

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО
«Психологического Центра»
В.Я. Вакурова



Отчет о результатах самообследования образовательной организации
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр
психолого-педагогической помощи населению «Альгис»
за 2024 год

Январь, 2025

Отчёт по результатам самообследования ГБУСО «Психологический Центр» подготовлен в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации» и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017 года № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации».

Цель самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности ГБУСО «Психологический Центр». Форма проведения самообследования: отчет, включающий аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр».

В процессе самообследования была проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, качества работы с получателями социальных услуг, оценка качества кадрового обеспечения, учебно - методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, анализ показателей деятельности ГБУСО «Психологический Центр» (далее – Учреждение).

Состав рабочей группы: председатель – Вакурова В.Я., директор; члены рабочей группы – Призова А.В., методист; Каменева С.В. - заместитель директора, Гейнц Н.В., педагог-психолог, Литовченко Е.Н., специалист по персоналу.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I. Аналитическая часть.

1. Оценка образовательной деятельности.
 - 1.1. Краткая информационная справка.
 - 1.2. Право владения, использования материально-технической базы.
 - 1.3. Структурные подразделения Учреждения.
 - 1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг.
2. Оценка системы управления.
3. Оценка качества кадрового обеспечения.
4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения.
5. Оценка качества материально-технической базы.

РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.

РАЗДЕЛ I

Аналитическая часть

1. Оценка образовательной деятельности

1.1. Краткая информационная справка.

Полное наименование Учреждения в соответствии с Уставом: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Учреждение); сокращенное – ГБУСО «Психологический Центр».

Сокращенное наименование Учреждения применяется наравне с полным.

Место нахождения Учреждения: ул. Фроленко, 22, г. Ставрополь, Ставропольский край, Российская Федерация, 355000.

E-mail: psiholog@minsoc26.ru; Сайт Учреждения: <https://algis26.org/>.

Учреждение является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение создано путем изменения типа государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», является бюджетным учреждением Ставропольского края, созданным для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края полномочий Ставропольского края в области социальной защиты населения.

Учреждение, ранее именуемое государственное учреждение «Центр психолого-педагогической помощи населению», образовано в соответствии с Постановлением Правительства Ставропольского края от 24.10.98 № 170-п «О создании государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению».

В соответствии с распоряжением Правительства Ставропольского края от 30 октября 2009 года № 399-рп «О мерах по оптимизации бюджетных расходов на содержание органов исполнительной власти Ставропольского края и сети государственных учреждений Ставропольского края» на основании распоряжения министерства имущественных отношений Ставропольского края от 30 ноября 2009 года № 1134 «О реорганизации государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» и приказа министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края «О реорганизации государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие». Учреждение реорганизовано путем присоединения к нему государственного учреждения социального обслуживания «Ставропольский социально-

реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие».

Учредитель Учреждения: Ставропольский край.

Учреждение находится в ведении министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, которое осуществляет функции и полномочия Учредителя Учреждения (далее – Учредитель).

Министерство имущественных отношений Ставропольского края (далее – Министерство) исполняет полномочия органа исполнительной власти Ставропольского края по управлению государственным имуществом Ставропольского края.

Организационно-правовая форма – учреждение.

Форма собственности - государственная.

Тип – бюджетное учреждение.

Вид – учреждение социального обслуживания.

Учреждение является юридическим лицом, обладает на праве оперативного управления обособленным имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, исполнять обязанности, быть истцом и ответчиком в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Учреждение приобретает права юридического лица с момента его государственной регистрации.

Основной государственный Регистрационный номер (ОГРН):

№ 1022601988837 от 10.10.2011 г.

Устав Учреждения согласован письмом министерства имущественных отношений Ставропольского края 12 апреля 2018 г. № 4163/ и межрайонной ИФНС России № 11 по Ставропольскому краю, утвержден приказом министерства труда и социальной защиты Ставропольского края 07 мая 2018 г. № 165.

В соответствии с Уставом государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее - Учреждение), целью деятельности Учреждения является укрепление психологического здоровья, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование работников – поставщиков социальных услуг.

Основными видами деятельности Учреждения являются:

- предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально - педагогических, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- диагностика, коррекция и развитие когнитивной деятельности, эмоционально-волевой сферы и поведения несовершеннолетних;
- методическое руководство психологическими службами, работающими в системе социального обслуживания населения на территории Ставропольского края;
- организация оздоровления детей, проживающих на территории города Ставрополя и нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно - курортном лечении, а также отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.2. Право владения, использования материально-технической базы

Образовательная деятельность ведется на правах оперативного управления, согласно свидетельству о государственной регистрации права № 26 АК 037282 от 04.12.2014г. (запись в ЕГРП № 26-26-01/156/2010-484 от 27.12.2010г). Помещение нежилое, площадь общая 292,8 кв.м.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности по дополнительному образованию детей и взрослых № 3776 от 05 ноября 2014 г.

Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами № АН-26-001959 от 18 сентября 2019 года.

1.3. Структурные подразделения

Отделение методического обеспечения и образовательной деятельности.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Гейнц Наталья Владимировна.

Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко, 22.

Основными направлениями деятельности отделения методического обеспечения и образовательной деятельности является реализация программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики и программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) педагогических работников социальной сферы, организация методической поддержки специалистов Центра и организаций социального обслуживания населения Ставропольского края; организация и проведение экспертизы аттестационных материалов педагогических работников организаций социального обслуживания Ставропольского края; предоставление социальных услуг населению.

Задачами отделения являются: организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному образованию детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики; организация и предоставление гражданам услуг по дополнительному профессиональному образованию (повышению квалификации); организация и осуществление методического руководства психологическими службами организаций социального обслуживания Ставропольского края, в том числе, в режиме онлайн, в рамках реализации деятельности социальной диспетчерской; организация и проведение организационно-методической работы по запросу министерства труда и социальной защиты СК и других организаций; организация и предоставление консультативной психологической помощи в

рамках онлайн-консультирования; организация психолого-просветительской работы непосредственно с населением, в том числе, посредством онлайн-консультирования, через средства массовой информации в целях повышения уровня психологической грамотности населения, формирования культуры обращения за психологической помощью, профилактики социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказывает социальные услуги населению в полустационарной форме и форме обслуживания на дому:

- социально-психологические услуги;
- социально-правовые услуги;
- социально-педагогические услуги;
- срочные социальные услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе, детей-инвалидов.

Отделение помощи семье и детям.

И.о. заведующего отделением: педагог-психолог Колесникова Юлия Сергеевна. Телефон: 8 (8652) 750-800.

Адрес: 355000, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Фроленко, 22.

Отделение осуществляет оказание социально-психологических и социально-педагогических услуг получателям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании; оказание социально-бытовых и социально-правовых услуг; организацию деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером; организацию деятельности по предоставлению санаторно-курортных путевок несовершеннолетним, проживающим на территории г. Ставрополя; реализацию программ дополнительного образования детей и взрослых в сфере психологии и социальной педагогики.

Основными задачами отделения являются выявление актуальной потребности обратившихся граждан в социальном обслуживании и оказание им необходимых социальных услуг; взаимодействие с субъектами профилактики по вопросам организации и оказания социально-психологических несовершеннолетним получателям услуг; организация и осуществление работы по социальному сопровождению нуждающихся граждан; проведение психолого-просветительской работы непосредственно с населением и через средства массовой информации, направленной на повышение психологической грамотности населения, формирование культуры обращения за социально-психологическими услугами, профилактику социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних; оказание психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям в рамках деятельности Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером, оказание государственной услуги «Предоставление оздоровительных путевок на санаторно-курортное лечение детям, проживающим на территории Ставропольского края (г. Ставрополь)», оказание дополнительных образовательных услуг несовершеннолетним и взрослым.

Доступность среды:

доступность для получателей социальных услуг всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность.

Безопасность развивающей предметно-пространственной среды:

соответствие всех ее элементов требованиям по обеспечению надежности и безопасности их использования.

В учреждении был проведен ремонт помещений, а именно покраска стен, замена дверей в санузлах, замена ламината, радиаторов, светильников в кабинетах, за счет средств от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности.

Для работы с получателями социальных услуг приобретены: игрушки, развивающие игры и пособия, головоломки, конструкторы, шнуровки, настольно-печатные игры на развитие восприятия, памяти, логического мышления, ассоциативно-метафорические карты, диагностические материалы, столы для песочной терапии, теннисный стол, уличная беседка.

Оснащение центра современным оборудованием и техническими средствами обучения является важнейшим направлением работы для дальнейшего повышения качества, эффективности и доступности оказываемых услуг.

Выводы. Педагогический процесс обеспечен учебно-методической литературой и дидактическим материалом, развивающими играми, игрушками и игровыми предметами.

1.4. Оценка качества работы с получателями социальных услуг

Во исполнение поручений, принятых Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ставропольского края от 15 сентября 2022 года №6, направленных на предупреждение и профилактику преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности и половой свободы личности несовершеннолетних, специалистами государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» за 2024 год была проведена следующая работа:

1. В 2024 году с несовершеннолетними и их родителями, состоящими на социальном обслуживании, в форме индивидуальной и семейной работы специалисты Центра активно работали на формирование позитивных интересов детей, их активной жизненной позиции, психологической безопасности, профилактику трудностей в детско-родительском взаимодействии и трудностей во взаимодействии с социумом. Всего в данной работе приняли 807 несовершеннолетних.

