

Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края  
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

**ЦЕНТР  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ  
«АЛЬГИС»**

(ГБУСО «Психологический Центр»)  
355037, г. Ставрополь, ул. Фроленко, 22  
тел. (8652) 75-08-00 / факс (8652) 77-23-57

от 25.12.2024 № 114-02  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министерство труда и социальной защиты населения  
Ставропольского края

Отдел социальной поддержки семьи и детей

**ОТЧЕТ**

о выполнении плана работы  
базового государственного учреждения социального обслуживания  
«Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»  
за 2024 год

| № п/п                                 | Наименование мероприятия   | Сроки реализации    | Информация об исполнении  |
|---------------------------------------|--|---------------------|---|
| 1                                     | 2  | 3                   | 4   |
| <b>1. Мониторинговое исследование</b> |  |                     |   |
| 1.1.                                  | Проведение мониторингового исследования среди специалистов, оказывающих социальные психологические услуги семьям с детьми, имеющими психоэмоциональную травму. | 1-2 квартал<br>2024 | С целью выявления уровня актуальной потребности специалистов психологического профиля в накоплении теоретического и практического опыта в вопросе оказания помощи семьям с детьми, имеющими психоэмоциональные травмы в течение отчетного периода проводился мониторинг.<br>Для достижения поставленной цели проведено анонимное анкетирование специалистов организаций социального об- |



служивания, включающее в себя ряд вопросов, касающихся работы с семьями с детьми с психоэмоциональными травмами.

Так, 50% опрошенных отметили, что часто сталкиваются в своей профессиональной деятельности с проблемой психоэмоциональной травматизацией детей. В рамках диагностической работы только 26,7% опрошенных применяют стандартизированные методики, 18% - проективные тесты, подавляющее большинство опрошенных основываются на сборе информации от третьих лиц, наблюдении, беседе.

В рамках коррекционной работы наиболее востребованными методами оказались арт-терапия и песочная терапия.

Согласно результатам опроса, большинство специалистов прибегают к помощи профессионального сообщества как источнику методической информации по работе с детьми с психоэмоциональными травмами, также были отмечены такие ресурсы как интернет, профессиональная литература и прохождение обучающих программ.

Анализ результатов мониторинга показал, что среди специалистов отмечается высокая востребованность методического анализа проблемы психоэмоциональной травматизации детей. Также на основе полученных данных планируется содержание предстоящих методических мероприятий (семинары, вебинары. программы курсов повышения квалификации).

## 2. Проведение семинаров, конференций, практикумов, стажировок, методических объединений

|      |  |   |      |  |
|------|--|---|------|--|
| 2.1. | Проведение Методического психологов, педагогов-психологов организаций обслуживания | заседаний объединения социального Ставропольского | 2024 | В целях развития дистанционных форм работы в соответствии с планом работы базового учреждения и развития профессиональных компетенций, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания населения |
|------|--|---|------|--|



|   |   |             |  |
|---|---|-------------|--|
| <p>края (в режиме онлайн):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги взрослым и несовершеннолетним с ОВЗ;</li> <li>- психологи, педагоги-психологи, предоставляющие услуги несовершеннолетним, в том числе - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.</li> </ul> |   |             | <p>Ставропольского края организована работа Методических объединений психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания в режиме онлайн. В течение 2024г. было проведено 27 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 37 специалистов организаций социального обслуживания, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСУСОН «Реабилитационный Центр «Подсолнух» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Александровский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Андроповский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСД» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Левокумский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Невинномысский КЦСОН» – 3 человек;</li> <li>- ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Петровский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Предгорный КЦСОН» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Труновский КЦСОН» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Туркменский ЦСОН» – 3 человека;</li> <li>- ГБУСО «Шпаковский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» – 3 человека;</li> <li>- ГКУСО «Светлоградский СРЦН» – 2 человека.</li> </ul> |
| <p>2.2. Проведение практической работы с получателями социальных услуг;</p>   | <p>супервизий работы с социальными услуг;</p> | <p>2024</p> | <p>В целях профилактики профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения за отчетный период было проведено 91</p>  |



