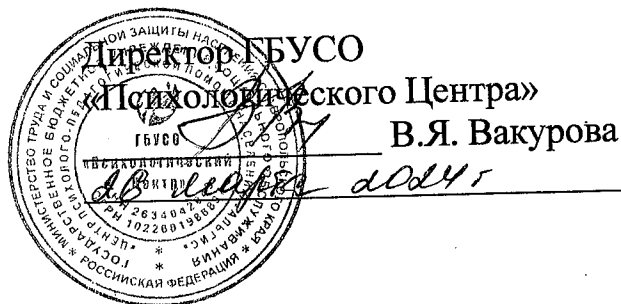


УТВЕРЖДАЮ



Отчет о результатах самообследования образовательной организации
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр
психолого-педагогической помощи населению «Альгис»
за 2023 год

Январь, 2024

Отчёт по результатам самообследования ГБУСО «Психологический Центр» подготовлен в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации».

Цель самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ГБУСО «Психологический Центр». Форма проведения самообследования: отчет, включающий аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр».

В процессе самообследования была проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, качества работы с получателями социальных услуг, оценка качества кадрового обеспечения, учебно - методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, анализ показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр» (далее – Учреждение).

Состав рабочей группы: председатель – Вакурова В.Я., директор; члены рабочей группы – Призова А.В., методист; Фомущенко Е.В. - заместитель директора, Гейнц Н.В., педагог-психолог, Литовченко Е.Н., специалист по персоналу.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. Аналитическая часть.

1. Оценка образовательной деятельности.
 - 1.1. Краткая информационная справка.
 - 1.2. Право владения, использования материально-технической базы.
 - 1.3. Структурные подразделения Учреждения.
 - 1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг.
2. Оценка системы управления.
3. Оценка качества кадрового обеспечения.
4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения.
5. Оценка качества материально-технической базы.

РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.

РАЗДЕЛ I

Аналитическая часть

1. Оценка образовательной деятельности

1.1. Краткая информационная справка.

Полное наименование Учреждения в соответствии с Уставом: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Учреждение); сокращенное – ГБУСО «Психологический Центр».

Сокращенное наименование Учреждения применяется наравне с полным.

Место нахождения Учреждения: ул. Фроленко, 22, г. Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация, 355000.

E-mail: psiholog@minsoc26.ru; Сайт Учреждения: <https://algis26.org/>.

Учреждение является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение создано путем изменения типа государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение, ранее именуемое государственное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению», образовано в соответствии с Постановлением Правительства Ставропольского края от 24.10.98 № 170-п «О создании государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению».

В соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края от 30 октября 2009 года № 399-рп «О мерах по оптимизации бюджетных расходов на содержание органов исполнительной власти Ставропольского края и сети государственных учреждений Ставропольского края» на основании распоряжения министерства имущественных отношений Ставропольского края от 30 ноября 2009 года № 1134 «О реорганизации государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» и приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «О реорганизации государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие». Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие».

Учредитель Учреждения: Ставропольский край.

Учреждение находится в ведении министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, которое осуществляет функции и полномочия Учредителя Учреждения (далее – Учредитель).

Министерство имущественных отношений Ставропольского края (далее – Министерство) исполняет полномочия органа исполнительной власти Ставропольского края по управлению государственным имуществом Ставропольского края.

Организационно-правовая форма – учреждение.

Форма собственности - государственная.

Тип – бюджетное учреждение.

Вид – учреждение социального обслуживания.

Учреждение является юридическим лицом, обладает на праве оперативного управления обособленным имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, исполнять обязанности, быть истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение приобретает права юридического лица с момента его государственной регистрации.

Основной государственный Регистрационный номер (ОГРН):

№ 1022601988837 от 10.10.2011 г.

Устав Учреждения согласован письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края 12 апреля 2018 г. № 4163/ и межрайонной ИФНС России № 11 по Ставропольскому краю, утвержден приказом министерства труда и социальной защиты Ставропольского края 07 мая 2018 г. № 165.

В соответствии с Уставом государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее - Учреждение), целью деятельности Учреждения является укрепление психологического здоровья, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование работников – поставщиков социальных услуг.

Основными видами деятельности Учреждения являются:

- предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- диагностика, коррекция и развитие когнитивной деятельности, эмоционально-волевой сферы и поведения несовершеннолетних;

- методическое руководство психологическими службами, работающими в системе социального обслуживания населения на территории Ставропольского края;
- организация оздоровления детей, проживающих на территории города Ставрополя и нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении, а также отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Право владения, использования материально-технической базы

Образовательная деятельность ведется на правах оперативного управления, согласно свидетельству о государственной регистрации права № 26 АК 037282 от 04.12.2014г. (запись в ЕГРП № 26-26-01/156/2010-484 от 27.12.2010г). Помещение нежилое, площадь общая 292,8 кв.м.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых № 3776 от 05 ноября 2014 г.

Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами № АН-26-001959 от 18 сентября 2019 года.

1.3. Структурные подразделения

Отделение методического обеспечения и образовательной деятельности.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Гейнц Наталья Владимировна.

Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко,

22.

Основными направлениями деятельности отделения методического обеспечения и образовательной деятельности является реализация программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики и программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогических работников социальной сферы, организация методической поддержки специалистов Центра и организаций социального обслуживания населения Ставропольского края; организация и проведение экспертизы аттестационных материалов педагогических работников организаций социального обслуживания Ставропольского края; предоставление социальных услуг населению.

Задачами отделения являются: организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному образованию детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики; организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному профессиональному образованию (повышению квалификации); организация и осуществление методического руководства психологическими службами организаций социального обслуживания Ставропольского края, в том числе, в режиме онлайн, в рамках реализации деятельности социальной диспетчерской; организация и проведение организационно-методической работы по запросу министерства труда и социальной защиты СК и других организаций; организация и предоставление консультативной психологической помощи в рамках онлайн-консультирования; организация психолого-просветительской работы непосредственно с

населением, в том числе, посредством онлайн-консультирования, через средства массовой информации в целях повышения уровня психологической грамотности населения, формирования культуры обращения за психологической помощью, профилактики социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказывает социальные услуги населению в полустационарной форме и форме обслуживания на дому:

- социально-психологические услуги;
- социально-правовые услуги;
- социально-педагогические услуги;
- срочные социальные услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов.

Отделение помощи семье и детям.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Колесникова Юлия Сергеевна. Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко,

22.

Отделение осуществляет оказание социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании; оказание социально-бытовых и социально-правовых услуг; организацию деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером; организацию деятельности по предоставлению санаторно-курортных путевок несовершеннолетним проживающим на территории г. Ставрополя; реализацию программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии социальной педагогики.

Основными задачами отделения являются выявление актуальных потребности обратившихся граждан в социальном обслуживании и оказание им необходимых социальных услуг; взаимодействие с субъектами профилактики и вопросам организации и оказания социально-психологических услуг несовершеннолетним получателям услуг; организация и осуществление работ по социальному сопровождению нуждающихся граждан; проведение психологической просветительской работы непосредственно с населением и через средства массовой информации, направленной на повышение психологической грамотности населения, формирование культуры обращения за социальными психологическими услугами, профилактику социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям в рамках деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером, оказание государственной услуги «Предоставление оздоровительных путевок санаторно-курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края (г.Ставрополь)», оказание дополнительных образовательных услуг несовершеннолетним и взрослым.

Доступность среды:

доступность для получателей социальных услуг всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность.

Безопасность развивающей предметно-пространственной среды:

соответствие всех ее элементов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования.

Для работы с получателями социальных услуг приобретены: игрушки, развивающие игры и пособия, головоломки, конструкторы, шнуровки, настольно-печатные игры на развитие восприятия, памяти, логического мышления, ассоциативно-метафорические карты, диагностические материалы.

Оснащение центра современным оборудованием и техническими средствами обучения является важнейшим направлением работы для дальнейшего повышения качества, эффективности и доступности оказываемых услуг.

В рамках реализации проекта «Ценю жизнь» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2023 году приобретено оборудование в рамках развития инфраструктуры организаций, обеспечивающих реабилитацию детей, пострадавших от жестокого обращения и преступных посягательств, а также от насилия в семье, формирования безопасной среды для развития детей: диагностические методики, компьютерной техники и оргтехники; в рамках организации и проведения мероприятия «Неделя информирования об общероссийском Детском телефоне доверия 8 800 2000 122 и 124», приуроченных к Международному дню Детского телефона доверия (17 мая): информационно-раздаточный материал, а именно ручки, наклейки, пакеты, закладки и роллерный стенд с эмблемой детского телефона доверия.

Выводы. Педагогический процесс обеспечен учебно-методической литературой и дидактическим материалом, развивающими играми, игрушками и игровыми предметами.

1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг

Во исполнение поручений, принятых Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ставропольского края от 15 сентября 2022 года №6, направленных на предупреждение и профилактику преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности и половой свободы личности несовершеннолетних, специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» за 2023 год была проведена следующая работа:

1. В 2023 году с несовершеннолетними и их родителями, состоящими на социальном обслуживании, в форме индивидуальной и семейной работы специалисты Центра активно работали на формирование позитивных интересов детей, их активной жизненной позиции, психологической безопасности, профилактику трудностей в детско-родительском взаимодействии и трудностей во взаимодействии с социумом. Всего в данной работе приняли 699 несовершеннолетних.