2. Специалистами Центра с привлечением организаций социального обслуживания Ставропольского края были организованы и проведены мероприятия, посвященные Международному дню Детского телефона доверия.

Основным мероприятием стала масштабная тематическая игра "Турнир доверия", проведенная на базе МБОУ СОШ №26, МБОУ СОШ № 38. В ней приняли участие 1002 несовершеннолетних.

Учреждение приняло активное участие во Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024», которая проводилась с 1 по 30 апреля 2024 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и стало одним из лидеров.

В период с 20 по 30 апреля в рамках Марафона доверия прошел фотоконкурс «Позвонить легко», где получатели услуг размещали в социальной сети «ВКонтакте» фото на фоне номера детского телефона доверия 8 800 2000 122 и хештег #Марафондоверия2024# с наименованием нашего региона.

Также ГБУСО «Психологический Центр» в рамках Марафона доверия 8 апреля принял участие в челлендже «Я знаю номер детского телефона доверия, а ты?...». Получатели услуг размещали в социальной сети «ВКонтакте» короткие видеоролики, содержащие эту фразу и хештег #Марафондоверия2024# с наименованием региона.

В акции от Ставропольского края приняли участие 981 человек, из них 872 несовершеннолетних. Количество участников фотоконкурса «Позвонить легко» - 446.

3. 3 июня 2024 года специалисты Центра провели досуговое мероприятие «Лето-это маленькая жизнь!» на базе ГБУСО «Психологический Центр», в которых приняли участие 20 несовершеннолетних. Мероприятия способствовали структурированию досуговой деятельности детей, профилактике трудностей во взаимодействии с социумом и психологической безопасности в социуме, вовлечению детей в конструктивные способы самореализации.

4. В период летних каникул специалисты на базе Центра провели досуговое мероприятие летний фестиваль красок «Краски жизни», в которых приняли участие более 20 несовершеннолетних. Мероприятия способствовали структурированию досуговой деятельности детей, профилактике трудностей во взаимодействии с социумом и психологической безопасности в нем, вовлечению детей в конструктивные способы самореализации.

В ходе фестиваля использовались краски Холи, что позволило создать единую атмосферу позитивного взаимодействия среди несовершеннолетних. Данное мероприятие позволило предоставить участникам возможность творческого экспрессивного самовыражения, эмоционального раскрепощения, конструктивного выражения внутренних чувств и состояний, сформировать альтернативный способ отреагирования бессознательных агрессивных импульсов.

В рамках мероприятия осуществлялась деятельность по популяризации Детского телефона доверия, формированию культуры обращения за психологической помощью с использованием ростовых кукол в комплекте с изображением символики ДТД.

5. В январе-мае, ноябре-декабре на базе Центра и в МБОУ СОШ №42 функционировали профилактические группы для несовершеннолетних, имеющих трудности в социальной адаптации. В них приняли участие 54 несовершеннолетних. В рамках групповой работы несовершеннолетние получили позитивный опыт взаимодействия в социуме, сформировали и

закрепили навыки конструктивного социального взаимодействия.

6. На базе Центра в летний период работали профилактические группы в рамках летнего центра, численность несовершеннолетних, принявших участие в данных группах – 20. Работа направлена на профилактику трудностей в социальной адаптации, развитие навыков конструктивного взаимодействия, формирование общечеловеческих ценностей и позитивных интересов детей, получение знаний о психологической безопасности в социуме, на улице.

7. По образовательной программе «Креатив-позитив-2» в летний период состоялись 6 групп. Численность несовершеннолетних в образовательных группах - 47. В рамках данной работы активно развиваются творческие способности несовершеннолетних, навыки конструктивной самореализации и успешной адаптации в социуме.

8. В отчетный период на базе образовательных организаций систематически проводилась просветительская работа с несовершеннолетними, направленная на популяризацию психологических знаний, профилактику трудностей в социальной адаптации, формирование психологической безопасности, в том числе и в интернете, формирование общечеловеческих и семейных ценностей, понимание возрастных особенностей и их влияние на поведение несовершеннолетних, предупреждение преступных деяний в отношении несовершеннолетних, информирование о работе Детского телефона доверия. Всего в данной работе приняли участие – 17675 несовершеннолетних.

9. В 2024 году на социальном обслуживании в Центре состояли 22 семьи, находящиеся в социально опасном положении, в данных семьях проживают 40 детей, с которыми проводилась регулярная профилактическая работа (консультации по вопросам адаптации к социуму, по социально-правовым вопросам, социально-психологическое консультирование, досуговые мероприятия и т.д.).

