

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края  
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

**ЦЕНТР  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ**

«АЛЬГИС»

(ГБУСО «Психологический Центр»)  
355037, г. Ставрополь, ул. Фроленко, 22  
тел. (8652) 75-08-00 / факс (8652) 77-23-57

от 25.09.2023 № 621-01  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края

Отдел социальной поддержки семьи и детей

### ОТЧЕТ

о выполнении плана работы  
базового государственного учреждения социального обслуживания  
«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»  
за 3 квартал 2023 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация об исполнении
1	2	3	4
<b>1. Проведение семинаров, конференций, практикумов, стажировок, методических объединений</b>			
1.1.	Проведение дистанционных заседаний Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме on-line с использованием «Скуре»: - психологи, педагоги-психологи,	01.07.2023- 30.09.2023	В целях развития дистанционных форм работы в соответствии с планом работы базового учреждения и развития профессиональных компетенций, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания населения СК организована работа Методических объединений психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме online с использованием

1.2.	Проведение практико-ориентированных семинаров для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края	20.07.2023	<p>С целью повышения качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг был проведен практико-ориентированный семинар для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края на тему: «Консультирование клиента, находящегося в остром эмоциональном состоянии».</p> <p>В данном мероприятии приняли участие 11 специалистов организаций социального обслуживания СК, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Изобильненский ЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Курский СРЦН «Надежда» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Предгорный КЦСОН» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Труновский КЦСОН» – 2 человека.</li> </ul>
1.3.	Проведение групповых супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по предоставлению социальных услуг, способствующих снижению суицидальных рисков среди получателей (в том числе - в режиме on-line с использованием «Skype»)	11.08.2023 14.09.2023	<p>В целях профилактики профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК в III квартале было проведено 2 супервизии в групповом формате.</p> <p>В данном мероприятии приняли участие 15 специалистов организаций социального обслуживания СК, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Андроповский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСД» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Левокумский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Минераловодский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Невинномысский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Петровский ЦСОН» – 1 человек;</li> </ul>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Предгорный КЦСОН» – 1 человек</li> <li>- ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Труновский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Туркменский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» – 1 человек.</li> </ul>
<p><b>1.4.</b></p>	<p>Проведение индивидуальных супервизий практической работы с получателями социальных услуг; работы психологов по предоставлению социальных услуг, способствующих снижению суицидальных рисков среди получателей</p>	<p>01.07.2023- 30.09.2023</p>	<p>В целях профилактики профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК за отчетный период было проведено 22 индивидуальных супервизии практической работы.</p>
<p><b>1.5.</b></p>	<p>Проведение методических консультаций по темам: - алгоритмы взаимодействия психологов, педагогов-психологов с представителями иных ведомств в целях организации социального сопровождения семей с детьми; - использование результатов психодиагностики при составлении индивидуальной программы социального обслуживания получателей услуг; - применение арт-терапевтических технологий в психодиагностической,</p>	<p>01.07.2023- 30.09.2023</p>	<p>В целях методического анализа материалов практической работы, выявления фокуса недостаточной компетентности психологов, педагогов-психологов, определения способов разрешения возникших затруднений в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в III квартале было проведено 56 индивидуальных и 2 групповых методических консультаций, в том числе: - в индивидуальных консультациях приняли участие 29 человек; - в групповых консультациях – 16 человек, из них: - ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСД» – 2 человека; - ГБУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» – 1 человек; - ГБУСО «Железноводский КЦСОН» – 2 человека;</p>

	<p>консультативной, психокоррекционной, психогеральпевтической работе с получателями услуг;</p> <p>- формы и методы оценки качества практической работы психолога, педагога-психолога по предоставлению социальных услуг населению</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Ставропольский РЦ» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Груновский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Туркменский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Шпаковский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Георгиевский СРЦН «Аист» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Светлоградский СРЦН» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Светлоградский СРЦН» – 2 человека.</li> </ul>
<p><b>1.6.</b></p>	<p>Оказание методической помощи психологам, педагогам-психологам в разработке программ индивидуальной и групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения СК</p>	<p>01.07.2023- 30.09.2023</p>	<p>В целях оценки соответствия коррекционных, реабилитационных и других программ работы психологов, педагогов-психологов с получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания СК поставленным целям, задачам социального обслуживания, специфике учреждения, отделения, а также психологическим особенностям категорий клиентов было подготовлено 3 рецензии на рабочие программы педагогических работников организаций социального обслуживания СК:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- творческую программу реабилитационной работы, направленную на воспитание экологической грамотности несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию «Истоки», разработанную воспитателем ГКУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» Азаровой И.В.;</li> <li>- на программу «От сердца к сердцу», разработанную социальным педагогом ГБУСО «Груновский КЦСОН» Кулешовой И.А.;</li> <li>- на программу работы с немотивированными семьями «Гармония в семье», разработанную социальным педагогом ГКУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» Логвиновой А.С.</li> </ul>