2. В мае 2023 специалисты Центра организовали два мероприятия для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их

родителей: посещение Театра драмы им. М.Ю.Лермонтова и Театра кукол «Добрый жук». В данных мероприятиях приняли участие 20 несовершеннолетних и 7 родителей. Данные мероприятия способствовали профилактике трудностей в детско-родительском взаимодействии, формированию психологической безопасности, структурированию досуговой деятельности детей и их родителей, формированию семейных ценностей.

3. Специалистами Центра с привлечением организаций социального обслуживания Ставропольского края были организованы и проведены мероприятия, посвященные Международному дню Детского телефона доверия. Основным мероприятием стал масштабный краевой флешмоб «Выход есть!», в котором приняли участие около 1000 детей – получателей социальных услуг организаций социального обслуживания Ставропольского края и учащихся школ г. Ставрополя. Специалисты Центра организовали и провели танцевальный флешмоб на базе трех школ города Ставрополя. Помощь в проведении флешмоба оказывали 8 студентов-волонтеров из государственного бюджетного профессионального учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств». На интернет-странице в группе «Детский телефон доверия в Ставропольском крае в социальной сети «ВКонтакте» специалисты Центра организовали участие несовершеннолетних во Всероссийской добровольческой онлайн-акции «Марафон доверия. 2023». В ходе проведения акции был проведен творческий онлайн-марафон «Я знаю номер Детского телефона доверия», конкурс слоганов «Важные слова», конкурсы рисунков о Детском телефоне доверия. В акции от Ставропольского края приняли участие 911 человек, из них 851 несовершеннолетний. Количество творческих работ, которые подготовили дети в рамках данного мероприятия – 457.

4. 1 июня 2023 года специалисты Центра провели три досуговых мероприятия «Вот оно какое наше лето!» на базе микрорайонов Ленинского района города Ставрополя, в которых приняли участие более 300 несовершеннолетних. Мероприятия способствовали структурированию досуговой деятельности детей, профилактике трудностей во взаимодействии с социумом и психологической безопасности в социуме, вовлечению детей в конструктивные способы самореализации.

5. В летний период на базе одной из школ города специалисты Центра организовали и провели летний фестиваль красок «Краски жизни». Участниками мероприятия стали 500 несовершеннолетних. В ходе фестиваля использовались краски Холи, что позволило создать единую атмосферу позитивного взаимодействия среди несовершеннолетних. Данное мероприятие позволило предоставить участникам возможность творческого экспрессивного самовыражения, эмоционального раскрепощения, конструктивного выражения внутренних чувств и состояний, сформировать альтернативный способ отреагирования бессознательных агрессивных импульсов. В рамках мероприятия осуществлялась деятельность по популяризации Детского телефона доверия, формированию культуры обращения за психологической помощью с использованием ростовой куклы в комплекте с изображением символики ДТД.

6. В апреле-мае, октябре-ноябре на базе Центра функционировали

профилактические группы для несовершеннолетних, имеющих трудности в социальной адаптации. В них приняли участие 25 несовершеннолетних. В рамках групповой работы несовершеннолетние получили позитивный опыт взаимодействия в социуме, сформировали и закрепили навыки конструктивного социального взаимодействия.

7. На базе Центра в летний период работали профилактические группы в рамках летнего центра, численность несовершеннолетних, принявших участие в данных группах – 20. Работа направлена на профилактику трудностей в социальной адаптации, развитие навыков конструктивного взаимодействия, формирование общечеловеческих ценностей и позитивных интересов детей, получение знаний о психологической безопасности в социуме, на улице.

8. По образовательной программе «Креатив-позитив-2» в летний период состоялись 6 групп. Численность несовершеннолетних в образовательных группах - 60. В рамках данной работы активно развиваются творческие способности несовершеннолетних, навыки конструктивной самореализации и успешной адаптации в социуме.

9. В отчетный период на базе образовательных организаций систематически проводилась просветительская работа с несовершеннолетними, направленная на популяризацию психологических знаний, профилактику трудностей в социальной адаптации, формирование психологической безопасности, в том числе и в интернете, формирование общечеловеческих и семейных ценностей, понимание возрастных особенностей и их влияние на поведение несовершеннолетних, предупреждение преступных деяний в отношении несовершеннолетних, информирование о работе Детского телефона доверия. Всего в данной работе приняли участие – 5650 несовершеннолетних.