10. В рамках патронажных посещений семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты Центра распространяли разработанный буклет по вопросам предоставления бесплатной психологической помощи несовершеннолетним, признанным потерпевшими в рамках уголовного судопроизводства, информацию о безопасности несовершеннолетних в новогодние праздники, информацию о работе Кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру». Специалисты Центра приняли участие во Всероссийской уличной акции «Дарю тепло», целью которой было информирование и вовлечение несовершеннолетних в бесплатную развивающую работу по месту жительства.

11. На основании писем отделов полиции города Ставрополя регулярно осуществляются патронажные выезды в семьи несовершеннолетних, состоящих на учете в полиции. По завершении первичной работы в обязательном порядке информируются отделы полиции о проведенной работе. В 2024 году отработано 180 запросов Отделов полиции №1, №2, №3, №4 города Ставрополя. В рамках патронажных выездов осуществляется профилактическая работа с несовершеннолетними и их семьями.

12. С родителями просветительские мероприятия проведены на базе МКОУ СОШ №18, МБОУ СОШ № 2, 32, 27, МБОУ лицей №35, МБОУ Гимназия

№9,12, ГБУК СК библиотека им. А.Е. Екимцева, МАУЗ Городская поликлиника №6. В них приняли участие 4451 родитель.

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Центр) в рамках исполнения постановления Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ставропольского края №4 от 20.07.2023, подпункта 1.5., проведена следующая работа:

- на базе учреждения функционировали мини-группы для несовершеннолетних, направленные на профилактику социально-психологической дезадаптации, выработку конструктивных методов самореализации, повышение психологической грамотности. В данной работе приняли участие 54 несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- в рамках образовательной программы «Креатив-позитив-2» в летний период состоялось 6 групп. Численность несовершеннолетних в образовательных группах - 47. Данная работа активно развивает творческие способности несовершеннолетних, навыки конструктивной самореализации и успешной адаптации в социуме. Со всеми несовершеннолетними проводились беседы, направленные на формирование информационной безопасности детей, психологической безопасности в социуме, о правилах безопасного поведения на улице и в общественных местах.

- также в отчетный период осуществлялась профилактическая и коррекционная работа с несовершеннолетними из семей, находящихся в социально опасном положении. Всего в 2024 году на социальном обслуживании и социальном сопровождении состояло 22 семьи, находящихся в социально опасном положении, в них проживало 40 несовершеннолетних. С 20 детьми подросткового возраста в мае 2024 года при участии 10 волонтеров-студентов проведены просветительские беседы по профориентации в рамках патронажных посещений семей, состоящих на социальном сопровождении в Центре и на базе ГБПОУ СК «Ставропольский краевой колледж искусств», СКФУ.

- в отчетный период на базе образовательных организаций осуществлялась профилактическая работа в форме просветительских бесед с несовершеннолетними по профилактике девиантного и делинквентного поведения. С несовершеннолетними обсуждались темы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, способы совладания с агрессией, последствия употребления ПАВ и т.д.

В работе приняли участие – 17459 несовершеннолетних и 1196 взрослых.

В рамках работы кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» в течение всего периода специалистами осуществлялось экстренное консультирование несовершеннолетних подвергшимся насилию в семье. Количество обращений по данному вопросу составило 239.

За отчетный период консультантами службы было принято 2685 звонков от абонентов, что на 5% больше, чем в предыдущем году. Количество состоявшихся разговоров – 1893 (71% от общего числа обращений), в том числе 1533 – обращения от детей и подростков, 68 – от родителей, 292 – от иных

категорий взрослых. От мужчин поступило 973 обращения, от женщин – 920.

Из числа состоявшихся разговоров 983 (52%) составляют проблемные обращения, 326 (17%) - информационно-справочные, 584 (31%) - иные обращения. Указанный формат работы оказался более «безопасным» для данной категории абонентов, чем очная работа с педагогом-психологом.

Основными темами обращений стали проблемы принятия себя (53% от общего числа проблемных обращений), отношения со сверстниками (14%), семейная проблематика (10%), учебные проблемы (5%).

В 2024 году в сравнении с предыдущим годом произошел заметный рост обращений по суицидальной тематике (на 74%) и вопросам, требующим защиты прав детей (на 48%). В целом удельный вес кризисных обращений составил почти 9% от общего числа проблемных обращений, что почти в два раза выше, чем в 2023 году.

Для решения задачи по популяризации Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером и кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру» среди обучающихся образовательных организаций, их родителей, а также иных граждан, проведено большое количество тематических бесед на базе образовательных организаций; в группе «Детский телефон доверия в Ставропольском крае» социальной сети «ВКонтакте» размещен 91 просветительский материал для подростков и родителей по различным психологическим вопросам.