1.7.	Методическое сопровождение психологов, педагогов-психологов, а также вновь прибывших сотрудников, оказывающих социальные услуги получателям, организаций социального обслуживания СК	01.07.2023-30.09.2023	С целью повышения качества предоставляемых услуг в отчетном периоде осуществлялось методическое сопровождение вновь прибывших сотрудников, оказывающих социальные услуги: - Кривцова В.В.; - Прояева В.А.; - Беслер М.В.; - Минко В.А.
1.8.	Практикум «Работа консультанта ДТД с абонентом в остром эмоциональном состоянии»	23.09.2023	С целью повышения эффективности работы специалистов, оказывающих услуги в дистанционном режиме проведен Практикум, направленный на расширение арсенала техник работы с острым эмоциональным состоянием в рамках телефонного консультирования, развитие практических навыков телефонного консультирования. В мероприятии приняло участие 8 специалистов ГБУСО «Психологический Центр».
1.9.	Развитие интерактивного взаимодействия психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК	01.07.2023-30.09.2023	Осуществлялось интерактивное взаимодействие психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края в режиме онлайн посредством программного приложения WhatsApp. Специалистами центра осуществлялось представление консультативной и информационной помощи специалистам по вопросам профессиональной деятельности, информирование о планируемых и реализуемых методических мероприятиях.
1.10.	Курсы повышения квалификации	01.07.2023-30.09.2023	С целью повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, расширения возможностей для оказания комплексной помощи несовершеннолетним, расширения профессиональных навыков и теоретической подготовки специалистов реализованы следующие программы:

			<p>- «Инновационные формы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»», 144 часа (3 специалиста);</p> <p>- «Современные методы обучения и образовательные технологии в системе профессионального образования», 72 часа (2 специалиста);</p> <p>- «Технологии психолого-педагогической деятельности в социальном пространстве», 144 часа (1 специалист);</p> <p>- «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и взрослых инвалидов: инновационные технологии», 94 часа (1 специалист);</p> <p>- «Технологии комплексного сопровождения детей и семей «группы риска», 152 часа (1 специалист).</p> <p>Численность обучившихся специалистов – 8 человек.</p>
<b>2. Внедрение новых форм работы, инновационных проектов</b>			
<p><b>2.1.</b></p>	<p>Внедрение положительного опыта использования ресурсов социальных сетей в популяризации психологических, социальных, педагогических услуг среди населения в практику работы организаций социального обслуживания СК</p>	<p>01.07.2023-30.09.2023</p>	<p>С целью информирования населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризации психологических знаний, формированию культуры обращения за психологической помощью со специалистами организаций социального обслуживания Ставропольского края проводились мастер-классы по применению Интернет-ресурсов, ресурсов социальных сетей, мессенджеров, проводились методические консультации и супервизии по запросу.</p> <p>Состоялось 3 индивидуальных методические консультации</p> <p>1 супервизия на платформе WhatsApp. Регулярно осуществлялась публикация медиа-контента на официальных страницах социальных сетей (Вконтакте, Одноклассники, Телеграм) – 67 публикаций.</p>
<b>3. Разработка методических пособий, рекомендаций</b>			
<p><b>3.1.</b></p>	<p>Изготовление и распространение</p>	<p>01.07.2023-</p>	<p>В целях обобщения и распространения опыта работы</p>



<p>предоставляющие услуги взрослым и несовершеннолетним с ОВЗ; - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги несовершеннолетним, в том числе – детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; - психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги получателям пожилого и старческого возраста</p>		<p>«Skure». В III квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 37 специалистов организаций социального обслуживания СК, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Александровский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСД» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Арзгирский КЦСОН» - 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Благодарненский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Грачевский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Железноводский КЦСОН» - 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Изобильненский СРЦН» - 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Изобильненский ЦСОН» - 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Кочубеевский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Краевой ЦСОН» - 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Невинномысский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Петровский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Предгорный КЦСОН» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Труновский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Шпаковский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал» - 3 человека;</li> <li>- ГКУСО «Курский СРЦН «Надежда» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань» - 2 человека.</li> </ul>
---	--	--

	информационных буклетов и флаеров для несовершеннолетних и их родителей по снижению суицидальных рисков	30.09.2023	<p>специалистов ГБУСО «Психологический Центр» методистами за отчетный период были подготовлены информационные буклеты для несовершеннолетних и их родителей по снижению суицидальных рисков, на следующую тематику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Стратегии преодоления трудных жизненных ситуаций;</li> <li>- Если ребенок не хочет учиться...;</li> <li>- Как распознать депрессию?</li> </ul>
3.2.	Разработка методических рекомендаций для специалистов организаций социального обслуживания	01.07.2023-30.09.2023	<p>В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» по совершенствованию профилактической работы, направленной на снижение суицидальных рисков, были разработаны методические рекомендации: «Организация работы специалистов, работающих с детьми, по снижению суицидальных рисков в среде несовершеннолетних».</p>

Директор



В.Я.Вакурова