикл мероприятий с несовершеннолетними «Взаимопомощь – это круто!», направленный на повышение толерантности несовершеннолетних к своим сверстникам, развитие эмпатии, навыков оказания помощи одноклассникам и друзьям. В данном мероприятии приняли участие 200 несовершеннолетних.

В 2022 году проводились мероприятия (выдача путевок) по оздоровительной кампании детей. Всего было выдано 198 путевок в целях оздоровления детей, как в летних лагерях, так и санаториях Кавказских

Минеральных Вод.

За 2022 год отделениями учреждения было обслужено:

- 23 286 граждан, из них 14 786 несовершеннолетних (47 - детей-инвалидов), из них 142 несовершеннолетних повторно обратившихся;
- 279 семей, из них 44 с детьми-инвалидами, 63 многодетные, 122 неполные, 79 малообеспеченные, 4 беженцев и вынужденных переселенцев.

Число семей, находившихся в 2022 году на социальном патронаже – 211.

За 2022 год отделениями учреждения было оказано 65 786 услуг, в том числе социально-правовых – 974 услуг, социально-бытовых – 1440 услуг, социально-психологических – 19 614 услуг, прочих – 42 117 услуг. Из общего объема услуг оказано за плату 1 641 услуга.

Подводя итог, можно сказать, что педагогический коллектив и административный персонал имеют достаточный потенциал для преодоления трудностей в работе по оказанию образовательных и социальных услуг, способной формировать социальный опыт, необходимый для полноценной жизни в современном обществе.

## **2. Оценка системы управления**

Управление ГБУСО «Психологический Центр» (далее - Учреждение) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учреждения.

Общее руководство деятельностью учреждением осуществляет Учредитель. Управление учреждением осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждением. Права и обязанности директора, его компетентности в области управления учреждением определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и трудовым договором, заключаемым между директором и министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Основной функцией директора Учреждения является осуществление оперативного руководства деятельностью Учреждения, управление жизнедеятельностью Учреждения, координация действий всех участников образовательного процесса через Общее собрание работников, методическое объединение.

В Учреждении созданы коллегиальные органы управления, к которым относятся:

- попечительский совет;
- методическое объединение;
- общее собрание работников Учреждения.

При администрации ГБУСО «Психологический Центр» в 2013 году был создан и осуществляет свою деятельность по настоящее время Попечительский совет, который является совещательным, координирующим органом в работе с внебюджетными средствами, собранными от организаций всех форм и видов собственности. Попечительский совет действует на основе Положения о

Попечительском совете.

Основными задачами Попечительского совета Центра:

- оценка качества предоставляемых работниками Учреждения социальных услуг населению;
- развитие системы социального обслуживания граждан в Учреждении;
- помощь несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и находящимся на социальном обслуживании в Учреждении;
- содействие в улучшении социально-бытового, социально-психологического, социально-педагогического обслуживания клиентов Учреждения;
- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;
- участие в разработке инновационных форм обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- привлечение внебюджетных источников для укрепления методической и материально-технической базы Учреждения.

К компетенции Общего собрания работников Учреждения относится:

- рассмотрение и рекомендация к утверждению правил внутреннего трудового распорядка Учреждения;
- обсуждение вопросов поощрения, представления к награждению работников Учреждения;
- рассмотрение и рекомендация к утверждению локальных нормативных актов Учреждения в пределах своей компетенции;
- принятие решений о необходимости заключения коллективного договора;
- определение численности и сроков полномочий комиссии по трудовым спорам, избрание ее членов;
- выдвижение коллективных требований работников Учреждения и избрание полномочных представителей для участия в решении коллективного трудового спора.

**Вывод:** Существующая система управления ГБУСО «Психологический Центр» способствует достижению поставленных целей и задач, запросам участников образовательного процесса, закрепленных в ст. 26<sup>1</sup> и ст. 28<sup>2</sup> Федерального закона № 273-ФЗ от 27.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в Учреждении сформированы коллегиальные органы управления в соответствии с целями и содержанием работы Учреждения, что позволяет всем участникам образовательного процесса принимать активное участие в управлении Учреждением.