10. В 2023 году на социальном обслуживании в Центре состояли 32 семьи, находящиеся в социально опасном положении, в данных семьях проживают 62 ребенка, с которыми проводилась регулярная профилактическая работа (консультации по вопросам адаптации к социуму, по социально-правовым вопросам, социально-психологическое консультирование, досуговые мероприятия и т.д.). В рамках патронажных посещений семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты Центра распространяли разработанный буклет по вопросам предоставления бесплатной психологической и юридической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства, информацию о работе Кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру», проводили беседы, направленные на формирование психологической безопасности несовершеннолетних.

11. В мае 2023 года при участии 14 волонтеров-студентов с подростками из семей, находящихся в социально опасном положении, проведены просветительские беседы по профориентации в рамках патронажных посещений семей, состоящих на социальном сопровождении в Центре. Беседы проведены с 19 подростками.

12. На основании писем отделов полиции города Ставрополя регулярно

осуществляются патронажные выезды в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете в полиции. По завершении первичной работы в обязательном порядке информируются отделы полиции о проведенной работе. В 2023 году отработано 78 запросов Отделов полиции №1 и №2 города Ставрополя (78 несовершеннолетних и 78 взрослых). В рамках патронажных выездов осуществляется профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями.

13. С родителями просветительские мероприятия проведены на базе школ. В них приняли участие 1274 родителя.

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Центр) в рамках исполнения постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края №4 от 20.07.2023, подпункта 1.5., проведена следующая работа:

- В апреле-мае на базе Центра функционировали две профилактические группы для несовершеннолетних, имеющих трудности в социальной адаптации. В них приняли участие 17 несовершеннолетних. В рамках групповой работы несовершеннолетние получили позитивный опыт взаимодействия в социуме, сформировали и закрепили навыки конструктивного проявления агрессии и социального взаимодействия.

- На базе Центра в летний период состоялись профилактические группы, численность несовершеннолетних, принявших участие в данных группах – 34. Работа была направлена на профилактику трудностей в социальной адаптации, развитие навыков конструктивного взаимодействия, формирование общечеловеческих ценностей и позитивных интересов детей.

- По образовательной программе «Креатив-позитив-2» в летний период состоялись 6 групп. Численность несовершеннолетних в образовательных группах – 40. В рамках данной работы активно развиваются творческие способности несовершеннолетних, навыки конструктивной самореализации и успешной адаптации в социуме.

- По образовательной программе «Креатив-позитив-4» в период осенних каникул состоялись 2 группы. Численность несовершеннолетних в них – 12. В данных группах также было уделено особое внимание развитию навыков конструктивного выражения агрессивных чувств.

- В данный момент на базе Центра функционирует «Клуб общения» для несовершеннолетних, приоритетными задачами которого являются профилактика социально-психологической дезадаптации и агрессии в отношениях с окружающими. Численность участников «Клуба общения» – 8 несовершеннолетних.

- В рамках профилактической работы с семьями, признанными находящимися в социально опасном положении систематически осуществляется консультативная работа, направленная на профилактику агрессивного поведения несовершеннолетних, выработку у них позитивных интересов и развитие навыков конструктивного взаимодействия в социуме. Численность семей, находящихся в социально опасном положении в 2023 году – 32, в данных семьях детей – 62.

- Специалистами Центра с привлечением организаций социального обслуживания Ставропольского края были организованы и проведены мероприятия в рамках комплекса мер «Ценю жизнь», популяризирующие информацию о Детском телефоне доверия. Основным мероприятием в 2023 году стал масштабный краевой флешмоб «Выход есть!» (17.05.2023), в котором приняли участие около 1000 детей – получателей социальных услуг организаций социального обслуживания Ставропольского края и учащихся школ г. Ставрополя. Помощь в проведении флешмоба оказывали 8 студентов-волонтеров из государственного бюджетного профессионального учреждения Ставропольского края «Ставропольский краевой колледж искусств».

- В отчетный период регулярно осуществлялась просветительская работа с несовершеннолетними, организованная на базе образовательных учреждений на следующую тематику: «Конфликты и пути их разрешения», «Как справиться со своей агрессивностью». В данной работе приняли участие 2019 несовершеннолетних.

На базе ГБУСО «Психологический Центр» создана и успешно функционирует кризисная онлайн-диспетчерская «ТыНеОдин26.ру».

В течение всего периода работы кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» было принято 321 обращение. Из них 269 (84%) – проблемные обращения по различным личностным вопросам и проблемам межличностных отношений, 52 (16%) – информационные обращения.