К Международному дню детского телефона доверия специалисты службы организовали и провели массовую игру «Турнир доверия» для обучающихся МБОУ СОШ № 28 г. Ставрополя. Также служба выступила координатором проведения мероприятий в учреждениях социального обслуживания Ставропольского края.

В рамках Всероссийской онлайн-акции «Марафон доверия. 2024» в социальной сети «ВКонтакте» проведен ряд мероприятий по популяризации Детского телефона доверия. Осуществлялись прием и размещение материалов, взаимодействие с участниками, подготовка сертификатов и т.д. В мероприятиях акции в Ставропольском крае приняло участие 81 образовательная организация различных видов и типов и 28 учреждений социального обслуживания населения.

По итогам акции Ставропольский край вошел в число регионов-лидеров.

Специалисты службы стали участниками Всероссийского конкурса «На связи с доверием» (лучшие практики информирования детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 88002000122), организатором которого выступил Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В течение года проводилась методическая работа с педагогами-психологами ГБУСО «Психологический Центр», осуществляющими консультирование населения по Детскому телефону доверия и в кризисной онлайн-диспетчерской «ТыНеОдин26.ру». Проведено 35 индивидуальных бесед, индивидуальных супервизий и методических консультаций с консультантами по текущим вопросам работы с абонентами, практико-ориентированные семинары по темам: «Особенности работы с агрессивными и манипулятивными

абонентами», «Работа с кризисным состоянием в практике телефонного консультирования», «Актуальные вопросы работы с абонентами». Организована стажировка трех специалистов, начавших консультативную работу на ДТД

В рамках профилактики социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних в 2024 году были проведены следующие мероприятия:

- проведение обучающих семинаров для специалистов организаций социального обслуживания: практико-ориентированные семинары «Особенности игровой деятельности ребенка с психоэмоциональной травмой. Интервенция психолога», «Влияние психоэмоциональной травмы ребенка на семейную систему: помощь психолога»; методические семинары «Как говорить о психоэмоциональной травме с ребенком/родителями», «Роль защитных механизмов психолога при работе с проблемой психотравмы», Круглый стол «Роль поддерживающего окружения в преодолении последствий психоэмоциональной травматизации» с привлечением специалистов системы образования; дискуссия «Тревога как симптом психоэмоциональной травмы ребенка»; практикум «Работа консультанта ДТД с ребенком, имеющим признаки психоэмоциональной травматизации».

- проведение мероприятий, посвященных Международному дню Детского телефона доверия. Основными мероприятиями стали тематические игры «Турнир доверия», проведенные на базе МБОУ СОШ №28, МБОУ СОШ № 1, МБОУ СОШ № 26, в которых приняли участие 407 детей. В ходе проведения игры на базе МБОУ СОШ №28 использовались ростовые надувные куклы с символикой фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и номером Детского телефона доверия.

- участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в Октябрьском, Ленинском и Промышленном районах города Ставрополя и рейдовых мероприятиях по выявлению семей, находящихся в социально опасном положении. Директор Центра и заведующий отделением регулярно принимали участие в заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

- организация профилактических групп для несовершеннолетних с признаками социально-психологической дезадаптации. На базе учреждения функционировали мини-группы для несовершеннолетних, направленные на профилактику социально-психологической дезадаптации, выработку конструктивных методов самореализации, повышение психологической грамотности. В данной работе приняли участие 54 несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- проведение профилактических мероприятий с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении:

1) просветительские беседы, направленные на правовое информирование несовершеннолетних. В данной работе приняли участие 3602 несовершеннолетних;

2) индивидуальные консультации с родителями, направленные на профилактику сложностей в детско-родительских отношениях, повышение психологической

грамотности родителей. В данной работе приняли участие 4718 взрослых;

3) профилактические беседы с элементами тренингов, направленные на профилактику употребления ПАВ. В данной работе приняли участие 12528 несовершеннолетних;

4) организация досуговой деятельности детей с помощью флеш-мобов, акций, мероприятий в рамках Летнего Центра.

- в индивидуальной коррекционной и профилактической работе у педагогов-психологов находились 725 несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и имеющих трудности в социальной адаптации.

По результатам профилактических мероприятий, проведенных специалистами Центра, можно отметить снижение риска социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних, повышение уровня адаптационных механизмов психики, повышение культуры обращения за психологической помощью у взрослых и детей.

В рамках исполнения плана работы базового учреждения проведена следующая работа:

- в целях развития дистанционных форм работы в соответствии с планом работы базового учреждения и развития профессиональных компетенций, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам в организациях социального обслуживания населения СК организована работа Методических объединений психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме online с использованием Skype.

В I квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 37 специалиста организаций социального обслуживания СК. Во II квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 35 специалистов организаций социального обслуживания СК. В III квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 42 специалиста организаций социального обслуживания СК. В IV квартале было проведено 9 заседаний Методического объединения, в данных мероприятиях приняли участие 28 специалистов.