В 2023 - 2024 учебном году необходимо продолжать обновлять и пополнять нормативную базу в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

### 3. Оценка качества кадрового обеспечения

#### Справка по качественному составу кадров за 2022 год.

По состоянию на 01.01.2023 г. общая штатная численность Учреждения составляет - 49,5 единиц.

Фактическая численность работников – 44 чел.

За 2022 год было принято 16 чел., уволено 20 человек.

Образование работников.

Высшее образование - 42 чел., среднее профессиональное - 1 чел., общее - 1 чел. Возраст: до 30 лет – 13 чел., от 30 до 50 лет – 21 чел., от 50 и выше – 10 чел. Мужчин – 7 чел., женщин – 37.

Стаж работы в учреждении: до 1 года – 19 чел., от 1 года до 10 лет – 21 чел., более 10 лет – 4 чел.

Реализация деятельности Учреждения обеспечивается руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками. Кадровая политика в Учреждении способствует слаженной работе педагогического коллектива, повышению профессионального роста педагогов, развитию учреждения в целом. В целом работа педагогического коллектива Учреждения отмечается достаточной стабильностью и положительной результативностью.

Общее количество педагогов: 16 человек, из них в отделении методического обеспечения и образовательной деятельности – 5 чел, в отделении помощи семье и детям – 11 чел.

Высшую категорию имеют 6 человек, первую 3 человека.

Повышение квалификации прошли 15 человек, профессиональную переподготовку – 1 человек.

Постоянно проводился и проводится анализ соответствия квалификации работников учреждения квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах, определялась необходимость подготовки (переподготовки, обучения, дополнительной профессиональной подготовки) работников учреждения на основе анализа квалификационных требований профессиональных стандартов.

Кадровая политика опирается на развитие профессиональной компетентности педагогов и лично - ориентированный подход к детям. В Учреждении работает профессиональный коллектив, готовый к инновационным преобразованиям, реализации образовательных проектов, обладающий умением проектировать и достигать поставленных целей и задач. Педагогический коллектив Учреждения работает над созданием оптимальных условий для организации воспитательно-образовательной деятельности по всестороннему развитию личности ребёнка. Педагоги создают удивительно тёплую обстановку, помогающую воспитанникам, расти здоровыми, добрыми, отзывчивыми.

Поднять качество оказания образовательных услуг невозможно без квалифицированных педагогических кадров. Для эффективной организации образовательного процесса и эффективности работы учреждения в целом необходима высокая профессиональная компетентность педагогов и

специалистов центра.

Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития.

По итогам работы за 2022 год были награждены:

Почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края - Вакурова Виктория Ярославовна, директор;

Благодарственным письмом Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края – Фомущенко Елена Владимировна, заместитель директора;

Благодарственным письмом ГБУСО «Психологический Центр»:

- Алферова Мая Зариббаевна, юрисконсульт;
- Брежнев Юрий Николаевич, вахтер;
- Якунина Алла Викторовна, дворник;
- Белякович Наталия Викторовна, педагог-психолог;
- Колесникова Татьяна Валерьевна, специалист по социальной работе;
- Каткова Екатерина Сергеевна, педагог-психолог;
- Колесникова Юлия Сергеевна, педагог-психолог;
- Гулевская Оксана Александровна, педагог-психолог;
- Шилкин Александр Юрьевич, педагог-психолог;
- Губа Анастасия Геннадьевна, специалист по социальной работе;
- Гейнц Наталья Владимировна, педагог-психолог;

Почетной грамотой Профсоюза – Демидова Евгения Сергеевна, бухгалтер.

Таким образом, учреждение имеет профессиональный кадровый состав.

#### **4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения**

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется по двум уровням образования: дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование. Обучение ведется в очной форме на русском языке.