От несовершеннолетних поступило 97 обращений (30%), от взрослых – 224 обращения (70%). Больше половины обращений взрослых – это обращения родителей. Среди обращений несовершеннолетних около 60% составляют обращения старших подростков (16-17 лет) и практически отсутствуют обращения от детей предпододросткового возраста.

От мужчин поступило 107 обращений (33%), от женщин – 214 обращений (67%).

За период функционирования Кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» проведена работа с 5 несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств (признанными потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства). Указанный формат работы оказался более «безопасным» для данной категории абонентов, чем очная работа с педагогом-психологом.

В отчетный период в дистанционном формате проводилась работа с женщинами, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия/жестокого обращения/пострадавших от насилия в семье. Также им оказывали услуги на дому специалисты по социальной работе и социальный педагог, в том числе с привлечением Епархиального приюта «Мамины руки». Приют оказал этим семьям материальную помощь в натуральном виде (продуктовые наборы).

В 2023г. в рамках работы диспетчерской были проведены консультации с 10 родителями, невыполняющими надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей. Данные консультации были направлены на формирование активной родительской позиции, понимание

причин поведения ребенка и мотивацию на длительную очную работу с психологом.

По способу проведения консультаций с получателями услуг обращения распределились следующим образом: 275 (86%) – обращения через WhatsApp, 28 (9%) – обращения через Telegram. Помимо мессенджеров поступило 14 обращений по телефону, 3 обращения с использованием Skype и одно сообщение в группе диспетчерской в социальной сети «ВКонтакте».

Анализируя проблематику обращений и возрастной состав обратившихся в течение всего времени работы диспетчерской, можно сделать вывод о том, что на начальном этапе работы данный вид помощи был наиболее востребован взрослой родительской аудиторией. Однако в дальнейшем наблюдался большой рост числа обращений несовершеннолетних, особенно подростков. И, если в начале работы обращения несовершеннолетних носили преимущественно информационный характер, то по мере развития деятельности диспетчерской произошло заметное увеличение числа обращений детей и подростков проблемного характера.

Оценка эффективности оказанных услуг при обращении в кризисную онлайн-диспетчерскую строится на основе получения обратной связи от получателей услуг в заключительной части разговора, отслеживания динамики эмоционального состояния обратившихся, а также самоанализа проведенной консультации специалистом диспетчерской.

В рамках профилактики социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних в 2023 году были проведены следующие мероприятия:

1. Проведение обучающих семинаров для специалистов организаций социального обслуживания: дискуссионная площадка «Телефон доверия. Как важно быть услышанным?», стажировочная площадка «Работа с психотравмой в рамках учреждения социального обслуживания социального педагога, педагога-психолога, специалиста по социальной работе», круглый стол с участием представителей организаций, работающих с детьми: «Создание благоприятной для развития ребенка среды», онлайн-конференция для специалистов системы социального обслуживания «Организация и содержание работы с детьми с психоэмоциональными травмами», практико-ориентированный семинар для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края на тему: «Психологические основы оказания помощи детям, пережившим психоэмоциональные травмы».
2. Проведение мероприятий, посвященных Международному дню Детского телефона доверия.
3. Организация и проведение профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении в форме социального сопровождения и социального обслуживания. Работа осуществлялась с 32 семьями, состоящими на социальном обслуживании.
4. Участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Октябрьском, Ленинском и Промышленном районах города Ставрополя и рейдовых мероприятиях по выявлению семей, находящихся в

социально опасном положении. Заместитель директора Центра и социальные педагоги регулярно принимали участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Организация профилактических групп для несовершеннолетних признаками социально-психологической дезадаптации. На базе учреждения функционировали мини-группы для несовершеннолетних, направленные на профилактику социально-психологической дезадаптации, выработку конструктивных методов самореализации, повышение психологической грамотности. В данной работе приняли участие 60 несовершеннолетних семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

6. Проведение профилактических мероприятий с несовершеннолетними семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении:

– просветительские беседы, направленные на правовое информирование несовершеннолетних. В данной работе приняли участие 23 несовершеннолетних;

– индивидуальные консультации с родителями, направленные на профилактику сложностей в детско-родительских отношениях, повышение психологической грамотности родителей. В данной работе приняли участие 479 взрослых;

– профилактические беседы с элементами тренингов, направленные на профилактику употребления ПАВ. В данной работе приняли участие 38 несовершеннолетних;

– организация досуговой деятельности детей с помощью флеш-мобов, акций мероприятий в рамках Летнего Центра.

7. В индивидуальной коррекционной и профилактической работе педагогов-психологов находились 713 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и имеющих трудности в социальной адаптации.

По результатам профилактических мероприятий, проведенных специалистами Центра, можно отметить снижение риска социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних, повышение уровня адаптационных механизмов психики, повышение культуры обращения за психологической помощью у взрослых и детей.