В целях повышения качества, предоставляемых гражданам социально-психологических, социально-педагогических услуг специалистами Центра проводились методические семинары и вебинары для специалистов организаций социального обслуживания. В данных мероприятиях приняли участие 47 специалиста организаций социального обслуживания СК.

В целях повышения психолого-педагогической грамотности и профессиональной компетентности специалистов организаций социального обслуживания СК в рамках заседания Методического объединения психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК в режиме онлайн была организована дискуссия «Тревога как симптом психоэмоциональной травмы ребенка». В рамках дискуссии были затронуты следующие вопросы: причины и способы проявления тревоги у детей и подростков, поведенческие признаки наличия эмоционального неблагополучия, обеспечение пространства

для эффективного обмена профессиональным опытом. В данном мероприятии приняли участие 10 специалистов организаций социального обслуживания СК.

В целях профилактики профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК в 2024 году были проведены 5 групповых супервизий. В мероприятиях приняло участие 23 специалиста организаций социального обслуживания СК.

В целях профилактики профессионального выгорания персонала организаций социального обслуживания населения СК за отчетный период было проведено 91 индивидуальная супервизия.

В целях методического анализа материалов практической работы, выявления фокуса недостаточной компетентности психологов, педагогов-психологов, определения способов разрешения возникших затруднений в практической работе психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания СК за отчетный период проведено 399 методических консультаций (в индивидуальной форме – 395, в групповой форме - 4). Всего в указанных консультациях приняло участие 84 специалиста.

С целью повышения эффективности работы специалистов, оказывающих услуги в дистанционном режиме, проведен практикум. В данном мероприятии приняли участие 7 специалистов. В ходе практикума освещены вопросы: техники работы с ребенком, имеющим признаки психоэмоциональной травмы, практические навыки телефонного консультирования.

Осуществлялось интерактивное взаимодействие психологов, педагогов-психологов организаций социального обслуживания Ставропольского края в режиме онлайн посредством программного приложения WhatsApp. Специалистами центра осуществлялось предоставление консультативной и информационной помощи специалистам по вопросам профессиональной деятельности, анонсирование методических мероприятий.

С целью повышения уровня профессиональной компетентности специалистов, расширения возможностей для оказания комплексной помощи несовершеннолетним, расширения профессиональных навыков и теоретической подготовки специалистов реализованы 13 программ курсов повышения квалификации.

С целью информирования населения о деятельности организаций социального обслуживания СК, популяризации психологических знаний, формирования культуры обращения за психологической помощью со специалистами организаций социального обслуживания Ставропольского края проводились консультации по применению Интернет-ресурсов, ресурсов социальных сетей, мессенджеров, проводились методические консультации и супервизии по запросу.

Проведена дискуссия на тему «Тревога как симптом психоэмоциональной травмы ребенка».

С целью разработки программ профилактики суицида у несовершеннолетних, включая программы третичной профилактики, специалистами Центра продолжает вестись сбор методического и диагностического материала:

- разработана программа курсов повышения квалификации «Основы первичной профилактики преступности несовершеннолетних».

Приобретено следующее оборудование и методики:

- Метафорические ассоциативные карты «Детская травма»;
- Метафорические ассоциативные карты «Дом» (Н.Буравцова).

В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» за отчетный период были подготовлены информационные буклеты для несовершеннолетних и их родителей по теме психоэмоциональной травматизации детей.

В целях обобщения и распространения опыта работы специалистов ГБУСО «Психологический Центр» по совершенствованию профилактической работы, направленной на снижение суицидальных рисков, были разработаны методические рекомендации специалистам по выявлению детей с психоэмоциональными травмами.

Подводя итог, можно сказать, что педагогический коллектив и административный персонал имеют достаточный потенциал для преодоления трудностей в работе по оказанию образовательных и социальных услуг, способной формировать социальный опыт, необходимый для полноценной жизни в современном обществе.

2. Оценка системы управления

Управление ГБУСО «Психологический Центр» (далее - Учреждение) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом учреждения.

Общее руководство деятельностью учреждением осуществляет Учредитель. Управление учреждением осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Директор осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждением. Права и обязанности директора, его компетентности в области управления учреждением определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и трудовым договором, заключаемым между директором и министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Основной функцией директора Учреждения является осуществление оперативного руководства деятельностью Учреждения, управление жизнедеятельностью Учреждения, координация действий всех участников образовательного процесса через Общее собрание работников, методическое объединение.

В Учреждении созданы коллегиальные органы управления, к которым относятся:

- попечительский совет;
- методическое объединение;
- общее собрание работников Учреждения.