Реализуемые образовательные программы:

- Рабочая программа дополнительного образования «Диагност»
- Программа дополнительного образования «Ресурс»
- Рабочая программа дополнительного образования «Ресурс-2»
- Программа дополнительного образования «Эксперт-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Эксперт-8»
- Рабочая программа дополнительного образования «Рецензент-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Мой мир»
- Рабочая программа дополнительного образования «Моя безопасная среда»
- Программа дополнительного образования «Палитра»
- Рабочая программа дополнительного образования «ЭБРУ»

- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 2»
- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 3»

### **5. Оценка качества материально-технической базы.**

Материально–техническое обеспечение ГБУСО «Психологический Центр» размещается в части здания административного назначения на цокольном этаже (292,8 кв.м.). Имеется прилегающий земельный участок (240 кв.м.) с размещением гостевой автостоянки.

Год постройки здания – 1969 г., дата капитального ремонта – 2022 год.

Состояние материально-технической базы (далее – МТБ) и содержание помещений Учреждения соответствует целям и задачам образовательного учреждения, санитарным нормам и нормам пожарной безопасности.

На здании учреждения имеется вывеска с указанием наименования учреждения и режима работы.

В учреждении оборудована и действует пожарная сигнализация. Помещения обеспечены первичными средствами пожаротушения (огнетушителями) в соответствии с приложением 3 Правил пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-03).

Безопасность клиентов и сотрудников учреждения обеспечивается тревожной сигнализацией и системой видеонаблюдения. Сохранность имущества учреждения и охрану помещений с применением систем централизованного наблюдения обеспечивает агентство охраны «Вебрь».

Здание электрифицировано, электрооборудование установлено в соответствии с требованиями ПУЭ, подаваемое напряжение 220в. Учреждение имеет центральное водоснабжение и канализацию. Отопление- центральное.

В учреждении имеются специально оборудованные помещения для организации образовательного процесса, а именно: кабинет для индивидуальной работы с несовершеннолетними, кабинет для индивидуальной работы с получателями услуг, кабинеты для групповой работы с получателями услуг.

В учреждении имеется транспорт ГАЗЕЛЬ 322121 на 14 посадочных мест, для перевозки получателей социальных услуг, оснащенный ремнями безопасности, тахографом и системой навигации Глонасс и легковой автомобиль KIA RIO.

Порядок охраны учреждения осуществляет общество с ограниченной ответственностью Агенство охраны «Вебрь», по договору об охране объекта с применением систем централизованного наблюдения на реагирование экстренным выездом группы задержания по сигналу «Тревога» поступившему с объекта на пункт централизованной охраны.

В учреждении имеется система видеонаблюдения, включающая 4 видеорекамеры.

## **РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.**

**Общие выводы.** Самообследование деятельности Учреждения за 2022 год выявил успешные показатели:

- Учреждение функционирует в режиме развития;
- осуществляется активная работа по внедрению современных образовательных технологий.

- в Учреждении увеличилось количество педагогов, успешно прошедших аттестацию, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Педагоги активно участвуют в образовательном процессе, семинарах, конкурсах;

Основные направления ближайшего развития Учреждения.

1. Использование современных методов и здоровьесберегающих технологий, совершенствование оздоровительной работы для обеспечения охраны жизни и здоровья воспитанников.

2. Повышение качества образовательного процесса путем внедрения новых современных технологий.

3. Продолжение работы по мотивации педагогов на самоутверждение, через индивидуальную траекторию саморазвития, активное участие в наработке и презентации опыта работы (форум, ярмарки, стендовая, публикации, конкурсы и др.).

5. Совершенствование модели взаимодействия со всеми учреждениями системы профилактики, в том числе со школой, поиск новых форм сотрудничества.

6. Совершенствование работы с семьей с целью обеспечения родителей (законных представителей) психолого-педагогическими знаниями по вопросам воспитания.

7. Развитие материально-технической базы, совершенствование дизайна помещений.