|             |  |             |   |
|-------------|--|-------------|---|
|             | <p>работы психологов по предоставлению социальных услуг (в очном формате и онлайн-режиме)</p>  |             | <p>индивидуальная и 5 групповых супервизий. Всего в указанных супервизиях приняло участие 15 специалистов.</p>  |
| <p>2.3.</p> | <p>Проведение методических консультаций по темам:<br/>- организация и содержание практической работы специалиста с семьями с детьми, имеющими психосоциальные травмы;<br/>- методы и техники работы специалиста, содействующие повышению эффективности оказываемой психологической помощи семьям с детьми, имеющими психосоциальные травмы;<br/>- методический анализ представленного случая практической работы с целью определения тактики и стратегии работы.</p> | <p>2024</p> | <p>В целях методического анализа материалов практической работы, выявления фокуса профессиональных затруднений психологов, педагогов-психологов, определения способов разрешения возникших сложностей в практической работе за отчетный период проведено 399 методических консультаций. Всего в указанных консультациях приняло участие 84 специалиста.</p>   |
| <p>2.4.</p> | <p>Оказание методической помощи психологам, педагогам-психологам в разработке программ групповой работы психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания населения Ставропольского края</p>   | <p>2024</p> | <p>В целях оценки соответствия коррекционных, реабилитационных и других программ работы специалистов с получателями услуг в организациях социального обслуживания поставленным целям, задачам, специфике учреждения, отделения, а также особенностям категорий получателей услуг было подготовлено 18 рецензий на рабочие программы:<br/>- на программу «Планета толерантности», разработанную воспитателем ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань» Гераськиной И.К.;</p> |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- на программу «Вместе против насилия», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Светлогорский СРЦН» Григоренко А.В.;</li> <li>- на программу «Защити себя», разработанную воспитателем ГКУСО «Степновский СРЦН» Калиевой А.З.;</li> <li>- на программу «Детство без тревог», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» Книга Л.Н.;</li> <li>- на программу «Тропинка родительской любви», разработанную педагогом-психологом ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСиД» Нестеренко В.Ф.;</li> <li>- на программу «Развитие интеллектуальных способностей у детей с ограниченными возможностями здоровья», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Светлогорский СРЦН» Овчинниковой Д.В.;</li> <li>- на программу «Сделай сам», разработанную воспитателем ГКУСО «Благодарненский СРЦН «Гармония» Спириной Н.В.;</li> <li>- программу «Мы внуки твои, Победа!», разработанную социальным педагогом ГБУСО «Труновский КЦСОН» Цымбаловой Т.А.;</li> <li>- на программу коррекционно-развивающего направления для детей с ОВЗ с интеллектуальными нарушениями (легкой умственной отсталостью), разработанную педагогом-психологом ГБУСОН «Минераловодский КЦСОН» Галдиной В.И.;</li> <li>- на комплексную программу студии развития творческих способностей детей «Семицветик», разработанную воспитателем ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» Сухиной</li> </ul> |
|--|--|---|



А.Е.;

- на программу профилактики семейного неблагополучия «Вместе мы справимся», разработанную социальным педагогом ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» Апанасенко Л.В.;

- на программу по работе с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения в семье «Счастливое детство», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» Белявской А.А.;

- на программу по развитию навыков толерантного поведения «Делами добрыми едины», разработанную воспитателем ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань» Русакевич Ж.В.;

- на программу по профилактике и коррекции агрессивного поведения несовершеннолетних в возрасте 10-17 лет «Властелин настроения», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» Марченко Д.В.;

- на программу летней досуговой площадки для детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Мастерская счастья», разработанную педагогом-психологом ГКУСО «Ипатовский СРЦН «Причал» Неделько И.В.;

- на программу групповой реабилитации «Мы выбираем ЗОЖ», разработанную воспитателем ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань» Гавриленко О.Д.;

- на программу коррекционно-развивающего направления для детей с ОВЗ с интеллектуальными нарушениями, разработанную педагогом-психологом ГБУСО «Минераловодский КЦСОН» Галдиной В.И.;



|      |  |      |  |
|------|--|------|--|
|      |  |      | <p>- на программу «Волшебные краски», разработанную педагогом дополнительного образования ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря» Смышляевой Т.Я.</p>   |
| 2.5. | <p>Методическое сопровождение психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края</p> | 2024 | <p>С целью повышения качества предоставляемых услуг в отчетном периоде осуществлялось методическое сопровождение вновь прибывших сотрудников, оказывающих социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Умрихина И.Г., педагог-психолог;</li> <li>- Зинченко А.А., педагог-психолог.</li> </ul>  |
| 2.6. | <p>Проведение практико-ориентированных семинаров.</p>  | 2024 | <p>С целью повышения качества предоставляемых социально-психологических, социально-педагогических услуг были проведены практико-ориентированные семинары для специалистов организаций социального обслуживания Ставропольского края на темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Особенности игровой деятельности ребенка с психоэмоциональной травмой. Интервенция психолога». В ходе семинара были освещены следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- возрастные особенности игровой деятельности детей;</li> <li>- психологические и поведенческие особенности ребенка с психоэмоциональной травмой;</li> <li>- коррекционные методы работы психолога с ребенком с психоэмоциональной травмой.</li> </ul> </li> <li>В семинаре приняло участие 12 педагогов-психологов из организаций социального обслуживания.</li> <li>2. «Влияние психоэмоциональной травмы ребенка на семейную систему: помощь психолога». В ходе семинара были освещены следующие вопросы: <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие семейной и системы и закономерностей ее функционирования;</li> <li>- психологические и поведенческие особенности ребенка с психоэмоциональной травмой;</li> </ul> </li> </ol> |