В рамках исполнения плана работы базового учреждения проведена следующая работа:

- в целях развития дистанционных форм работы в соответствии с планом работы базового учреждения и развития профессиональных компетенций специалистов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам в организации социального обслуживания населения СК организована работа Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме online с использованием Skype.

В I квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 43 специалиста организаций социального обслуживания СК. Во II квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 33 специалиста организаций социального обслуживания СК. В III квартале было проведено

заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приня участие 37 специалистов организаций социального обслуживания СК. В квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 25 специалистов.

В целях повышения качества, предоставляемых гражданам социальн психологических, социально-педагогических услуг специалистами Цент проводились методические семинары и вебинары для специалистов организа социального обслуживания. В данных мероприятиях приняли участие специалиста организаций социального обслуживания СК.

В целях повышения психолого-педагогической грамотности профессиональной компетентности специалистов организаций социального обслуживания СК в рамках заседания Методического объединения психолог педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режим online с использованием Skype была организована дискуссия «Тревога к симптом эмоционального неблагополучия ребенка». В рамках дискуссии бы затронуты следующие вопросы: причины возникновения тревоги у детей подростков; поведенческие признаки наличия эмоционального неблагополучи обеспечение пространства для эффективного обмена профессиональн опытом. В данном мероприятии приняли участие 10 специалистов организа социального обслуживания СК.

В целях профилактики профессионального выгорания персона организаций социального обслуживания населения СК в 2023 году бы проведены 5 групповых супервизий. В мероприятиях приняло участие специалистов организаций социального обслуживания СК.

В целях профилактики профессионального выгорания персона организаций социального обслуживания населения СК за отчетный период бы проведено 73 индивидуальные супервизии.

В целях методического анализа материалов практической работ выявления фокуса недостаточной компетентности психологов, педагог психологов, определения способов разрешения возникших затруднений практической работе психологов, педагогов-психологов организа социального обслуживания СК за отчетный период проведено 435 методическ консультаций (в индивидуальной форме – 429, в групповой форме - 6). Всего указанных консультациях приняло участие 74 специалиста.

С целью повышения эффективности работы специалистов, оказывающих услу в дистанционном режиме, проведен практикум. В данном мероприятии приня участие 7 специалистов. В ходе практикума освещены вопросы:

- техники работы с абонентом, находящимся в остром эмоциональном состоянии
- практические навыки телефонного консультирования.

Осуществлялось интерактивное взаимодействие психологов, педагог психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края режиме онлайн посредством программного приложения WhatsApp.

Специалистами центра осуществлялось предоставление консультативн и информационной помощи специалистам по вопросам профессиональн деятельности, анонсирование методических мероприятий.

С целью повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, расширения возможностей для оказания комплексной помощи несовершеннолетним, расширения профессиональных навыков и теоретической подготовки специалистов реализованы 9 программ.

С целью оценки доступности получения психологической помощи и совершенствования системы профилактики возникновения суицидальных рисков, девиантного поведения среди несовершеннолетних, повышения информированности о способах получения профессиональной помощи проведен мониторинг оказания экстренной психологической помощи.

С целью информирования населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризации психологических знаний, формирования культуры обращения за психологической помощью со специалистами организаций социального обслуживания Ставропольского края проводились консультации по применению Интернет-ресурсов, ресурсов социальных сетей, мессенджеров, проводились методические консультации и супервизии по запросу.

На базе платформы Skype проведена дискуссия на тему «Особенности работы педагога-психолога с получателями социальных услуг в онлайн-формате».

С целью разработки программ профилактики суицида у несовершеннолетних, включая программы третичной профилактики, специалистами Центра продолжает вестись сбор методического и диагностического материала:

- разработан и распространен буклет «Об опыте работы службы онлайн-консультирования»;

- разработана программа «Клуба общения для несовершеннолетних».

В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» за отчетный период были подготовлены информационные буклеты для несовершеннолетних и их родителей по снижению суицидальных рисков.

В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» по совершенствованию профилактической работы, направленной на снижение суицидальных рисков, были разработаны методические рекомендации:

- «Работа специалистов системы социального обслуживания с детьми с психоэмоциональными травмами»;

- «Организация работы специалистов, работающих с детьми, по снижению суицидальных рисков в среде несовершеннолетних».

Подводя итог, можно сказать, что педагогический коллектив и административный персонал имеют достаточный потенциал для преодоления трудностей в работе по оказанию образовательных и социальных услуг, способной формировать социальный опыт, необходимый для полноценной жизни в современном обществе.