При администрации ГБУСО «Психологический Центр» в 2013 году был создан и осуществляет свою деятельность по настоящее время Попечительский

совет, который является совещательным, координирующим органом в работе с внебюджетными средствами, собранными от организаций всех форм и видов собственности. Попечительский совет действует на основе Положения о Попечительском совете.

Основными задачами Попечительского совета Центра:

- оценка качества предоставляемых работниками Учреждения социальных услуг населению;
- развитие системы социального обслуживания граждан в Учреждении;
- помощь несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и находящимся на социальном обслуживании в Учреждении;
- содействие в улучшении социально-бытового, социально-психологического, социально-педагогического обслуживания клиентов Учреждения;
- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
- проведение совместных культурно-досуговых мероприятий для несовершеннолетних, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении;
- участие в разработке инновационных форм обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- привлечение внебюджетных источников для укрепления методической и материально-технической базы Учреждения.

К компетенции Общего собрания работников Учреждения относится:

- рассмотрение и рекомендация к утверждению правил внутреннего трудового распорядка Учреждения;
- обсуждение вопросов поощрения, представления к награждению работников Учреждения;
- рассмотрение и рекомендация к утверждению локальных нормативных акты Учреждения в пределах своей компетенции;
- принятие решений о необходимости заключения коллективного договора;
- определение численности и сроков полномочий комиссии по трудовым спорам, избрание ее членов;
- выдвижение коллективных требований работников Учреждения и избрание полномочных представителей для участия в решении коллективного трудового спора.

Вывод: Существующая система управления ГБУСО «Психологический Центр» способствует достижению поставленных целей и задач, запросам участников образовательного процесса, закрепленных в ст. 26¹ и ст. 28² Федерального закона № 273-ФЗ от 27.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в Учреждении сформированы коллегиальные органы управления в соответствии с целями и содержанием работы Учреждения, что позволяет всем участникам образовательного процесса принимать активное участие в управлении Учреждением.

В 2025 - 2026 учебном году необходимо продолжать обновлять и

пополнять нормативную базу в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Оценка качества кадрового обеспечения

Справка по качественному составу кадров за 2024 год.

По состоянию на 01.01.2025 г. общая штатная численность Учреждения составляет - 49,5 единиц.

Фактическая численность работников – 41 чел.

За 2024 год было принято 7 чел., уволено 9 человек.

Образование работников.

Высшее образование - 38 чел., среднее профессиональное - 3 чел. Возраст: до 30 лет – 12 чел., от 30 до 50 лет – 19 чел., от 50 и выше – 11 чел. Мужчин – 10 чел., женщин – 31.

Стаж работы в учреждении: до 1 года – 13 чел., от 1 года до 10 лет – 23 чел., более 10 лет – 4 чел.

Реализация деятельности Учреждения обеспечивается руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно - хозяйственными работниками. Кадровая политика в Учреждении способствует слаженной работе педагогического коллектива, повышению профессионального роста педагогов, развитию учреждения в целом. В целом работа педагогического коллектива Учреждения отмечается достаточной стабильностью и положительной результативностью.

Общее количество педагогов: 16 человек, из них в отделении методического обеспечения и образовательной деятельности – 5 чел, в отделении помощи семье и детям – 11 чел.

Высшую категорию имеют 8 человек, первую 2 человека.

Постоянно проводился и проводится анализ соответствия квалификации работников учреждения квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах, определялась необходимость подготовки (переподготовки, обучения, дополнительной профессиональной подготовки) работников учреждения на основе анализа квалификационных требований профессиональных стандартов.

Кадровая политика опирается на развитие профессиональной компетентности педагогов и лично - ориентированный подход к детям. В Учреждении работает профессиональный коллектив, готовый к инновационным преобразованиям, реализации образовательных проектов, обладающий умением проектировать и достигать поставленных целей и задач. Педагогический коллектив Учреждения работает над созданием оптимальных условий для организации воспитательно-образовательной деятельности по всестороннему развитию личности ребёнка. Педагоги создают удивительно тёплую обстановку, помогающую воспитанникам, расти здоровыми, добрыми, отзывчивыми.

Поднять качество оказания образовательных услуг невозможно без квалифицированных педагогических кадров. Для эффективной организации образовательного процесса и эффективности работы учреждения в целом необходима высокая профессиональная компетентность педагогов и

специалистов центра.

Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития.

По итогам работы за 2024 год были награждены:

Почетной грамотой Губернатора Ставропольского края – 1 чел.;

Благодарственное письмо Губернатора Ставропольского края – 1 чел.;

Почетными грамотами Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края – 1 чел.;

Благодарственным письмом Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края – 1 чел.;

Почетными грамотами краевой Профсоюзной организации – 1 чел.;

Благодарственным письмом краевой Профсоюзной организации – 1 чел.;

Почетными грамотами ГБУСО «Психологический Центр» – 3 чел.;

Благодарственным письмом ГБУСО «Психологический Центр» - 5 чел.