|      |   |                      |   |
|------|---|----------------------|---|
|      |   |                      | <p>- влияние психотравматизации ребенка на семейное взаимодействие.</p> <p>В семинаре приняло участие 9 педагогов-психологов из организаций социального обслуживания.</p> <p>В целях повышения качества предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг специалистами Центра проведены методические вебинары для специалистов организаций социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Как говорить о психоэмоциональной травме с ребенком/родителями». В данном мероприятии приняли участие 14 специалистов организаций социального обслуживания.</li> <li>- «Роль защитных механизмов психолога при работе с проблемой психотравмы». В данном мероприятии приняли участие 12 специалистов организаций социального обслуживания.</li> </ul> |
| 2.7. | Проведение методических семинаров и вебинаров.  | 3, 4 квартал<br>2024 |   |
| 2.8. | Круглые столы для специалистов, работающих с семьями с детьми, имеющими психоэмоциональные травмы.                                | 4 квартал<br>2024    | <p>В целях повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, работающих с детьми и расширения поля профессионального взаимодействия специалистов организован Круглый стол «Роль поддерживающего окружения в преодолении последствий психоэмоциональной травматизации» с привлечением специалистов системы образования (педагогов-психологов школ). Количество участников – 10 специалистов.</p>  |
| 2.9. | Развитие интерактивного взаимодействия психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края | 2024                 | <p>Осуществлялось интерактивное взаимодействие психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края в режиме онлайн посредством программного приложения WhatsApp. Специалистами центра осуществлялось предоставление консультативной и информационной помощи по вопросам</p>  |



|       |   |                   |   |
|-------|---|-------------------|---|
| 2.10. | Обзор профессиональной литературы                                 | 2 квартал<br>2024 | <p>профессиональной деятельности, анонсирование методических мероприятий, размещалась информация о методических материалах, профессиональных интернет-ресурсах, необходимых в практической деятельности.</p> <p>В целях расширения теоретической базы знаний специалистов по актуальной тематике практической работы с получателями услуг проведен обзор профессиональной литературы по теме «Детская психотравма»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лиз Бурбо «Пять травм, которые мешают быть самим собой»;</li> <li>- Дозорцева Е. Г. «Психологическая травма у подростков с проблемами в поведении. Диагностика и коррекция»;</li> <li>- Трубицына Л. В. «Процесс травмы».</li> </ul>   |
| 2.11. | Дискуссия «Тревога как симптом психоэмоциональной травмы ребенка» | 2 квартал<br>2024 | <p>В целях повышения психолого-педагогической грамотности и профессиональной компетентности специалистов организацией социального обслуживания СК в рамках заседания Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме онлайн была организована дискуссия «Тревога как симптом психоэмоциональной травмы ребенка».</p> <p>В рамках дискуссии были затронуты следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причины и способы проявления тревоги у детей и подростков;</li> <li>- поведенческие признаки наличия эмоционального неблагополучия;</li> <li>- обеспечение пространства для эффективного обмена профессиональным опытом.</li> </ul> <p>В данном мероприятии приняли участие 10 специалистов организаций социального обслуживания СК, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Предгорный КЦСОН» – 2 человека;</li> </ul> |



|       |   |                   |  |
|-------|---|-------------------|--|
|       |   |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ГБУСО «Невинномысский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Нефтекумский КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Петровский ЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» – 1 человек;</li> <li>- ГБУСО «Новоселицкий КЦСОН» – 2 человека;</li> <li>- ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» – 1 человек.</li> </ul>  |
| 2.12. | Практикум «Работа консультанта ДТД с ребенком, имеющим признаки психоэмоциональной травматизации» | 2 квартал<br>2024 | <p>С целью повышения эффективности работы специалистов, оказывающих услуги в дистанционном режиме, проведен практикум. В данном мероприятии приняли участие 7 специалистов. В ходе практикума освещены вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники работы с ребенком, имеющим признаки психоэмоциональной травмы;</li> <li>- практические навыки телефонного консультирования.</li> </ul>  |
| 2.13. | Курсы повышения квалификации  | 2024              | <p>С целью повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, расширения возможностей для оказания комплексной помощи несовершеннолетним, расширения профессиональных навыков и теоретической подготовки специалистов реализованы следующие программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Развитие коммуникативных навыков у несовершеннолетних»;</li> <li>2. «Технологии песочной терапии в практике психологической помощи (базовый уровень)»;</li> <li>3. «Основы психологического консультирования по телефону»;</li> <li>4. «Современные средства и инновационные психолого-педагогические технологии в практической работе с детьми и подростками»;</li> <li>5. «Технологии комплексного сопровождения детей и семей "группы риска"»;</li> </ol> |