2. Оценка системы управления

Управление ГБУСО «Психологический Центр» (далее - Учреждение) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации Уставом учреждения.

Общее руководство деятельностью учреждения осуществляется Учредителем. Управление учреждением осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждением. Права и обязанности директора, его компетенции в области управления учреждением определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и трудовым договором заключаемым между директором и министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Основной функцией директора Учреждения является осуществление оперативного руководства деятельностью Учреждения, управление жизнедеятельностью Учреждения, координация действий всех участников образовательного процесса через Общее собрание работников, методическое объединение.

В Учреждении созданы коллегиальные органы управления, к которым относятся:

- попечительский совет;
- методическое объединение;
- общее собрание работников Учреждения.

При администрации ГБУСО «Психологический Центр» в 2013 году был создан и осуществляет свою деятельность по настоящее время Попечительский совет, который является совещательным, координирующим органом в работе с внебюджетными средствами, собранными от организаций всех форм и видов собственности. Попечительский совет действует на основе Положения о Попечительском совете.

Основными задачами Попечительского совета Центра:

- оценка качества предоставляемых работниками Учреждения социальных услуг населению;
- развитие системы социального обслуживания граждан в Учреждении;
- помощь несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и находящимся на социальном обслуживании в Учреждении;
- содействие в улучшении социально-бытового, социально-психологического, социально-педагогического обслуживания клиентов Учреждения;
- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;
- участие в разработке инновационных форм обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- привлечение внебюджетных источников для укрепления методической и материально-технической базы Учреждения.

К компетенции Общего собрания работников Учреждения относятся:

- рассмотрение и рекомендация к утверждению правил внутреннего трудового распорядка Учреждения;
- обсуждение вопросов поощрения, представления к награждению работников Учреждения;
- рассмотрение и рекомендация к утверждению локальных нормативных актов Учреждения в пределах своей компетенции;
- принятие решений о необходимости заключения коллективного договора;
- определение численности и сроков полномочий комиссии по трудовым спорам, избрание ее членов;
- выдвижение коллективных требований работников Учреждения и избрание полномочных представителей для участия в решении коллективного трудового спора.

Вывод: Существующая система управления ГБУСО «Психологический Центр» способствует достижению поставленных целей и задач, запросам участников образовательного процесса, закрепленных в ст. 26¹ и ст. 28² Федерального закона № 273-ФЗ от 27.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в Учреждении сформированы коллегиальные органы управления в соответствии с целями и содержанием работы Учреждения, что позволяет всем участникам образовательного процесса принимать активное участие в управлении Учреждением.

В 2024 - 2025 учебном году необходимо продолжать обновлять и пополнять нормативную базу в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Оценка качества кадрового обеспечения

Справка по качественному составу кадров за 2023 год.

По состоянию на 01.01.2024 г. общая штатная численность Учреждения составляет - 49,5 единиц.

Фактическая численность работников – 42 чел.

За 2023 год было принято 15 чел., уволено 16 человек.

Образование работников.

Высшее образование - 39 чел., среднее профессиональное - 3 чел.

Возраст: до 30 лет – 12 чел., от 30 до 50 лет – 19* чел., от 50 и выше – 11 чел.

Мужчин – 9 чел., женщин – 33.

Стаж работы в учреждении: до 1 года – 10 чел., от 1 года до 10 лет – 27 чел., более 10 лет – 5 чел.

Реализация деятельности Учреждения обеспечивается руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками. Кадровая политика в Учреждении способствует слаженной работе педагогического коллектива, повышению профессионального роста педагогов, развитию учреждения в целом. В целом работа педагогического коллектива Учреждения отмечается достаточной

стабильностью и положительной результативностью.

Общее количество педагогов: 18 человек, из них в отделении методического обеспечения и образовательной деятельности – 6 чел, в отделении помощи семье и детям – 12 чел.

Высшую категорию имеют 7 человек, первую 2 человека.

Постоянно проводился и проводится анализ соответствия квалификации работников учреждения квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах, определялась необходимость подготовки (переподготовки, обучения, дополнительной профессиональной подготовки) работников учреждения на основе анализа квалификационных требований профессиональных стандартов.

Кадровая политика опирается на развитие профессиональной компетентности педагогов и лично - ориентированный подход к детям. В Учреждении работает профессиональный коллектив, готовый к инновационным преобразованиям, реализации образовательных проектов, обладающий умением проектировать и достигать поставленных целей и задач. Педагогический коллектив Учреждения работает над созданием оптимальных условий для организации воспитательно-образовательной деятельности по всестороннему развитию личности ребёнка. Педагоги создают удивительно тёплую обстановку, помогающую воспитанникам, расти здоровыми, добрыми, отзывчивыми.