Таким образом, учреждение имеет профессиональный кадровый состав.

4. Оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения

Образовательная деятельность Учреждения осуществляется по двум уровням образования: дополнительное образование детей и взрослых и дополнительное профессиональное образование. Обучение ведется в очной форме на русском языке.

Реализуемые образовательные программы:

- Рабочая программа дополнительного образования «Диагност»
- Программа дополнительного образования «Ресурс»
- Рабочая программа дополнительного образования «Ресурс-2»
- Программа дополнительного образования «Эксперт-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Эксперт-8»
- Рабочая программа дополнительного образования «Рецензент-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-2»
- Образовательная комплексная программа «Креатив-позитив-3»
- Рабочая программа дополнительного образования «Мой мир»
- Рабочая программа дополнительного образования «Моя безопасная среда»
- Программа дополнительного образования «Палитра»
- Рабочая программа дополнительного образования «ЭБРУ»
- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 2»
- Рабочая программа дополнительного образования «Стажировка- 3»

5. Оценка качества материально-технической базы.

Материально–техническое обеспечение ГБУСО «Психологический Центр» размещается в части здания административного назначения на цокольном этаже (292,8 кв.м.). Имеется прилегающий земельный участок (240 кв.м.) с размещением гостевой автостоянки.

Год постройки здания – 1969 г., дата капитального ремонта – 2022 год.

Состояние материально-технической базы (далее – МТБ) и содержание помещений Учреждения соответствует целям и задачам образовательного учреждения, санитарным нормам и нормам пожарной безопасности.

На здании учреждения имеется вывеска с указанием наименования учреждения и режима работы.

В учреждении оборудована и действует пожарная сигнализация. Помещения обеспечены первичными средствами пожаротушения (огнетушителями) в соответствии с приложением 3 Правил пожарной безопасности в РФ (ППБ 01-03).

Безопасность клиентов и сотрудников учреждения обеспечивается тревожной сигнализацией и системой видеонаблюдения. Сохранность имущества учреждения и охрану помещений с применением систем централизованного наблюдения обеспечивает агентство охраны «Вепрь».

Здание электрифицировано, электрооборудование установлено в соответствии с требованиями ПУЭ, подаваемое напряжение 220в. Учреждение имеет центральное водоснабжение и канализацию. Отопление- центральное.

В учреждении имеются специально оборудованные помещения для организации образовательного процесса, а именно: кабинет для индивидуальной работы с несовершеннолетними, кабинет для индивидуальной работы с получателями услуг, кабинеты для групповой работы с получателями услуг.

В учреждении имеется транспорт ГАЗЕЛЬ 322121 на 14 посадочных мест, для перевозки получателей социальных услуг, оснащенный ремнями безопасности, тахографом и системой навигации Глонасс, легковой автомобиль KIA RIO и легковой автомобиль LADA LARGUS.

Порядок охраны учреждения осуществляет общество с ограниченной ответственностью Агенство охраны «Вепрь», по договору об охране объекта с применением систем централизованного наблюдения на реагирование экстренным выездом группы задержания по сигналу «Тревога» поступившему с объекта на пункт централизованной охраны.

В учреждении имеется система видеонаблюдения, включающая 4 видеорекамеры.

РАЗДЕЛ II. Анализ показателей деятельности.

Общие выводы. Самообследование деятельности Учреждения за 2024 год выявил успешные показатели:

- Учреждение функционирует в режиме развития;
- в Учреждении увеличилось количество педагогов, успешно прошедших аттестацию, имеющих первую и высшую квалификационные категории. Педагоги активно участвуют в образовательном процессе, семинарах, конкурсах;
- осуществляется активная работа по внедрению современных образовательных технологий.

Основные направления ближайшего развития Учреждения.

1. Использование современных методов и здоровьесберегающих

технологий, совершенствование оздоровительной работы для обеспечения охраны жизни и здоровья воспитанников.

2. Повышение качества образовательного процесса путем внедрения новых современных технологий.

3. Продолжение работы по мотивации педагогов на самоутверждение, через индивидуальную траекторию саморазвития, активное участие в наработке и презентации опыта работы (форум, ярмарки, стендовая, публикации, конкурсы и др.).

5. Совершенствование модели взаимодействия со всеми учреждениями системы профилактики, в том числе со школой, поиск новых форм сотрудничества.

6. Совершенствование работы с семьей с целью обеспечения родителей (законных представителей) психолого-педагогическими знаниями по вопросам воспитания.

7. Развитие материально-технической базы, совершенствование дизайна помещений.