|   |   |             |   |
|---|---|-------------|---|
|   |   |             | <p>6. «Основы системного семейного подхода в практике работы педагога-психолога с расширенной семьей»;</p> <p>7. «Диагностический инструментарий в практике психологической помощи»;</p> <p>8. «Технологии арт-терапии в практике психолого-педагогической помощи»;</p> <p>9. «Современные методы обучения и образовательные технологии в системе профессионального образования»;</p> <p>10. «Реализация потенциала и компетенций ППС ВУЗа в соответствии с новым профессиональным стандартом преподавателя»;</p> <p>11. «Семейное консультирование в кризисной ситуации»;</p> <p>12. «Организация и содержание социально-психологической помощи несовершеннолетним, имеющим признаки суицидального поведения, и их семьям»;</p> <p>13. «Жестокое обращение с детьми: причины, последствия, помощь».</p> <p>Численность обучившихся специалистов – 44 человека.</p> |
| <p align="center"><b>3. Внедрение новых форм работы, инновационных проектов</b></p> |   |             |   |
| <p>3.1.</p>   | <p>Внедрение положительного опыта реализации Инновационного социального проекта по оказанию помощи детям с психоэмоциональными травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий, посредством создания региональной опорной площадки в практику работы организаций социального обслуживания Ставропольского края</p> | <p>2024</p> | <p>Специалистами ГБУСО «Психологический Центр» в рамках реализации методического направления деятельности активно использовался опыт оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами, приобретенный в ходе реализации Инновационного проекта.</p> <p>Так, оказание специалистам методической и супервизорской поддержки основывалось на Алгоритме оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами, Памятке для специалистов системы социального обслуживания выявлению детей, имеющих психоэмоциональные травмы, методических рекомендациях «Работа специалистов системы социального обслуживания с детьми с психоэмоцио-</p>   |

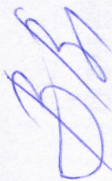


|   |  |                  |  |
|---|--|------------------|--|
|   |  |                  | <p>нальными травмами», разработанных в рамках Инновационного социального проекта.</p>  |
| 3.2.  | Сбор методического и диагностического материала по теме психологической травмы и эмоциональной травматизации детей, помощи семьям. | 1-2 квартал 2024 | <p>С целью методического обеспечения работы с получателями услуг специалистами Центра продолжает вести сбор методического и диагностического материала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработана программа курсов повышения квалификации «Основы первичной профилактики преступности несовершеннолетних».</li> <li>Приобретено следующее оборудование и методики:</li> <li>- Метафорические ассоциативные карты «Детская травма»;</li> <li>- Метафорические ассоциативные карты «Дом» (Н.Буравцова).</li> </ul>  |
| <b>4. Разработка методических пособий, рекомендаций</b> |  |                  |  |
| 4.1.  | Изготовление и распространение информационных буклетов и флаеров для несовершеннолетних и их родителей.                            | 2024             | <p>В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» за отчетный период были подготовлены информационные буклеты для несовершеннолетних и их родителей на следующую тематику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности эмоционально-волевой сферы у младших школьников;</li> <li>- Алекситимия: когда нет слов, чтобы описать чувства;</li> <li>- Психосоматические проявления эмоционального неблагополучия в детском возрасте;</li> <li>- Семейные роли и их влияние на психику ребенка;</li> <li>- Газлайтинг. Что это такое?;</li> <li>- Сам себе абьюзер;</li> <li>- «О чем говорит детская агрессия»;</li> <li>- «Почему нельзя подавлять негативные чувства»;</li> <li>- «Сверхчувствительные дети»;</li> <li>- «Как проявляется травма отвержения у ребенка»;</li> </ul> |



|      |  |  |                   |  |
|------|--|--|-------------------|--|
| 4.2. | Разработка методических рекомендаций для специалистов организаций социального обслуживания |  | 4 квартал<br>2024 | <p>- «Детские страхи: как помочь ребенку преодолеть»;<br/>- «Жить вместо...».</p> <p>С целью обобщения и распространения практического опыта по оказанию помощи детям разработаны методические рекомендации специалистам по выявлению детей с психоэмоциональными травмами.</p> <p>Распространение данных методических рекомендаций способствует повышению уровня профессиональной компетентности специалистов и качества предоставляемых гражданам социально-психологических услуг.</p> |
|------|--|--|-------------------|--|

Директор



В.Я.Вакурова