Поднять качество оказания образовательных услуг невозможно без квалифицированных педагогических кадров. Для эффективной организации образовательного процесса и эффективности работы учреждения в целом необходима высокая профессиональная компетентность педагогов и специалистов центра.

Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития.

По итогам работы за 2023 год были награждены:

Почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края – 1 чел;

Благодарственным письмом Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края – 1 чел;

Благодарственным письмом ГБУСО «Психологический Центр» – 13 чел;

Почетными грамотами ГБУСО «Психологический Центр» – 10 чел.

Таким образом, учреждение имеет профессиональный кадровый состав.

4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется по двум уровням образования: дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование. Обучение ведется в очной форме на русском языке.

Реализуемые образовательные программы:

- Рабочая программа дополнительного образования «Диагност»

- Программа дополнительного образования «Ресурс»
- Рабочая программа дополнительного образования «Ресурс-2»
- Программа дополнительного образования «Эксперт-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Эксперт-8»
- Рабочая программа дополнительного образования «Рецензент-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Мой мир»
- Рабочая программа дополнительного образования «Моя безопасная среда»
- Программа дополнительного образования «Палитра»
- Рабочая программа дополнительного образования «ЭБРУ»
- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 2»
- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 3»

5. Оценка качества материально-технической базы.

Материально-техническое обеспечение ГБУСО «Психологический Центр» размещается в части здания административного назначения на цокольном этаже (292,8 кв.м.). Имеется прилегающий земельный участок (24 кв.м.) с размещением гостевой автостоянки.

Год постройки здания – 1969 г., дата капитального ремонта – 2022 год.

Состояние материально-технической базы (далее – МТБ) и содержание помещений Учреждения соответствует целям и задачам образовательного учреждения, санитарным нормам и нормам пожарной безопасности.

На здании учреждения имеется вывеска с указанием наименования учреждения и режима работы.

В учреждении оборудована и действует пожарная сигнализация. Помещения обеспечены первичными средствами пожаротушения (огнетушителями) в соответствии с приложением 3 Правил пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-03).

Безопасность клиентов и сотрудников учреждения обеспечивается тревожной сигнализацией и системой видеонаблюдения. Сохранность имущества учреждения и охрану помещений с применением систем централизованного наблюдения обеспечивает агентство охраны «Вепрь».

Здание электрифицировано, электрооборудование установлено в соответствии с требованиями ПУЭ, подаваемое напряжение 220в. Учреждение имеет центральное водоснабжение и канализацию. Отопление- центральное.

В учреждении имеются специально оборудованные помещения для организации образовательного процесса, а именно: кабинет для индивидуальной работы с несовершеннолетними, кабинет для индивидуальной работы с получателями услуг, кабинеты для групповой работы с получателями услуг.

В учреждении имеется транспорт ГАЗЕЛЬ 322121 на 14 посадочных мест, для перевозки получателей социальных услуг, оснащенный ремнями безопасности, тахографом и системой навигации Глонасс, легковой автомобиль KIA RIO и легковой автомобиль LADA LARGUS.

Порядок охраны учреждения осуществляет общество с ограниченной ответственностью Агентство охраны «Вепрь», по договору об охране объекта с применением систем централизованного наблюдения на реагирование экстренным выездом группы задержания по сигналу «Тревога» поступившему с объекта на пункт централизованной охраны.

В учреждении имеется система видеонаблюдения, включающая 4 видеокамеры.

РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.

Общие выводы. Самообследование деятельности Учреждения за 2023 год выявил успешные показатели:

- Учреждение функционирует в режиме развития;
- осуществляется активная работа по внедрению современных образовательных технологий.
- в Учреждении увеличилось количество педагогов, успешно прошедших аттестацию, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Педагоги активно участвуют в образовательном процессе, семинарах, конкурсах;

Основные направления ближайшего развития Учреждения.

1. Использование современных методов и здоровьесберегающих технологий, совершенствование оздоровительной работы для обеспечения охраны жизни и здоровья воспитанников.

2. Повышение качества образовательного процесса путем внедрения новых современных технологий.

3. Продолжение работы по мотивации педагогов на самоутверждение, через индивидуальную траекторию саморазвития, активное участие в наработке и презентации опыта работы (форум, ярмарки, стендовая, публикации, конкурсы и др.).

5. Совершенствование модели взаимодействия со всеми учреждениями системы профилактики, в том числе со школой, поиск новых форм сотрудничества.

6. Совершенствование работы с семьей с целью обеспечения родителей (законных представителей) психолого-педагогическими знаниями по вопросам воспитания.

7. Развитие материально-технической базы, совершенствование дизайна помещений.